

Malbork, dnia 11.01.2022r.

## ZARZĄDZENIE NR 3/2022

**Dyrektora Muzeum Zamkowego w Malborku  
w sprawie wprowadzenia tymczasowych regulaminów zwiedzania oraz cen biletów wstępu  
do Muzeum Zamkowego w Malborku i jego oddziałów: Zamku w Sztumie i Zamku w Kwidzynie  
w związku z zapobieganiem rozprzestrzeniania się pandemii koronawirusa COVID-19**

Na podstawie art.10 Ustawy o muzeach (tj.: Dz. U. z 2020 r., poz. 902 ze zmian.) oraz §13 ust. 2 pkt 6) Statutu Muzeum Zamkowego w Malborku stanowiącego załącznik do Zarządzenia Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego z dnia 21.12.2017 r. zarządzam, co następuje:

### § 1.

Wprowadzam tymczasowe regulaminy zwiedzania Muzeum Zamkowego w Malborku i jego oddziałów: Zamek w Sztumie i Zamek w Kwidzynie o treści jak w załącznikach nr 1, 2, 3 do niniejszego Zarządzenia.

### § 2.

1. Osobom uprawnionym, o których mowa w art. 10 ust. 3a Ustawy o muzeach przysługuje prawo zakupu biletów ulgowych, o których mowa w załącznikach nr 1, 2, 3 do niniejszego zarządzenia.
2. Osoby uprawnione, o których mowa w art. 10 ust. 3b Ustawy o muzeach są zwolnione z ponoszenia opłat za wstęp do Muzeum.

### § 3.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 1 kwietnia 2022 r. i z tym dniem traci moc Zarządzenie 55/2021 z dnia 01.10.2021 r.

dr hab. Janusz Trupinda  
Dyrektor Muzeum Zamkowego w Malborku  
/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/

#### Załączniki:

- załącznik nr 1 - Tymczasowy regulamin zwiedzania Muzeum Zamkowego w Malborku
- załącznik nr 2 - Tymczasowy regulamin zwiedzania Zamku w Sztumie
- załącznik nr 3 - Tymczasowy regulamin zwiedzania Zamku w Kwidzynie

## **TYMCZASOWY REGULAMIN ZWIEDZANIA MUZEUM ZAMKOWEGO W MALBORKU**

Niniejszy regulamin zwiedzania, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady zwiedzania Muzeum Zamkowego w Malborku, mieszczącego się przy ul. Starościńskiej 1, 82-200 Malbork, zwanego dalej „Muzeum”.

1. Muzeum jest otwarte 7 dni w tygodniu.
2. Ze względów bezpieczeństwa Muzeum można zwiedzać wyłącznie z audioprzewodnikiem lub przewodnikiem.
3. W poniedziałki dostępna jest wyłącznie Trasa Zielona obejmująca tereny zamkowe. Przebieg trasy: wały von Plauena, tereny Przedzamcza, dziedziniec Zamku Średniego, dziedziniec Zamku Wysokiego, tarasy, kaplica grzebalna wielkich mistrzów, cmentarz konwentualny, ogród Wielkich Mistrzów, fosa kryta i Międzymurze Zachodnie.  
W poniedziałki Trasa Zielona dostępna w godz. 9.00-20.00, ostatnie wejście o godz. 18.00.
4. Poniedziałek jest dniem bezpłatnego zwiedzania. Tego dnia niepobierane są opłaty za bilety wstępu, a jedynie pobierana jest opłata za audioprzewodnik lub przewodnika w wysokości 15 zł.
5. Od wtorku do niedzieli ruch turystyczny odbywa się Trasą Historyczną obejmującą tereny zamkowe i wnętrza historyczno-wystawowe.  
Trasa Historyczna jest dostępna w godz. 9.00-19.00, ostatnie wejście o godz. 17.00.
6. Na Trasę Historyczną obowiązują bilety wstępu z audioprzewodnikiem lub przewodnikiem w cenie:

### **1) Turyści indywidualni:**

- a) bilet normalny – 70 zł
- b) bilet ulgowy – 50 zł
- c) posiadacze karty mieszkańca Miasta Malbork – 20 zł
- d) posiadacze karty wolontariusza - 20 zł
- e) bilety rodzinne (2 + 2) – 200 zł
- f) bilety rodzinne w ramach Karty Dużej Rodziny:
  - bilet normalny – 50 zł
  - bilet ulgowy – 30 zł
- g) dzieci do 7 lat - wstęp bezpłatny

W cenę biletu wliczona jest opłata przewodnicka lub opłata za audioprzewodnik.

### **2) Turyści grupowi:**

- a) bilet normalny – 55 zł
- b) bilet ulgowy – 35 zł
- c) bilet szkolny – 20 zł

Obowiązkowa dopłata przewodnicka od grupy w wysokości 250 zł za przewodnika w języku polskim lub w języku obcym.

Liczebność grupy z przewodnikiem nie może przekroczyć 30 osób w okresie obowiązywania obostrzeń pandemicznych. W grupie z przewodnikiem nie może być więcej niż 15 osób niezaszczepionych przeciwko COVID-19.

7. Od wtorku do niedzieli dostępna jest również Trasa Zielona w godz. 17.15-20.00, ostatnie wejście o godz. 18.00.
8. Wysokość opłat jednorazowego wstępu z audioprzewodnikiem lub z przewodnikiem na

Trasę Zieloną wynosi:

**1) Turyści Indywidualni:**

- a) bilet normalny – 30 zł
- b) bilet ulgowy – 20 zł
- c) posiadacze karty mieszkańca Miasta Malbork – 20 zł
- d) posiadacze karty wolontariusza - 20 zł
- e) bilety rodzinne (2+2) – 90 zł
- f) bilety rodzinne w ramach Karty Dużej Rodziny:
  - bilet normalny – 20 zł
  - bilet ulgowy – 15 zł
- g) dzieci do 7 lat - wstęp bezpłatny

W cenę biletu wliczona jest opłata przewodnicka lub opłata za audioprzewodnik.

**2) Turyści grupowi:**

- a) bilet normalny – 25 zł
- b) bilet ulgowy – 15 zł

Obowiązkowa dopłata przewodnicka w wysokości 250 zł od grupy za przewodnika w języku polskim lub w języku obcym. Liczebność grupy z przewodnikiem nie może przekroczyć 30 osób w okresie obowiązywania obostrzeń pandemicznych. W grupie z przewodnikiem nie może być więcej niż 15 osób niezaszczepionych przeciwko COVID-19.

9. Dostępny jest bilet wstępu „3 Zamki”, który upoważnia do zwiedzania trzech zamków w Malborku, Sztumie i Kwidzynie.

Bilet na „3 Zamki” ważny jest 14 dni i uprawnia do zwiedzania zamku w Malborku trasą historyczną z audio przewodnikiem lub przewodnikiem, zamku w Sztumie z audioprzewodnikiem oraz zamku w Kwidzynie z audioprzewodnikiem.

Muzeum Zamkowe w Malbork dostępne jest od wtorku do niedzieli w godz. 9.00 - 19.00 (ostatnie wejście o godz. 17.00), Zamek w Sztumie dostępny od wtorku do niedzieli w godz. 9.00 -17.00 (ostatnie wejście o godz. 16.00), Zamek w Kwidzynie dostępny od wtorku do niedzieli w godz. 9.00 - 17.00 (ostatnie wejście o godz. 16.00).

Koszt biletu wynosi:

- a) bilet normalny – 100 zł
- b) bilet ulgowy – 70 zł

10. Na każdą godzinę zwiedzania Muzeum dostępna jest limitowana ilość 500 szt. biletów.

11. Bilety wstępu do Muzeum są dostępne w kasach biletowych, w biletomatach oraz online. Uprzejmie prosimy o dokonywanie transakcji finansowych kartami płatniczymi.

12. Dokumenty uprawniające do zakupu biletów ulgowych prosimy okazywać kasjerowi przed zakupem biletów.

13. Bilet zakupiony online należy wydrukować lub okazać w formie elektronicznej.

14. Zakupione bilety podlegają elektronicznej kontroli w bramie wejściowej do Muzeum.

15. Liczebność grupy z przewodnikiem nie może przekroczyć 30 osób w okresie obowiązywania obostrzeń pandemicznych. W grupie z przewodnikiem nie może być więcej niż 15 osób niezaszczepionych przeciwko COVID-19.

16. Ze względów bezpieczeństwa sanitarnego obsługa wystaw ma obowiązek indywidualnie regulować ilości zwiedzających w danym pomieszczeniu, co może powodować krótkie przestoje w niektórych przestrzeniach zamku.

17. Z uwagi na konieczność zachowania bezpieczeństwa sanitarnego we wnętrzach obowiązuje bezwzględny obowiązek zasłaniania ust i nosa przy użyciu maseczek.
18. Obowiązek zasłaniania ust i nosa dotyczy zarówno zwiedzających, jak i pracowników obsługi ruchu turystycznego.
19. W przypadku zwolnienia z obowiązku zakrywania ust i nosa wymagane będzie okazanie stosownego dokumentu.
20. Obowiązkowe jest korzystanie z płynów do dezynfekcji rąk umieszczonych przez organizatora na trasie zwiedzania.
21. Przy wejściu do Muzeum dokonywany jest pomiar temperatury przy użyciu kamery termowizyjnej.
22. Osoby zaszczepione przeciwko COVID-19 prosimy o zabranie ze sobą certyfikatów z kodem QR dla umożliwienia ewentualnej weryfikacji w celu ustalenia liczebności poszczególnych grup zgodnie z pkt. 15. Okazanie certyfikatu jest dobrowolne. Osoby odmawiające okazania będą wliczane do limitu osób niezaszczepionych.
23. W Muzeum Zamkowym w Malborku obowiązują następujące zakazy:
  - a) dotykania eksponatów i elementów dekoracyjnych
  - b) wchodzenia na podesty, zabezpieczenia i wzmocnienia, wychylania się za barierki i inne zabezpieczenia, siadania na murach, przepychania się, ślizgania się, głośnego zachowania, stwarzania sytuacji zagrożenia dla ludzi i obiektu
  - c) wnoszenia broni palnej
  - d) wnoszenie niebezpiecznych i ostrych przedmiotów
  - e) wnoszenia bagaży oraz plecaków powyżej wymiaru 40 x 50 cm ( uwaga: przed wejściem na teren Muzeum uprawnione do tego służby mają prawo skontrolować wnoszony przez zwiedzających bagaż)
  - f) wprowadzania i wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika)
  - g) palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych
  - h) jedzenia i picia we wnętrzach i na wystawach
  - i) zwiedzania po spożyciu alkoholu lub środków odurzających
  - j) śmiecenie na terenach zamkowych
24. Na terenie Muzeum jest możliwość organizacji sesji zdjęciowej do prywatnego użytku po wykupieniu zezwolenia w kasie biletowej w cenie 200 zł.
25. Na terenie Muzeum Zamkowego w Malborku zwiedzający mają prawo wykonywania bezpłatnie fotografii pamiątkowych i filmów amatorskich.
26. Na terenie Muzeum, w szyi bramnej za bramą główną, znajduje się bezpłatna przechowalnia wózków dziecięcych.
27. W budynku kas biletowych znajduje się bezpłatna przechowalnia bagażu.
28. Na terenie Muzeum znajduje się bezpłatna przechowalnia zwierząt, dostępna w okresie od 01 kwietnia do 30 września po okazaniu zakupionego biletu do Muzeum i książeczki zdrowia zwierzęcia. Regulamin korzystania z przechowalni dostępny jest na stronie [www.zamek.malbork.pl](http://www.zamek.malbork.pl)
29. Dzieci poniżej 13 roku życia mogą przebywać w Muzeum wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
30. Osoby z psem asystującym mają wstęp do Muzeum, ale z powodu wąskich i krętych przejść, korytarzy i schodów przejście całej trasy może być w dużym stopniu utrudnione.
31. Ze względu na ograniczenia architektoniczne o charakterze historycznym, dostęp do niektórych miejsc może być utrudniony dla osób o ograniczonej wydolności i sprawności ruchowej oraz poruszających się na wózkach inwalidzkich.
32. Z uwagi na nawierzchnię brukową i inne architektoniczne utrudnienia Muzeum należy

zwiedzać w odpowiednim, bezpiecznym obuwiu.

33. Osoby uprawnione, o których mowa w art. 10 ust. 3b Ustawy o muzeach są zwolnione z ponoszenia opłat za wstęp do Muzeum. Bilety bezpłatne wydawane są po okazaniu w kasie stosownych dokumentów. Osoby zwolnione z opłat muszą pobrać bilet bezpłatny w kasie Muzeum.
34. Osobom uprawnionym, o których mowa w art. 10 ust. 3a Ustawy o muzeach przysługuje prawo zakupu biletów ulgowych. Bilety ulgowe wydawane są po okazaniu w kasie stosownych dokumentów.
35. Tereny zamku są chronione i objęte całodobowym monitoringiem wizyjnym w celach bezpieczeństwa i ochrony osób i mienia – administratorem danych osobowych Zwiedzającego jest Muzeum Zamkowe w Malborku.
36. Straż Zamkowa, na podstawie uprawnień wynikających z ustawy o ochronie osób i mienia ma prawo do interwencji i wyprowadzenia z miejsca zwiedzania osób nieprzestrzegających zasad zwiedzania Muzeum Zamkowego w Malborku.
37. Muzeum zastrzega sobie prawo zamknięcia obiektu w niektóre święta oraz inne dni okołoswiąteczne, wyznaczone przez Dyrektora Muzeum zarządzeniem i umieszczone na stronie internetowej: [www.zamek.malbork.pl](http://www.zamek.malbork.pl)
38. W przypadku stwierdzenia zachorowania wśród pracowników Muzeum na Covid-19, Dyrektor Muzeum Zamkowego w Malborku zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zamknięcia Muzeum. Osoby, które kupiły bilet wstęp do Muzeum w tym terminie otrzymają pełny zwrot kosztów pisząc na adres: [rezerwacja@zamek.malbork.pl](mailto:rezerwacja@zamek.malbork.pl)

#### Postanowienia końcowe:

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Muzeum [www.zamek.malbork.pl](http://www.zamek.malbork.pl) i w kasach Muzeum.
2. Zakup biletu do Muzeum stanowi akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Muzeum zastrzega sobie prawo zmian niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie Muzeum [www.zamek.malbork.pl](http://www.zamek.malbork.pl) oraz w kasie Muzeum.
4. Uwagi, skargi i wnioski odnośnie działalności Muzeum, jego oferty programowej oraz obsługi zwiedzających i korzystających z usług można zgłaszać w kasach Muzeum oraz drogą elektroniczną na adres e-mail: [sekreteriat@zamek.malbork.pl](mailto:sekreteriat@zamek.malbork.pl) lub [rezerwacja@zamek.malbork.pl](mailto:rezerwacja@zamek.malbork.pl)
5. Faktury wystawiane są zgodnie z obowiązującymi przepisami na rzecz osób, instytucji i podmiotów gospodarczych, które dokonały zakupu biletów wstępu w systemie online lub dokonały opłaty za wstęp do Muzeum w kasach biletowych.
6. Regulamin obowiązuje od dnia podpisania do odwołania.

**TYMCZASOWY REGULAMIN ZWIEDZANIA ZAMKU W SZTUMIE  
ODDZIAŁU MUZEUM ZAMKOWEGO W MALBORKU**

Niniejszy regulamin zwiedzania, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady zwiedzania Zamku w Sztumie, mieszczącego się przy ul. Galla Anonima 16, 82-400 Sztum, zwanego dalej „Muzeum”.

1. Ruch turystyczny na Zamku w Sztumie odbywa się trasą turystyczną prowadzącą przez skrzydło południowe zamku oraz dziedziniec zamkowy.
2. Poniedziałek jest dniem zamkniętego Muzeum - dostępny jest tylko dziedziniec w godz. 9.00-17.00.
3. Wtorek jest dniem bezpłatnego zwiedzania Muzeum i dziedzińca w godz. 9.00-17.00 (ostatnie wejście o godz. 16.00). Tego dnia niepobierane są opłaty za bilety wstępu, a jedynie pobierana jest opłata za audioprzewodnik w wysokości 10 zł.
4. Od środy do niedzieli dostępny jest dziedziniec i Muzeum w godz. 9.00-17.00 (ostatnie wejście o godz. 16.00).

W tych dniach obowiązują bilety wstępu:

- a) bilet normalny z audioprzewodnikiem – 20 zł
  - b) bilet ulgowy z audioprzewodnikiem – 17 zł
  - c) bilet normalny bez audioprzewodnika – 10 zł
  - d) bilet ulgowy bez audioprzewodnika - 7 zł
  - e) bilet rodzinny (2+2) z audioprzewodnikiem – 71 zł
  - f) bilety rodzinne (2+2) bez audioprzewodnika – 30 zł
  - g) bilety rodzinne w ramach Karty Dużej Rodziny z audioprzewodnikiem:
    - bilet normalny – 15 zł
    - bilet ulgowy – 10 zł
  - h) posiadacze karty wolontariusza - 15 zł
  - i) dzieci do 7 lat - wstęp bezpłatny
5. Dostępny jest bilet wstępu „3 Zamki”, który upoważnia do zwiedzania trzech zamków w Malborku, Sztumie i Kwidzynie.  
Bilet na „3 Zamki” ważny jest 14 dni i uprawnia do zwiedzania zamku w Malborku trasą historyczną z audioprzewodnikiem lub przewodnikiem, zamku w Sztumie z audioprzewodnikiem oraz zamku w Kwidzynie z audioprzewodnikiem.  
Muzeum Zamkowe w Malborku dostępne jest od wtorku do niedzieli w godz. 9.00 - 19.00 (ostatnie wejście o godz. 17.00), Zamek w Sztumie dostępny od wtorku do niedzieli w godz. 9.00 - 17.00 (ostatnie wejście o godz. 16.00). Zamek w Kwidzynie dostępny od wtorku do niedzieli w godz. 9.00 - 17.00 (ostatnie wejście o godz. 16.00).
- Koszt biletu wynosi:
- a) bilet normalny – 100 zł
  - b) bilet ulgowy – 70 zł
6. Z uwagi na konieczność zachowania bezpieczeństwa sanitarnego wprowadza się ograniczenie liczby osób niezaszczepionych przeciwko COVID-19, które jednocześnie mogą przebywać w pomieszczeniach Muzeum do 10 osób.
  7. We wnętrzach obowiązuje nakaz zastraniania ust i nosa przy użyciu maseczek.

8. Obowiązek zasłaniania ust i nosa przy użyciu maseczek dotyczy zarówno zwiedzających, jak i pracowników obsługi ruchu turystycznego.
9. W przypadku zwolnienia z obowiązku zakrywania ust i nosa wymagane będzie okazanie stosownego dokumentu.
10. Obowiązkowe jest korzystanie z płynów do dezynfekcji rąk umieszczonych przez organizatora przy wejściu do Muzeum.
11. W trakcie zwiedzania należy stosować się do poleceń wydawanych przez pracowników służb ochrony i pracowników Muzeum.
12. Osoby zaszczepione przeciwko COVID-19 prosimy o zabranie ze sobą certyfikatów i kodów QR dla umożliwienia ewentualnej weryfikacji w celu ustalenia liczebności poszczególnych grup zgodnie z pkt. 6. Okazanie certyfikatu jest dobrowolne. Osoby odmawiające okazania będą wliczane do limitu osób niezaszczepionych.
13. Bilety wstępu do nabycia w kasach biletowych oraz online. Uprzejmie prosimy o dokonywanie transakcji finansowych kartami płatniczymi.
14. Dokumenty uprawniające do zakupu biletów zniżkowych prosimy okazywać kasjerowi przed zakupem biletów.
15. Zakupione bilety podlegają elektronicznej kontroli w bramie wejściowej do Muzeum.
16. Bilet zakupiony online należy wydrukować lub okazać w formie elektronicznej.
17. Dzieci poniżej 13 roku życia mogą przebywać w Muzeum wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
18. Ze względu na ograniczenia architektoniczne o charakterze historycznym, dostęp do niektórych miejsc może być utrudniony dla osób o ograniczonej wydolności i sprawności ruchowej oraz poruszających się na wózkach inwalidzkich.
19. Osoby z psem asystującym mają wstęp do Muzeum, ale z powodu wąskich i krętych korytarzy i schodów przejście całej trasy może być w dużym stopniu utrudnione.
20. Z uwagi na nawierzchnię brukową i inne architektoniczne utrudnienia Muzeum należy zwiedzać w odpowiednim, bezpiecznym obuwiu.
21. Na terenie Muzeum zwiedzający mają prawo wykonania fotografii pamiątkowych i filmów amatorskich.
22. Istnieje możliwość wykonania okolicznościowej sesji zdjęciowej w godzinach pracy Muzeum. Zezwolenie należy wykupić w kasie biletowej w cenie 120 zł.
23. Na terenach zamkowych obowiązują następujące zakazy:
  - a) dotykania eksponatów i elementów dekoracyjnych,
  - b) wchodzenia na podesty, zabezpieczenia i wzmocnienia, wychylania się za barierki i inne zabezpieczenia, siadania na murach, przepychania się, ślizgania się, głośnego zachowania, stwarzania sytuacji zagrożenia dla ludzi i obiektu,
  - c) wnoszenia broni palnej,
  - d) wnoszenie niebezpiecznych i ostrych przedmiotów,
  - e) wnoszenia dużych bagaży oraz plecaków (uwaga: przed wejściem na teren Muzeum, uprawnione do tego służby, mają prawo skontrolować wnoszony przez zwiedzających bagaż),
  - f) wprowadzania i wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika),
  - g) palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych,
  - h) jedzenia i picia, z wyjątkiem miejsc do tego przeznaczonych,
  - i) zwiedzania po spożyciu alkoholu lub środków odurzających,
  - j) śmiecenie na terenach zamkowych

24. Straż Zamkowa, na podstawie uprawnień wynikających z ustawy o ochronie osób i mienia ma prawo do interwencji i wyprowadzenia z miejsca zwiedzania osób nieprzestrzegających zasad zwiedzania Muzeum.
25. Osobom uprawnionym, o których mowa w art. 10 ust. 3a Ustawy o muzeach przysługuje prawo zakupu biletów ulgowych. Bilety ulgowe wydawane są po okazaniu w kasie stosownych dokumentów.
26. Osoby uprawnione, o których mowa w art. 10 ust. 3b Ustawy o muzeach są zwolnione z ponoszenia opłat za wstęp do Muzeum. Bilety bezpłatne wydawane są po okazaniu w kasie stosownych dokumentów. Osoby zwolnione z opłat muszą pobrać bilet bezpłatny w kasie Muzeum.
27. Muzeum zastrzega sobie prawo zamknięcia obiektu w niektóre święta oraz inne dni okołoswiąteczne, wyznaczone przez Dyrektora Muzeum zarządzeniem i umieszczone na stronie internetowej [www.zamek.malbork.pl](http://www.zamek.malbork.pl)
28. W przypadku stwierdzenia zachorowania wśród pracowników Muzeum na Covid-19, Dyrektor Muzeum Zamkowego w Malborku zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zamknięcia Muzeum. Osoby, które kupiły bilet wstęp do Muzeum w tym terminie otrzymają pełny zwrot kosztów pisząc na adres: [rezerwacja@zamek.malbork.pl](mailto:rezerwacja@zamek.malbork.pl)

#### Postanowienia końcowe:

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Muzeum [www.zamek.malbork.pl](http://www.zamek.malbork.pl) i w kasach Muzeum.
2. Zakup biletu do Muzeum stanowi akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Nieprzestrzeganie przez zwiedzających niniejszego Regulaminu może być powodem poproszenia zwiedzającego przez uprawnione służby o opuszczenie Muzeum.
4. Muzeum zastrzega sobie prawo zmian niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie Muzeum [www.zamek.malbork.pl](http://www.zamek.malbork.pl) oraz w kasie Muzeum.
5. Uwagi, skargi i wnioski odnośnie działalności Muzeum, jego oferty programowej oraz obsługi zwiedzających i korzystających z usług można zgłaszać w kasach Muzeum oraz drogą elektroniczną na adres e-mail: [sekretariat@zamek.malbork.pl](mailto:sekretariat@zamek.malbork.pl) lub [rezerwacja@zamek.malbork.pl](mailto:rezerwacja@zamek.malbork.pl)
6. Faktury wystawiane są zgodnie z obowiązującymi przepisami na rzecz osób, instytucji i podmiotów gospodarczych, które dokonały rezerwacji zwiedzania w systemie online lub dokonały opłaty za wstęp do Muzeum w kasach biletowych.
7. Regulamin obowiązuje od dnia podpisania do odwołania.



## **TYMCZASOWY REGULAMIN ZWIEDZANIA ZAMKU W KWIDZYNIE**

### **ODDZIAŁU MUZEUM ZAMKOWEGO W MALBORKU**

Niniejszy regulamin zwiedzania (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady zwiedzania Zamku w Kwidzynie, mieszczącego się przy ul. Katedralnej 1, 82-500 Kwidzyn, zwanego dalej „Muzeum”.

1. W poniedziałek Muzeum jest nieczynne.
2. Zapraszamy do Muzeum od wtorku do niedzieli.
3. Muzeum jest otwarte w godz. 9:00-17:00. Ostatnie wejście o godz. 16:00.
4. Orientacyjny czas zwiedzania ok. 1 godz.
5. Wtorek jest dniem bezpłatnego zwiedzania. Tego dnia nie są pobierane opłaty za bilety wstępu, a jedynie pobierana jest opłata za audioprzewodnik w wysokości 10 zł.
6. Od środy do niedzieli obowiązują bilety wstępu:
  - a) bilet normalny z audioprzewodnikiem — 26 zł
  - b) bilet ulgowy z audioprzewodnikiem — 20 zł
  - c) bilet normalny bez audioprzewodnika – 16 zł
  - d) bilet ulgowy bez audioprzewodnika - 10 zł
  - e) bilet rodzinny (2+2) z audioprzewodnikiem – 86 zł
  - f) bilety rodzinne (2+2) bez audioprzewodnika – 46 zł
  - g) bilety rodzinne w ramach Karty Dużej Rodziny:
    - bilet normalny – 20 zł
    - bilet ulgowy – 15 zł
  - h) posiadacze karty wolontariusza - 15 zł
  - i) dzieci do 7 lat - wstęp bezpłatny
7. Dostępny jest bilet wstępu „3 Zamki” upoważniający do zwiedzania trzech zamków w Malborku, Sztumie i Kwidzynie.

Bilet „3 Zamki” ważny jest 14 dni i uprawnia do zwiedzania od wtorku do niedzieli Zamku w Malborku trasą historyczną z przewodnikiem lub audioprzewodnikiem, Zamku w Sztumie z audioprzewodnikiem oraz Zamku w Kwidzynie z audioprzewodnikiem Muzeum Zamkowe w Malborku jest dostępne od wtorku do niedzieli w godz. 9.00 - 19.00 (ostatnie wejście o godz. 17.00), Zamek w Sztumie dostępny od wtorku do niedzieli w godz. 9.00 - 17.00 (ostatnie wejście o godz. 16.00), Zamek w Kwidzynie dostępny od wtorku do niedzieli w godz. 9.00 - 17.00 (ostatnie wejście o godz. 16.00).

Koszt biletu „ 3 Zamki ” wynosi:

  - a) bilet normalny - 100 zł
  - b) bilet ulgowy – 70 zł
8. Dzieci poniżej 13 roku życia mogą przebywać w Muzeum wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
9. Z uwagi na konieczność zachowania bezpieczeństwa sanitarnego wprowadza się ograniczenie ilości osób niezaszczepionych przeciwko COVID-19 do 30, które jednocześnie mogą przebywać na terenie Muzeum.

10. Na trasie zwiedzania obowiązuje nakaz zasłaniania ust i nosa przy użyciu maseczek.  
Obowiązek ten dotyczy zarówno zwiedzających, jak i pracowników obsługi ruchu turystycznego.
11. W przypadku zwolnienia z obowiązku zakrywania ust i nosa wymagane będzie okazanie stosownego dokumentu.
12. Obowiązkowe jest korzystanie z płynów do dezynfekcji rąk umieszczonych przez organizatora na trasie zwiedzania.
13. W trakcie zwiedzania należy stosować się do poleceń wydawanych przez pracowników służb ochrony i pracowników Muzeum.
14. Bilety wstępu do nabycia w kasach biletowych oraz online. Uprzejmie prosimy o dokonywanie transakcji finansowych kartami płatniczymi.
15. Dokumenty uprawniające do zakupu biletów zniżkowych prosimy okazywać kasjerowi przed zakupem biletów.
16. Bilet zakupiony online należy wydrukować lub okazać w formie elektronicznej.
17. Teren zamku jest chroniony i monitorowany. Każda osoba zwiedzająca Muzeum proszona jest o stosowanie się do określonych zasad bezpieczeństwa.
18. Na terenach zamkowych obowiązują następujące zakazy:
  - a) dotykania eksponatów i elementów dekoracyjnych,
  - b) wchodzenia na podesty, zabezpieczenia i wzmocnienia, wychylania się za barierki i inne zabezpieczenia, siadania na murach, przepychania się, ślizgania się, głośnego zachowania, stwarzania sytuacji zagrożenia dla ludzi i obiektu,
  - c) wnoszenia broni palnej,
  - d) wnoszenie niebezpiecznych i ostrych przedmiotów,
  - e) wnoszenia bagaży oraz plecaków powyżej wymiaru 40 x 50 cm (uwaga: przed wejściem na teren Muzeum uprawnione do tego służby mają prawo skontrolować wnoszony przez zwiedzających bagaż),
  - f) wprowadzania i wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika),
  - g) palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych,
  - h) jedzenia i picia we wnętrzach i na wystawach,
  - i) zwiedzania po spożyciu alkoholu lub środków odurzających,
  - j) śmiecenie na terenach zamkowych.
19. Osoby z psem asystującym mają wstęp do Muzeum, jednak z powodu wąskich i krętych przejść, korytarzy i schodów przejście całej trasy może być w dużym stopniu utrudnione.
20. Ze względu na ograniczenia architektoniczne o charakterze historycznym, dostęp do niektórych miejsc może być utrudniony dla osób o ograniczonej wydolności i sprawności ruchowej oraz poruszających się na wózkach inwalidzkich.
21. Z uwagi na nawierzchnię brukową i inne architektoniczne utrudnienia, Muzeum należy zwiedzać w odpowiednim obuwiu.
22. Na terenie Muzeum zwiedzający mają prawo wykonania fotografii pamiątkowych i filmów amatorskich.
23. Istnieje możliwość wykonania okolicznościowej sesji zdjęciowej w godzinach pracy Muzeum.  
Zezwolenie należy wykupić w kasie biletowej w wysokości 120 zł.
24. Osoby zaszczepione przeciwko COVID-19 prosimy o zabranie ze sobą certyfikatów i kodów QR dla umożliwienia ewentualnej weryfikacji w celu ustalenia liczebności poszczególnych grup zgodnie z

Pkt 9. Okazanie certyfikatu jest dobrowolne. Osoby odmawiające okazania będą wliczane do limitu osób niezaszczepionych.

25. Osobom uprawnionym, o których mowa w art. 10 ust. 3a Ustawy o muzeach przysługuje prawo zakupu biletów ulgowych po przedłożeniu dokumentu uprawniającego do zniżki.
26. Osoby uprawnione, o których mowa w art. 10 ust. 3b Ustawy o muzeach są zwolnione z ponoszenia opłat za wstęp do Muzeum. Bilety bezpłatne wydawane są po okazaniu w kasie stosownych dokumentów. Osoby zwolnione z opłat muszą pobrać bilet bezpłatny w kasie Muzeum.
27. Muzeum zastrzega sobie prawo zamknięcia obiektu w niektóre święta oraz inne dni okołoswiąteczne wyznaczone przez Dyrektora Muzeum zarządzeniem i umieszczone na stronie internetowej [www.zamek.malbork.pl](http://www.zamek.malbork.pl)
28. W przypadku stwierdzonego zachorowania wśród pracowników Muzeum na Covid-19, Dyrektor Muzeum Zamkowego w Malborku zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zamknięcia Muzeum. Osoby, które kupiły bilet wstępu do Muzeum w tym terminie otrzymają pełny zwrot kosztów pisząc na adres: [rezerwacja@zamek.malbork.pl](mailto:rezerwacja@zamek.malbork.pl)

#### Postanowienia końcowe:

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Muzeum [www.zamek.kwidzyn.pl](http://www.zamek.kwidzyn.pl) i w kasie Muzeum.
2. Zakup biletu do Muzeum stanowi akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Nieprzestrzeganie przez zwiedzających niniejszego Regulaminu może być powodem poproszenia zwiedzającego przez uprawnione służby o opuszczenie Muzeum.
4. Muzeum zastrzega sobie prawo zmian niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie Muzeum [www.zamek.kwidzyn.pl](http://www.zamek.kwidzyn.pl) oraz w kasach Muzeum.
5. Uwagi, skargi i wnioski odnośnie działalności Muzeum, jego oferty programowej oraz obsługi zwiedzających i korzystających z usług można zgłaszać w kasach Muzeum oraz drogą elektroniczną na adres e-mail: [sekretariat@zamek.malbork.pl](mailto:sekretariat@zamek.malbork.pl) lub [rezerwacja@zamek.malbork.pl](mailto:rezerwacja@zamek.malbork.pl)
6. Faktury wystawiane są zgodnie z obowiązującymi przepisami na rzecz osób, instytucji i podmiotów gospodarczych, które dokonały rezerwacji zwiedzania w systemie online lub dokonały opłaty za wstęp do Muzeum w kasach biletowych.
7. Regulamin obowiązuje od dnia podpisania do odwołania.