

Załącznik nr 2 do Regulaminu naboru  
na wolne stanowiska pracy  
w Muzeum Zamkowym w Malborku

## **MUZEUM ZAMKOWE W MALBORKU OGŁASZA NABÓR NA WOLNE STANOWISKO PRACY**

Muzeum Zamkowe w Malborku to absolutnie unikalne miejsce i wspaniałe miejsce pracy. Jest gospodarzem Zamku w Malborku - największego gotyckiego zespołu zamkowego na świecie, wpisanego na Listę Światowego Dziedzictwa UNESCO. Ma w swej strukturze dwa oddziały terenowe: zamek kapituły pomezkańskiej w Kwidzynie (Pomnik Historii) oraz dawny zamek wójtowski w Sztumie.

Tworzymy interdyscyplinarny zespół pasjonatów i cieszymy się, że możemy każdego dnia czuć klimat tych wyjątkowych miejsc. To inspiracja sama w sobie. Wierzymy, że nasze miejsca pracy, ich historia i architektura dają nam unikalną bazę, ale najważniejsza w pracy jest atmosfera, którą tworzymy. Szanujemy się wzajemnie i wiemy, że różnorodność jest naszą siłą. Razem pracujemy nad nieustannym rozwijaniem naszych kompetencji i realizujemy szereg projektów badawczych, kulturalnych, edukacyjnych i wystawienniczych.

Zapraszamy do naszego zespołu osoby z pozytywnym nastawieniem, dobrą energią, lubiące wyzwania oraz ukierunkowane na dialog i poszukiwanie rozwiązań.

Aktualnie zapraszamy do zapoznania się z ofertą pracy na stanowisku:

### **Kierownik Działu Obsługi Zwiedzających**

Rodzaj umowy: umowa o pracę

Wymiar czasu pracy: pełny etat

Miejsce pracy: Muzeum Zamkowe w Malborku (wraz z Oddziałami Zamek w Kwidzynie i Zamek w Sztumie)

### **Zakres wykonywanych zadań na stanowisku:**

Kierownik Działu Obsługi Zwiedzających jest odpowiedzialny za całokształt działalności kierowanego działu, odpowiada za wyniki pracy podległego mu zespołu i wszelkie sprawy formalne oraz pełni nadzór nad mieniem powierzonym poszczególnym pracownikom działu, w skład którego wchodzi:

- Kasy biletowe,
- Sekcja obsługi ruchu turystycznego,
- Sekcja rezerwacji.

Do zadań kierownika działu obsługi zwiedzających należy w szczególności:

- 1) Organizacja pracy działu i efektywne zarządzanie jego działalnością, koordynowanie pracy zespołu, motywowanie, rozwijanie proaktywnej postawy i zdolności interpersonalnych pracowników;

- 2) Inicjowanie i wdrażanie działań optymalizujących, usprawniających działalność podległego działu;
- 3) Przygotowywanie rocznych planów postępowań o zamówienie publiczne oraz przygotowywanie dokumentacji potrzebnej do wyłonienia zewnętrznych wykonawców zgodnie z Prawem Zamówień Publicznych;
- 4) Przygotowywanie zarządzeń dotyczących obsługi ruchu turystycznego;
- 5) Koordynowanie obsługi przewodnickiej oraz wypożyczania urządzeń technicznych służących zwiedzaniu zamków;
- 6) Prowadzenie spraw związanych z administrowaniem, rozliczaniem i pracą działu;
- 7) Dbłość o bezpieczeństwo i komfort gości Muzeum;
- 8) Prowadzenie stałego monitoringu poziomu obsługi zwiedzających Muzeum, diagnozowanie problemów w tym zakresie i wskazywanie propozycji ich rozwiązania;
- 9) Nadzór nad obsługą systemu sprzedaży biletów i rozliczeń;
- 10) Bieżące współdziałanie i współpraca z innymi komórkami organizacyjnymi w Muzeum oraz instytucjami zewnętrznymi w zakresie zadań realizowanych przez podległy zespół pracowników;
- 11) Zapewnienie sprawnego przepływu informacji wewnątrz działu;
- 12) Zabezpieczanie powierzonego mienia przed zniszczeniem i kradzieżą;
- 13) Nadzorowanie czystości i porządku w budynku kasowo-recepcyjnym i na trasach turystycznych;
- 14) Uczestniczenie w pracach komisji powoływanych przez Dyrektora Muzeum;
- 15) Aktywne budowanie i rozwijanie relacji z innymi instytucjami, wymiana dobrych praktyk;
- 16) Wykonywanie innych zadań zleconych związanych z merytorycznym i organizacyjnym funkcjonowaniem Muzeum wynikających z zarządzeń wewnętrznych oraz zleconych przez przełożonego.

**Wymagania:**

- 1) Wykształcenie wyższe;
- 2) Znajomość języka angielskiego na poziomie co najmniej B2;
- 3) Minimum 3-letnie doświadczenie na stanowisku kierowniczym;
- 4) Doświadczenie z zakresu zarządzania zespołem, w tym umiejętności organizacji, planowania i koordynacji pracy zespołu, zdolność budowania pozytywnych relacji ze współpracownikami, rozwiązywania konfliktów/problemów;
- 5) Doświadczenie w obsłudze klientów;
- 6) Wysoko rozwinięte umiejętności interpersonalne, wysoka kultura osobista i dyskrecja;
- 7) Mile widziane doświadczenie w placówce muzealnej;
- 8) Znajomość przepisów dotyczących prawa pracy, finansów publicznych oraz zamówień publicznych;
- 9) Biegła znajomość obsługi komputera (MS Office), łatwość w przyswajaniu obsługi nowego oprogramowania, zwłaszcza programów finansowo-księgowych i sprzedażowych;
- 10) Dyspozycyjność;
- 11) Dynamizm, przedsiębiorczość, chęć podejmowania wyzwań;
- 12) Sumienność, skrupulatność, dokładność;
- 13) Umiejętność pracy pod presją;
- 14) Zdolności analityczne i umiejętność syntezy;
- 15) Wysoka świadomość i odpowiedzialność biznesowa.

### **Oferujemy:**

- 1) Stabilne zatrudnienie w oparciu o umowę o pracę w renomowanej państwowej instytucji kultury;
- 2) Pakiet socjalny, w tym m.in.:
  - nagrody jubileuszowe;
  - dofinansowanie do wypoczynku;
  - legitymacja pracownicza uprawniająca do darmowego wejścia do innych muzeów;
  - świąteczne bony podarunkowe dla dzieci;
  - ubezpieczenie grupowe na preferencyjnych warunkach;
  - kasa zapomogowo-pożyczkowa;
- 3) Możliwość udziału w ciekawych wydarzeniach kulturalnych;
- 4) Pełną wyzwań pracę w miejscu o wyjątkowej historii, we wnętrzach średniowiecznych zamków.

### **5. Wymagane dokumenty:**

- 1) List motywacyjny oraz CV;
- 2) Kserokopie świadectwa pracy (jeśli takie posiada) lub oświadczenie kandydata w przypadku trwającego stosunku pracy;
- 3) Inne dokumenty potwierdzające posiadane kwalifikacje i umiejętności.

Wymagane dokumenty aplikacyjne należy przesłać na adres e-mail:

**m.jezierska@zamek.malbork.pl** w terminie **do dnia 13 lutego 2022 r.** W tytule maila proszę wpisać: „**CV\_Kierownik działu obsługi zwiedzających**”.

Aplikacje, które wpłyną do Muzeum po w/w terminie nie będą rozpatrywane.

Z regulaminem naboru można się zapoznać w siedzibie Muzeum (sekretariat) oraz na stronie BIP Muzeum.

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), publ. Dz. Urz. UE L Nr 119, s. 1 informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Muzeum Zamkowe w Malborku (ul. Starościńska 1, 82-200 Malbork) reprezentowane przez Dyrektora.
2. W sprawach z zakresu ochrony danych osobowych mogą Państwo kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: [inspektor@zamek.malbork.pl](mailto:inspektor@zamek.malbork.pl)
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie dla potrzeb niezbędnych do realizacji aktualnego procesu rekrutacji.
4. Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres rekrutacji na w/w stanowisko. Po upływie tego okresu dane zostaną zniszczone.
5. Posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych. prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie.
6. Pani/Pana dane nie będą przekazywane innym podmiotom (osobom trzecim).

7. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, co do przetwarzania danych osobowych.
8. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w innym celu niż podany w ogłoszeniu.
9. Podanie danych osobowych jest obowiązkowe w oparciu o przepisy prawa, a w pozostałym zakresie jest dobrowolne.

Malbork, dnia 31.01.2022 r.

## Zgoda kandydata na przetwarzanie danych dla przyszłych procesów rekrutacji

Muzeum Zamkowe w Malborku uprzejmie informuje, że w przypadku, gdy kandydat wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych dla potrzeb przyszłych procesów rekrutacji, do aplikacji należy dołączyć podpisaną zgodę o treści jak poniżej:

.....  
imię i nazwisko kandydata

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w moim CV dla celów przyszłych procesów rekrutacji na stanowisko ..... u Pracodawcy, którym jest Muzeum Zamkowe w Malborku (ul. Starościńska 1, 82-200 Malbork), będące administratorem danych.

Jednocześnie przyjmuję do wiadomości, że przekazane CV będzie przechowywane przez okres roku od jego złożenia. Po tym terminie zostanie automatycznie usunięte z bazy danych. Oświadczam, że zostałem poinformowany, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Muzeum Zamkowe w Malborku (ul. Starościńska 1, 82-200 Malbork) reprezentowane przez Dyrektora, a podanie przeze mnie danych osobowych jest dobrowolne;
2. W sprawach z zakresu ochrony danych osobowych mogą Państwo kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: inspektor@zamek.malbork.pl;
3. posiadam prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia, jak również do ograniczenia ich przetwarzania, do cofnięcia zgody, do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
4. przysługuje mi prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w Warszawie, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa tel. 22 531-03-00), jeśli moim zdaniem przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy unijnego rozporządzenia RODO;
5. moje dane osobowe nie będą przekazywane żadnym odbiorcom danych;
6. moje dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane;
7. wyrażenie niniejszej zgody nie zwalnia administratora z obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa co do zabezpieczania przetwarzanych danych oraz ich legalnego przetwarzania.

.....  
data i podpis kandydata