

Malbork, dnia 01.10.2021r.

ZARZĄDZENIE NR 55/2021

**Dyrektora Muzeum Zamkowego w Malborku
w sprawie wprowadzenia tymczasowych regulaminów zwiedzania oraz cen biletów wstępu
do Muzeum Zamkowego w Malborku i jego oddziałów: Zamku w Sztumie i Zamku w Kwidzynie
w związku z zapobieganiem rozprzestrzeniania się pandemii koronawirusa COVID-19**

Na podstawie art.10 Ustawy o muzeach (tj.: Dz. U. z 2020 r., poz. 902 ze zmian.) oraz §13 ust. 2 pkt 6) Statutu Muzeum Zamkowego w Malborku stanowiącego załącznik do Zarządzenia Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego z dnia 21.12.2017 r. zarządzam, co następuje:

§ 1.

Wprowadzam tymczasowe regulaminy zwiedzania Muzeum Zamkowego w Malborku i jego oddziałów: Zamek w Sztumie i Zamek w Kwidzynie o treści jak w załącznikach nr 1, 2, 3 do niniejszego Zarządzenia.

§ 2.

1. Osobom uprawnionym, o których mowa w art. 10 ust. 3a Ustawy o muzeach przysługuje prawo zakupu biletów ulgowych, o których mowa w załącznikach nr 1, 2, 3 do niniejszego zarządzenia.
2. Osoby uprawnione, o których mowa w art. 10 ust. 3b Ustawy o muzeach są zwolnione z ponoszenia opłat za wstęp do Muzeum.

§ 3.

Regulaminy, o których mowa w § 1. obowiązują od dnia 04.10.2021 roku do odwołania.

§ 4.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania i z tym dniem traci moc Zarządzenie 53/2021 z dnia 20.09.2021 r.

dr hab. Janusz Trupinda
Dyrektor Muzeum Zamkowego w Malborku
/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/

Załączniki:

- załącznik nr 1- Tymczasowy regulamin zwiedzania Muzeum Zamkowego w Malborku
- załącznik nr 2- Tymczasowy regulamin zwiedzania Zamku w Sztumie
- załącznik nr 3 - Tymczasowy regulamin zwiedzania Zamku w Kwidzynie

TYMCZASOWY REGULAMIN ZWIEDZANIA MUZEUM ZAMKOWEGO W MALBORKU

Niniejszy regulamin zwiedzania, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady zwiedzania Muzeum Zamkowego w Malborku, mieszczącego się przy ul. Starościńskiej 1, 82-200 Malbork, zwanego dalej „Muzeum”.

1. Muzeum jest otwarte 7 dni w tygodniu.
2. Ze względów bezpieczeństwa Muzeum można zwiedzać wyłącznie z audioprzewodnikiem lub przewodnikiem.
3. W poniedziałki dostępna jest wyłącznie Trasa Zielona obejmująca tereny zamkowe (Wały von Plauena, tereny Przedzamcza, dziedziniec Zamku Średniego, dziedziniec Zamku Wysokiego, tarasy, kaplica grzebalna wielkich mistrzów, cmentarz konwentualny, ogród Wielkich Mistrzów, fosa kryta i Międzymurze Zachodnie).
Od 01.10.2021r. w poniedziałki Trasa Zielona dostępna w godz. 9.00-16.00, ostatnie wejście o godz. 15.00.
4. Poniedziałek jest dniem bezpłatnego zwiedzania. Tego dnia niepobierane są opłaty za bilety wstępu, a jedynie pobierana jest opłata za audioprzewodnik lub przewodnika w wysokości 10 zł.
5. Od wtorku do niedzieli ruch turystyczny odbywa się Trasą Historyczną obejmującą tereny zamkowe i wnętrza historyczno-wystawowe.
Trasa Historyczna jest dostępna:
 - we wtorek, środę, czwartek i piątek w godz. 9.00-15.00, ostatnie wejście o godz. 13.00,
 - w sobotę i niedzielę w godz. 9.00-16.00, ostatnie wejście o godz. 14.00.
6. Na Trasę Historyczną obowiązują bilety wstępu z audioprzewodnikiem lub przewodnikiem w cenie:
 - 1) Turyści indywidualni:
 - a) bilet normalny – 60,00 zł
 - b) bilet ulgowy – 40,00 zł
 - c) posiadacze karty mieszkańca Miasta Malbork – 15,00 zł
 - d) posiadacze karty wolontariusza- 15, 00 zł
 - e) bilety rodzinne (2 + 2) – 180,00 zł
 - f) bilety rodzinne w ramach Karty Dużej Rodziny:
 - bilet normalny – 40,00 zł
 - bilet ulgowy – 25,00 zł
 - g) wstęp bezpłatny – dzieci do 7 lat

W cenę biletu wliczona jest opłata przewodnicka lub opłata za audioprzewodnik.

 - 2) Turyści grupowi:
 - a) bilet normalny – 50,00 zł
 - b) bilet ulgowy – 30,00 zł
 - c) bilet szkolny – 15,00 zł

Obowiązkowa dopłata przewodnicka od grupy w wysokości 250,00 zł za przewodnika w języku polskim lub w języku obcym.

Liczebność grupy z przewodnikiem nie może przekroczyć 30 osób w okresie obowiązywania

obostrzeń pandemicznych. W grupie z przewodnikiem nie może być więcej niż 15 osób niezaszczepionych przeciwko COVID-19.

7. Od wtorku do niedzieli dostępna jest również Trasa Zielona.

- od wtorku do piątku Trasa Zielona dostępna w godz.13.15-16.00, ostatnie wejście o godz. 15.00.
- w soboty i niedziele Trasa Zielona dostępna w godz. 14.15- 16.00, ostatnie wejście o godz. 15.00

8. Wysokość opłat jednorazowego wstępu z audio przewodnikiem lub z przewodnikiem na Trasę Zieloną wynosi:

1) Turyści Indywidualni:

- a) bilet normalny – 20,00 zł
- b) bilet ulgowy – 15,00 zł
- c) posiadacze karty mieszkańca Miasta Malbork – 15,00 zł
- d) posiadacze karty wolontariusza- 15,00 zł
- e) bilety rodzinne (2+2) – 65,00 zł
- f) bilety rodzinne w ramach Karty Dużej Rodziny:
 - bilet normalny – 15,00 zł
 - bilet ulgowy – 10,00 zł

g) wstęp bezpłatny – dzieci do 7 lat

W cenę biletu wliczona jest opłata przewodnicka lub opłata za audioprzewodnik.

2) Turyści grupowi:

- a) bilet normalny – 15,00 zł
- b) bilet ulgowy – 10,00 zł

Obowiązkowa dopłata przewodnicka w wysokości 250,00 zł od grupy za przewodnika w języku polskim lub w języku obcym. Liczebność grupy z przewodnikiem nie może przekroczyć 30 osób w okresie obowiązywania obostrzeń pandemicznych. W grupie z przewodnikiem nie może być więcej niż 15 osób niezaszczepionych przeciwko COVID-19.

9. Bilet wstępu „3 Zamki” upoważnia do zwiedzania trzech zamków w Malborku, Kwidzynie i Sztumie.

Bilet na „3 Zamki” ważny jest 14 dni i uprawnia do zwiedzania zamku w Malborku z audioprzewodnikiem lub przewodnikiem, zamku w Kwidzynie z audio przewodnikiem oraz zamku w Sztumie bez audioprzewodnika i bez przewodnika.

Muzeum Zamkowe w Malborku dostępne od wtorku do niedzieli w godz. 9.00-15.00 (ostatnie wejście o godz. 13.00), Zamek w Sztumie dostępny od wtorku do niedzieli w godz. 9.00-16.00 (ostatnie wejście o godz.15.00), Zamek w Kwidzynie dostępny od wtorku do niedzieli w godz. 9.00-16.00 (ostatnie wejście o godz.15.00).

Koszt biletu wynosi:

- a) bilet normalny – 80,00 zł
- b) bilet ulgowy – 50,00 zł

10. Na każdą godzinę zwiedzania Muzeum dostępna jest limitowana ilość 400 szt. biletów.

11. Bilety wstępu do Muzeum są dostępne w kasach biletowych, w biletomatach oraz online.

Upzejmie prosimy o dokonywanie transakcji finansowych kartami płatniczymi.

12. Dokumenty uprawniające do zakupu biletów ulgowych prosimy okazywać kasjerowi przed zakupem biletów.

13. Bilet zakupiony online należy wydrukować lub okazać w formie elektronicznej.

14. Zakupione bilety podlegają elektronicznej kontroli w bramie wejściowej do Muzeum.
15. Liczebność grupy z przewodnikiem nie może przekroczyć 30 osób w okresie obowiązywania obostrzeń pandemicznych. W grupie z przewodnikiem nie może być więcej niż 15 osób niezaszczepionych przeciwko COVID-19.
16. Ze względów bezpieczeństwa sanitarnego obsługa wystaw ma obowiązek indywidualnie regulować ilości zwiedzających w danym pomieszczeniu, co może powodować krótkie przestoje w niektórych przestrzeniach zamku.
17. Z uwagi na konieczność zachowania bezpieczeństwa sanitarnego we wnętrzach obowiązuje bezwzględny obowiązek zasłaniania ust i nosa przy użyciu maseczek.
18. Obowiązek zasłaniania ust i nosa dotyczy zarówno zwiedzających, jak i pracowników obsługi ruchu turystycznego.
19. W przypadku zwolnienia z obowiązku zakrywania ust i nosa wymagane będzie okazanie stosownego dokumentu lub zaświadczenia lekarskiego.
20. Obowiązkowe jest korzystanie z płynów do dezynfekcji rąk umieszczonych przez organizatora na trasie zwiedzania.
21. Przy wejściu do Muzeum dokonywany jest pomiar temperatury przy użyciu kamery termowizyjnej.
22. Osoby zaszczepione przeciwko COVID-19 prosimy o zabranie ze sobą kodów QR dla umożliwienia ewentualnej weryfikacji w celu ustalenia liczebności poszczególnych grup zgodnie z Pkt 15.
23. W Muzeum Zamkowym w Malborku obowiązują następujące zakazy:
 - a) dotykania eksponatów i elementów dekoracyjnych
 - b) wchodzenia na podesty, zabezpieczenia i wzmocnienia, wychylania się za barierki i inne zabezpieczenia, siadania na murach, przepychania się, ślizgania się, głośnego zachowania, stwarzania sytuacji zagrożenia dla ludzi i obiektu
 - c) wnoszenia broni palnej
 - d) wnoszenie niebezpiecznych i ostrych przedmiotów
 - e) wnoszenia bagaży oraz plecaków powyżej wymiaru 40 x 50 cm (uwaga: przed wejściem na teren Muzeum uprawnione do tego służby mają prawo skontrolować wnoszony przez zwiedzających bagaż)
 - f) wprowadzania i wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika)
 - g) palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych
 - h) jedzenia i picia we wnętrzach i na wystawach
 - i) zwiedzania po spożyciu alkoholu lub środków odurzających
 - j) śmiecenie na terenach zamkowych
24. Na terenie Muzeum jest możliwość organizacji sesji zdjęciowej do prywatnego użytku po wykupieniu zezwolenia w kasie biletowej w cenie 150 PLN.
25. Na terenie Muzeum, w szyi bramnej przy bramie głównej, znajduje się przechowalnia wózków dziecięcych.
26. W budynku kas biletowych znajduje się bezpłatna przechowalnia bagażu.
27. Na terenie Muzeum znajduje się bezpłatna przechowalnia zwierząt, dostępna w okresie od 01 kwietnia do 30 września po okazaniu książeczki zdrowia zwierzęcia i zakupionego biletu do Muzeum. Regulamin korzystania z przechowalni dostępny jest na stronie www.zamek.malbork.pl
28. Dzieci poniżej 13 roku życia mogą przebywać w Muzeum wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
29. Osoby z psem asystującym mają wstęp do Muzeum, ale z powodu wąskich i krętych

- przejść, korytarzy i schodów przejście całej trasy może być w dużym stopniu utrudnione.
30. Ze względu na ograniczenia architektoniczne o charakterze historycznym, dostęp do niektórych miejsc może być utrudniony dla osób o ograniczonej wydolności i sprawności ruchowej oraz poruszających się na wózkach inwalidzkich.
 31. Z uwagi na nawierzchnię brukową i inne architektoniczne utrudnienia Muzeum należy zwiedzać w odpowiednim, bezpiecznym obuwiu.
 32. Na terenie Muzeum Zamkowego w Malborku zwiedzający mają prawo wykonywania fotografii pamiątkowych i filmów amatorskich
 33. W trakcie zwiedzania należy stosować się do poleceń wydawanych przez pracowników służb ochrony i pracowników Muzeum.
 34. Tereny zamku są chronione i objęte całodobowym monitoringiem wizyjnym w celach bezpieczeństwa i ochrony osób i mienia – administratorem danych osobowych Zwiedzającego jest Muzeum Zamkowe w Malborku.
 35. Straż Zamkowa, na podstawie uprawnień wynikających z ustawy o ochronie osób i mienia ma prawo do interwencji i wyprowadzenia z miejsca zwiedzania osób nieprzestrzegających zasad zwiedzania Muzeum Zamkowego w Malborku.
 36. Muzeum zastrzega sobie prawo zamknięcia obiektu w niektóre święta oraz inne dni okołoswiąteczne, wyznaczone przez Dyrektora Muzeum zarządzeniem i umieszczone na stronie internetowej: www.zamek.malbork.pl
 37. W przypadku stwierdzenia zachorowania wśród pracowników Muzeum na Covid-19, Dyrektor Muzeum Zamkowego w Malborku zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zamknięcia Muzeum. Osoby, które kupiły bilet wstęp do Muzeum w tym terminie otrzymają pełny zwrot kosztów pisząc na adres: techline@zamek.malbork.pl

Postanowienia końcowe:

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Muzeum www.zamek.malbork.pl i w kasach Muzeum.
2. Zakup biletu do Muzeum stanowi akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Muzeum zastrzega sobie prawo zmian niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie Muzeum www.zamek.malbork.pl oraz w kasie Muzeum.
4. Uwagi, skargi i wnioski odnośnie działalności Muzeum, jego oferty programowej oraz obsługi zwiedzających i korzystających z usług można zgłaszać w kasach Muzeum oraz drogą elektroniczną na adres e-mail: sekreteriat@zamek.malbork.pl oraz rezerwacja@zamek.malbork.pl
5. Faktury wystawiane są zgodnie z obowiązującymi przepisami na rzecz osób, instytucji i podmiotów gospodarczych, które dokonały zakupu biletów wstępu w systemie online lub dokonały opłaty za wstęp do Muzeum w kasach biletowych.
6. Regulamin obowiązuje od dnia podpisania do odwołania.

**TYMCZASOWY REGULAMIN ZWIEDZANIA ZAMKU W SZTUMIE
ODDZIAŁU MUZEUM ZAMKOWEGO W MALBORKU**

Niniejszy regulamin zwiedzania, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady zwiedzania Zamku w Sztumie, mieszczącego się przy ul. Galla Anonima 16, 82-400 Sztum, zwanego dalej „Muzeum”.

1. Ruch turystyczny na Zamku w Sztumie odbywa się trasą turystyczną prowadzącą przez skrzydło południowe zamku oraz dziedziniec zamkowy.
2. Poniedziałek jest dniem zamkniętego Muzeum. Dostępny jest tylko dziedziniec w godz. 9.00-16.00.
3. Wtorek jest dniem bezpłatnego zwiedzania dziedzińca i Muzeum w godz. 9.00-16.00 (ostatnie wejście o godz. 15.00).
4. Od środy do niedzieli dostępny jest dziedziniec i Muzeum w godz. 9.00-16.00 (ostatnie wejście o godz. 15.00) .

W tych dniach obowiązują bilety wstępu:

- a) bilet normalny – 10 zł
 - b) bilet ulgowy – 7 zł
 - c) wstęp bezpłatny – dzieci do 7 lat
5. Dostępny jest bilet wstępu „3 Zamki” upoważniający do zwiedzania trzech zamków w Malborku, Kwidzynie i Sztumie.

Bilet „3 Zamki” ważny jest 14 dni i uprawnia do zwiedzania od wtorku do niedzieli Zamku w Malborku z przewodnikiem lub audioprzewodnikiem, Zamku w Kwidzynie z audioprzewodnikiem oraz Zamku w Sztumie bez audioprzewodnika i bez przewodnika. Muzeum Zamkowe w Malborku dostępne w godz. 9.00-15.00 (ostatnie wejście o godz. 13.00), Zamek w Kwidzynie dostępny w godz. 9.00-16.00 (ostatnie wejście o godz. 15.00), Zamek w Sztumie dostępny w godz. 9.00-16.00 (ostatnie wejście o godz. 15.00)

Koszt biletu „ 3 Zamki ” wynosi:

- a) bilet normalny – 80 zł
 - b) bilet ulgowy – 50zł
6. Z uwagi na konieczność zachowania bezpieczeństwa sanitarnego wprowadza się ograniczenie liczby osób niezaszczepionych przeciwko COVID-19, które jednocześnie mogą przebywać w pomieszczeniach Muzeum do 10 osób.
 7. We wnętrzach obowiązuje nakaz zasłaniania ust i nosa przy użyciu maseczek.
 8. Obowiązek zasłaniania ust i nosa przy użyciu maseczek dotyczy zarówno zwiedzających, Jak i pracowników obsługi ruchu turystycznego.
 9. W przypadku zwolnienia z obowiązku zakrywania ust i nosa wymagane będzie okazanie stosownego dokumentu lub zaświadczenia lekarskiego.
 10. Obowiązkowe jest korzystanie z płynów do dezynfekcji rąk umieszczonych przez organizatora przy wejściu do Muzeum.
 11. W trakcie zwiedzania należy stosować się do poleceń wydawanych przez pracowników służb ochrony i pracowników Muzeum.
 12. Osoby zaszczepione przeciwko COVID-19 prosimy o zabranie ze sobą kodów QR dla umożliwienia ewentualnej weryfikacji w celu ustalenia liczebności poszczególnych grup zgodnie z Pkt 6.

13. Bilety wstępu do nabycia w kasach biletowych oraz online. Uprzejmie prosimy o dokonywanie transakcji finansowych kartami płatniczym
14. Dokumenty uprawniające do zakupu biletów zniżkowych prosimy okazywać kasjerowi przed zakupem biletów.
15. Zakupione bilety podlegają elektronicznej kontroli w bramie wejściowej do Muzeum.
16. Bilet zakupiony online należy wydrukować lub okazać w formie elektronicznej.
17. Dzieci poniżej 13 roku życia mogą przebywać w Muzeum wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
18. Ze względu na ograniczenia architektoniczne o charakterze historycznym, dostęp do niektórych miejsc może być utrudniony dla osób o ograniczonej wydolności i sprawności ruchowej oraz poruszających się na wózkach inwalidzkich.
19. Osoby z psem asystującym mają wstęp do Muzeum , ale z powodu wąskich i krętych korytarzy i schodów przejście całej trasy może być w dużym stopniu utrudnione.
20. Z uwagi na nawierzchnię brukową i inne architektoniczne utrudnienia Muzeum należy zwiedzać w odpowiednim, bezpiecznym obuwiu.
21. Na terenie Muzeum zwiedzający mają prawo wykonania fotografii pamiątkowych i filmów amatorskich.
22. Istnieje możliwość wykonania okolicznościowej sesji zdjęciowej w godzinach pracy Muzeum. Zezwolenie należy wykupić w kasie biletowej w cenie 120 zł.
23. Na terenach zamkowych obowiązują następujące zakazy:
 - a) dotykania eksponatów i elementów dekoracyjnych,
 - b) wchodzenia na podesty, zabezpieczenia i wzmocnienia, wychylania się za barierki i inne zabezpieczenia, siadania na murach, przepychania się, ślizgania się, głośnego zachowania, stwarzania sytuacji zagrożenia dla ludzi i obiektu,
 - c) wnoszenia broni palnej,
 - d) wnoszenie niebezpiecznych i ostrych przedmiotów,
 - e) wnoszenia dużych bagaży oraz plecaków [uwaga: przed wejściem na teren Muzeum, uprawnione do tego służby, mają prawo skontrolować wnoszony przez zwiedzających bagaż,
 - f) wprowadzania i wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika),
 - g) palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych,
 - h) jedzenia i picia, z wyjątkiem miejsc do tego przeznaczonych,
 - i) zwiedzania po spożyciu alkoholu lub środków odurzających,
 - j) śmiecenie na terenach zamkowych
24. Straż Zamkowa, na podstawie uprawnień wynikających z ustawy o ochronie osób i mienia ma prawo do interwencji i wyprowadzenia z miejsca zwiedzania osób nieprzestrzegających zasad zwiedzania Muzeum.
25. Osobom uprawnionym, o których mowa w art. 10 ust. 3a Ustawy o muzeach przysługuje prawo zakupu biletów ulgowych.
26. Osoby uprawnione, o których mowa w art. 10 ust. 3b Ustawy o muzeach są zwolnione z ponoszenia opłat za wstęp do Muzeum.
27. Muzeum Zamkowe w Malborku zastrzega sobie prawo zamknięcia obiektu w niektóre święta oraz inne dni okołoswiąteczne, wyznaczone przez Dyrektora Muzeum zarządzeniem i umieszczone na stronie internetowej www.zamek.malbork.pl
28. W przypadku stwierdzenia zachorowania wśród pracowników Muzeum na Covid-19,

Dyrektor Muzeum Zamkowego w Malborku zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zamknięcia Muzeum. Osoby, które kupiły bilet wstęp do Muzeum w tym terminie otrzymają pełny zwrot kosztów pisząc na adres techline@zamek.malbork.pl.

Postanowienia końcowe:

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Muzeum www.zamek.malbork.pl i w kasach Muzeum.
2. Zakup biletu do Muzeum stanowi akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Nieprzestrzeganie przez zwiedzających niniejszego Regulaminu może być powodem poproszenia zwiedzającego przez uprawnione służby o opuszczenie Muzeum.
4. Muzeum zastrzega sobie prawo zmian niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie Muzeum www.zamek.malbork.pl oraz w kasie Muzeum.
5. Uwagi, skargi i wnioski odnośnie działalności Muzeum, jego oferty programowej oraz obsługi zwiedzających i korzystających z usług można zgłaszać w kasach Muzeum oraz drogą elektroniczną na adres e-mail: sekretariat@zamek.malbork.pl oraz rezerwacja@zamek.malbork.pl
6. Faktury wystawiane są zgodnie z obowiązującymi przepisami na rzecz osób, instytucji i podmiotów gospodarczych, które dokonały rezerwacji zwiedzania w systemie online lub dokonały opłaty za wstęp do Muzeum w kasach biletowych.
7. Regulamin obowiązuje od dnia podpisania do odwołania.

TYMCZASOWY REGULAMIN ZWIEDZANIA ZAMKU W KWIDZYNIE

ODDZIAŁU MUZEUM ZAMKOWEGO W MALBORKU

Niniejszy regulamin zwiedzania (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady zwiedzania Zamku w Kwidzynie, mieszczącego się przy ul. Katedralnej 1, 82-500 Kwidzyn, zwanego dalej „Muzeum”.

1. W poniedziałek Muzeum jest nieczynne.
2. Zapraszamy do Muzeum od wtorku do niedzieli.
3. Muzeum jest otwarte w godz. 9:00-16:00. Ostatnie wejście o godz. 15:00.
4. Orientacyjny czas zwiedzania ok. 1 godz.
5. Wtorek jest dniem bezpłatnego zwiedzania. Tego dnia nie są pobierane opłaty za bilety wstępu, a jedynie pobierana jest opłata za audioprzewodnik w wysokości 6 zł.
6. Od środy do niedzieli obowiązują bilety wstępu:
 - a) bilet normalny z audioprzewodnikiem — 20 zł
 - b) bilet ulgowy z audioprzewodnikiem — 16 zł
 - c) bilet normalny— 14 zł
 - d) bilet ulgowy — 10 zł
 - e) wstęp bezpłatny – dzieci do 7 lat
7. Dostępny jest bilet wstępu „3 Zamki” upoważniający do zwiedzania trzech zamków w Malborku, Kwidzynie i Sztumie.

Bilet „3 Zamki” ważny jest 14 dni i uprawnia do zwiedzania od wtorku do niedzieli Zamku w Malborku z przewodnikiem lub audioprzewodnikiem, Zamku w Kwidzynie z audioprzewodnikiem oraz Zamku w Sztumie bez audioprzewodnika i bez przewodnika. Muzeum Zamkowe w Malborku dostępne w godz. 9.00-15.00 (ostatnie wejście o godz. 13.00), Zamek w Kwidzynie dostępny w godz. 9.00-16.00 (ostatnie wejście o godz. 15.00), Zamek w Sztumie dostępny w godz. 9.00-16.00 (ostatnie wejście o godz. 15.00)

Koszt biletu „ 3 Zamki ” wynosi:

 - a) bilet normalny – 80 zł
 - b) bilet ulgowy – 50 zł
8. Dzieci poniżej 13 roku życia mogą przebywać w Muzeum wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
9. Z uwagi na konieczność zachowania bezpieczeństwa sanitarnego wprowadza się ograniczenie ilości osób niezaszczepionych przeciwko COVID-19 do 30, które jednocześnie mogą przebywać na terenie Muzeum.
10. Na trasie zwiedzania obowiązuje nakaz zasłaniania ust i nosa przy użyciu maseczek.

Obowiązek ten dotyczy zarówno zwiedzających, jak i pracowników obsługi ruchu turystycznego.
11. W przypadku zwolnienia z obowiązku zakrywania ust i nosa wymagane będzie okazanie stosownego dokumentu lub zaświadczenia lekarskiego.
12. Obowiązkowe jest korzystanie z płynów do dezynfekcji rąk umieszczonych przez organizatora na trasie zwiedzania.
13. W trakcie zwiedzania należy stosować się do poleceń wydawanych przez pracowników służb ochrony i pracowników Muzeum.

14. Bilety wstępu do nabycia w kasach biletowych oraz online. Uprzejmie prosimy o dokonywanie transakcji finansowych kartami płatniczymi.
15. Dokumenty uprawniające do zakupu biletów zniżkowych prosimy okazywać kasjerowi przed zakupem biletów.
16. Bilet zakupiony online należy wydrukować lub okazać w formie elektronicznej.
17. Teren zamku jest chroniony i monitorowany. Każda osoba zwiedzająca Muzeum proszona jest o stosowanie się do określonych zasad bezpieczeństwa.
18. Na terenach zamkowych obowiązują następujące zakazy:
 - a) dotykania eksponatów i elementów dekoracyjnych,
 - b) wchodzenia na podesty, zabezpieczenia i wzmocnienia, wychylania się za barierki i inne zabezpieczenia, siadania na murach, przepychania się, ślizgania się, głośnego zachowania, stwarzania sytuacji zagrożenia dla ludzi i obiektu,
 - c) wnoszenia broni palnej,
 - d) wnoszenie niebezpiecznych i ostrych przedmiotów,
 - e) wnoszenia bagaży oraz plecaków powyżej wymiaru 40 x 50 cm (uwaga: przed wejściem na teren Muzeum uprawnione do tego służby mają prawo skontrolować wnoszony przez zwiedzających bagaż),
 - f) wprowadzania i wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika),
 - g) palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych,
 - h) jedzenia i picia we wnętrzach i na wystawach,
 - i) zwiedzania po spożyciu alkoholu lub środków odurzających,
 - j) śmiecenie na terenach zamkowych.
19. Osoby z psem asystującym mają wstęp do Muzeum, jednak z powodu wąskich i krętych przejść, korytarzy i schodów przejście całej trasy może być w dużym stopniu utrudnione.
20. Ze względu na ograniczenia architektoniczne o charakterze historycznym, dostęp do niektórych miejsc może być utrudniony dla osób o ograniczonej wydolności i sprawności ruchowej oraz poruszających się na wózkach inwalidzkich.
21. Z uwagi na nawierzchnię brukową i inne architektoniczne utrudnienia, Muzeum należy zwiedzać w odpowiednim obuwiu.
22. Na terenie Muzeum zwiedzający mają prawo wykonania fotografii pamiątkowych i filmów amatorskich.
23. Istnieje możliwość wykonania okolicznościowej sesji zdjęciowej w godzinach pracy Muzeum. Zezwolenie należy wykupić w kasie biletowej w wysokości 120 zł.
24. Osoby zaszczepione przeciwko COVID-19 prosimy o zabranie ze sobą kodów QR dla umożliwienia ewentualnej weryfikacji w celu ustalenia liczebności poszczególnych grup zgodnie z Pkt 9.
25. Osobom uprawnionym, o których mowa w art. 10 ust. 3a Ustawy o muzeach przysługuje prawo zakupu biletów ulgowych.
26. Osoby uprawnione, o których mowa w art. 10 ust. 3b Ustawy o muzeach są zwolnione z ponoszenia opłat za wstęp do Muzeum.
25. Muzeum zastrzega sobie prawo zamknięcia obiektu w niektóre święta oraz inne dni okołoswiąteczne wyznaczone przez Dyrektora Muzeum zarządzeniem i umieszczone na stronie internetowej www.zamek.malbork.pl
26. W przypadku stwierdzonego zachorowania wśród pracowników Muzeum na Covid-19, Dyrektor

Muzeum Zamkowego w Malborku zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zamknięcia Muzeum. Osoby, które kupiły bilet wstępu do Muzeum w tym terminie otrzymają pełny zwrot kosztów pisząc na adres techline@zamek.malbork.pl

Postanowienia końcowe:

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Muzeum www.zamek.kwidzyn.pl i w kasie Muzeum.
2. Zakup biletu do Muzeum stanowi akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Nieprzestrzeganie przez zwiedzających niniejszego Regulaminu może być powodem poproszenia zwiedzającego przez uprawnione służby o opuszczenie Muzeum.
4. Muzeum zastrzega sobie prawo zmian niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie Muzeum www.zamek.kwidzyn.pl oraz w kasach Muzeum.
5. Uwagi, skargi i wnioski odnośnie działalności Muzeum, jego oferty programowej oraz obsługi zwiedzających i korzystających z usług można zgłaszać w kasach Muzeum oraz drogą elektroniczną na adres e-mail: sekretariat@zamek.malbork.pl oraz rezerwacja@zamek.malbork.pl
6. Faktury wystawiane są zgodnie z obowiązującymi przepisami na rzecz osób, instytucji i podmiotów gospodarczych, które dokonały rezerwacji zwiedzania w systemie online lub dokonały opłaty za wstęp do Muzeum w kasach biletowych.
7. Regulamin obowiązuje od dnia podpisania do odwołania.