

Malbork, dnia 14.04.2022r.

## ZARZĄDZENIE NR 34/2022

### **Dyrektora Muzeum Zamkowego w Malborku w sprawie wprowadzenia tymczasowych regulaminów zwiedzania oraz cen biletów wstępu do Muzeum Zamkowego w Malborku i jego oddziałów: Zamku w Sztumie i Zamku w Kwidzynie**

Na podstawie art.10 Ustawy o muzeach (tj.: Dz. U. z 2020 r., poz. 902 ze zmian.) oraz §13 ust. 2 pkt 6) Statutu Muzeum Zamkowego w Malborku stanowiącego załącznik do Zarządzenia Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego z dnia 21.12.2017 r. zarządzam, co następuje:

#### § 1.

Wprowadzam tymczasowe regulaminy zwiedzania Muzeum Zamkowego w Malborku i jego oddziałów: Zamek w Sztumie i Zamek w Kwidzynie o treści jak w załącznikach nr 1, 2, 3 do niniejszego Zarządzenia.

#### § 2.

1. Osobom uprawnionym, o których mowa w art. 10 ust. 3a Ustawy o muzeach przysługuje prawo zakupu biletów ulgowych, o których mowa w załącznikach nr 1, 2, 3 do niniejszego zarządzenia.
2. Osoby uprawnione, o których mowa w art. 10 ust. 3b Ustawy o muzeach są zwolnione z ponoszenia opłat za wstęp do Muzeum.

#### § 3.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 14 kwietnia 2022 r. i z tym dniem traci moc Zarządzenie 31/2022 z dnia 31.03.2022r.

Agnieszka Kowalska  
Zastępca dyrektora ds. naukowo-konserwatorskich  
/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/

#### Załączniki:

- załącznik nr 1 - Tymczasowy regulamin zwiedzania Muzeum Zamkowego w Malborku
- załącznik nr 2 - Tymczasowy regulamin zwiedzania Zamku w Sztumie
- załącznik nr 3 - Tymczasowy regulamin zwiedzania Zamku w Kwidzynie

## **TYMCZASOWY REGULAMIN ZWIEDZANIA MUZEUM ZAMKOWEGO W MALBORKU**

Niniejszy regulamin zwiedzania, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady zwiedzania Muzeum Zamkowego w Malborku, mieszczącego się przy ul. Starościńskiej 1, 82-200 Malbork, zwanego dalej „Muzeum”.

1. Muzeum jest otwarte 7 dni w tygodniu.
2. Ze względów bezpieczeństwa Muzeum można zwiedzać wyłącznie z audioprzewodnikiem.
3. W poniedziałki dostępna jest wyłącznie Trasa Zielona obejmująca tereny zamkowe. Przebieg trasy: wały von Plauena, tereny Przedzamcza, dziedziniec Zamku Średniego, dziedziniec Zamku Wysokiego, tarasy, kaplica grzebalna wielkich mistrzów, cmentarz konwentualny, ogród Wielkich Mistrzów, fosa kryta i Międzymurze Zachodnie.  
W poniedziałki Trasa Zielona dostępna w godz. 9.00-17.00, ostatnie wejście o godz. 15.30.
4. Poniedziałek jest dniem bezpłatnego zwiedzania. Tego dnia niepobierane są opłaty za bilety wstępu, a jedynie pobierana jest opłata za audioprzewodnik w wysokości 15 zł.
5. Od wtorku do niedzieli ruch turystyczny odbywa się Trasą Historyczną obejmującą tereny zamkowe i wnętrza historyczno-wystawowe.  
Trasa Historyczna jest dostępna w godz. 9.00-15.00, ostatnie wejście o godz.13.00.
6. **Bilet wstępu z audioprzewodnikiem w cenie:**
  - a) bilet normalny – 70 zł
  - b) bilet ulgowy – 50 zł
  - c) posiadacze karty mieszkańca Miasta Malbork – 20 zł
  - d) posiadacze karty wolontariusza - 20 zł
  - e) bilety rodzinne (2 + 2) – 220 zł
  - f) bilety rodzinne w ramach Karty Dużej Rodziny:
    - bilet normalny – 50 zł
    - bilet ulgowy – 30 zł
  - g) dzieci do 7 lat - wstęp bezpłatny
7. Od wtorku do niedzieli dostępna jest również Trasa Zielona w godz.13.15-17.00, ostatnie wejście o godz. 15.30.
8. Wysokość opłat jednorazowego wstępu na Trasę Zieloną z audioprzewodnikiem wynosi:
  - a) bilet normalny – 30 zł
  - b) bilet ulgowy – 20 zł
  - c) posiadacze karty mieszkańca Miasta Malbork – 20 zł
  - d) posiadacze karty wolontariusza - 20 zł
  - e) bilety rodzinne (2+2) – 90 zł
  - f) bilety rodzinne w ramach Karty Dużej Rodziny:
    - bilet normalny – 20 zł
    - bilet ulgowy – 15 zł
  - g) dzieci do 7 lat - wstęp bezpłatny
9. Dostępny jest bilet wstępu „3 Zamki”, który upoważnia do zwiedzania trzech zamków w Malborku, Sztumie i Kwidzynie.  
Bilet na „3 Zamki” ważny jest 14 dni i uprawnia do zwiedzania zamku w Malborku Trasą Historyczną

z audioprzewodnikiem, zamku w Sztumie z audioprzewodnikiem oraz zamku w Kwidzynie z audioprzewodnikiem.

Muzeum Zamkowe w Malbork dostępne jest od wtorku do niedzieli w godz. 9.00 - 15.00 (ostatnie wejście o godz. 13.00), Zamek w Sztumie dostępny od wtorku do niedzieli w godz. 9.00 -17.00 (ostatnie wejście o godz. 16.00), Zamek w Kwidzynie dostępny od wtorku do niedzieli w godz. 9.00 - 17.00 (ostatnie wejście o godz. 16.00).

Koszt biletu wynosi:

- a) bilet normalny – 100 zł
  - b) bilet ulgowy – 70 zł
10. Zajęcia edukacyjne prowadzone przez edukatorów muzealnych po wcześniejszej rezerwacji terminu i wyborze tematu zajęć – wstęp 5 zł
  11. W poniedziałki i po godzinach otwarcia Muzeum na zamówienie zwiedzających możliwe jest otwarcie wystawy lub wnętrza za dodatkową opłatą 400 PLN plus 23 % VAT za każdą wystawę lub wnętrze.
  12. Na każdą godzinę zwiedzania Muzeum dostępna jest limitowana ilość 500 szt. biletów w sekwencjach co 30 min. po 250 biletów.
  13. Bilety wstępu do Muzeum są dostępne w kasach biletowych, w biletomatach oraz online. Uprzejmie prosimy o dokonywanie transakcji finansowych kartami płatniczymi.
  14. Bilet zakupiony online należy wydrukować lub okazać w formie elektronicznej.
  15. Dokumenty uprawniające do zakupu biletów ulgowych prosimy okazywać kasjerowi przed zakupem biletów.
  16. Zakupione bilety podlegają elektronicznej kontroli w bramie wejściowej do Muzeum.
  17. Zalecane jest korzystanie z płynów do dezynfekcji rąk umieszczonych przez organizatora na trasie zwiedzania.
  18. W Muzeum Zamkowym w Malborku obowiązują następujące zakazy:
    - a) dotykania eksponatów i elementów dekoracyjnych
    - b) wchodzenia na podesty, zabezpieczenia i wzmocnienia, wychylania się za barierki i inne zabezpieczenia, siadania na murach, przepychania się, ślizgania się, głośne zachowania, stwarzanie sytuacji zagrożenia dla ludzi i obiektu
    - c) wnoszenia broni palnej
    - d) wnoszenie niebezpiecznych i ostrych przedmiotów
    - e) wnoszenia bagaży oraz plecaków powyżej wymiaru 40 x 50 cm ( uwaga: przed wejściem na teren Muzeum uprawnione do tego służby mają prawo skontrolować wnoszony przez zwiedzających bagaż)
    - f) wprowadzania i wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika)
    - g) palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych
    - h) jedzenia i picia we wnętrzach i na wystawach
    - i) zwiedzania po spożyciu alkoholu lub środków odurzających
    - j) śmiecenie na terenach zamkowych
  19. Na terenie Muzeum jest możliwość organizacji sesji zdjęciowej do prywatnego użytku po wykupieniu zezwolenia w kasie biletowej w cenie 200 zł.
  20. Na terenie Muzeum Zamkowego w Malborku zwiedzający mają prawo wykonywania bezpłatnie fotografii pamiątkowych i filmów amatorskich.
  21. W budynku kas biletowych znajduje się bezpłatna przechowalnia bagażu.
  22. Na terenie Muzeum, w szyi bramnej za bramą główną, znajduje się bezpłatna przechowalnia

wózków dziecięcych.

23. Na terenie Muzeum znajduje się bezpłatna przechowalnia zwierząt, dostępna w okresie od 1 kwietnia do 30 września po okazaniu zakupionego biletu do Muzeum i książeczki zdrowia zwierzęcia. Regulamin korzystania z przechowalni dostępny jest na stronie [www.zamek.malbork.pl](http://www.zamek.malbork.pl)
24. Dzieci poniżej 13 roku życia mogą przebywać w Muzeum wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
25. Osoby z psem asystującym mają wstęp do Muzeum, ale z powodu wąskich i krętych przejść, korytarzy i schodów przejście całej trasy może być w dużym stopniu utrudnione.
26. Ze względu na ograniczenia architektoniczne o charakterze historycznym, dostęp do niektórych miejsc może być utrudniony dla osób o ograniczonej wydolności i sprawności ruchowej oraz poruszających się na wózkach inwalidzkich.
27. Z uwagi na nawierzchnię brukową i inne architektoniczne utrudnienia Muzeum należy zwiedzać w odpowiednim, bezpiecznym obuwiu.
28. Osoby uprawnione, o których mowa w art. 10 ust. 3b Ustawy o muzeach są zwolnione z ponoszenia opłat za wstęp do Muzeum. Bilety bezpłatne wydawane są po okazaniu w kasie stosownych dokumentów. Osoby zwolnione z opłat muszą pobrać bilet bezpłatny w kasie Muzeum.
29. Osobom uprawnionym, o których mowa w art. 10 ust. 3a Ustawy o muzeach przysługuje prawo zakupu biletów ulgowych. Bilety ulgowe wydawane są po okazaniu w kasie stosownych dokumentów.
30. Tereny zamku są chronione i objęte całodobowym monitoringiem wizyjnym w celach bezpieczeństwa i ochrony osób i mienia – administratorem danych osobowych Zwiedzającego jest Muzeum Zamkowe w Malborku.
31. Straż Zamkowa, na podstawie uprawnień wynikających z ustawy o ochronie osób i mienia ma prawo do interwencji i wyprowadzenia z miejsca zwiedzania osób nieprzestrzegających zasad zwiedzania Muzeum Zamkowego w Malborku.
32. Muzeum zastrzega sobie prawo zamknięcia obiektu w niektóre święta oraz inne dni okołoswiąteczne, wyznaczone przez Dyrektora Muzeum zarządzeniem i umieszczone na stronie internetowej: [www.zamek.malbork.pl](http://www.zamek.malbork.pl)

#### Postanowienia końcowe:

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Muzeum [www.zamek.malbork.pl](http://www.zamek.malbork.pl) i w kasach Muzeum.
2. Zakup biletu do Muzeum stanowi akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Nieprzestrzeganie przez zwiedzających niniejszego Regulaminu może być powodem poproszenia zwiedzającego przez uprawnione służby o opuszczenie Muzeum.
4. Muzeum zastrzega sobie prawo zmian niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie Muzeum [www.zamek.malbork.pl](http://www.zamek.malbork.pl) oraz w kasie Muzeum.
5. Uwagi, skargi i wnioski odnośnie działalności Muzeum, jego oferty programowej oraz obsługi zwiedzających i korzystających z usług można zgłaszać w kasach Muzeum oraz drogą elektroniczną na adres e-mail: [sekreteriat@zamek.malbork.pl](mailto:sekreteriat@zamek.malbork.pl) lub [rezerwacja@zamek.malbork.pl](mailto:rezerwacja@zamek.malbork.pl)
6. Faktury wystawiane są zgodnie z obowiązującymi przepisami na rzecz osób, instytucji i podmiotów gospodarczych, które dokonały zakupu biletów wstępu w systemie online lub dokonały opłaty za wstęp do Muzeum w kasach biletowych.

**TYMCZASOWY REGULAMIN ZWIEDZANIA ZAMKU W SZTUMIE  
ODDZIAŁU MUZEUM ZAMKOWEGO W MALBORKU**

Niniejszy regulamin zwiedzania, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady zwiedzania Zamku w Sztumie, mieszczącego się przy ul. Galla Anonima 16, 82-400 Sztum, zwanego dalej „Muzeum”.

1. Ruch turystyczny na Zamku w Sztumie odbywa się trasą turystyczną prowadzącą przez skrzydło południowe zamku oraz dziedziniec zamkowy.
2. Poniedziałek jest dniem zamkniętego Muzeum - dostępny jest tylko dziedziniec w godz. 9.00-17.00.
3. Wtorek jest dniem bezpłatnego zwiedzania Muzeum i dziedzińca w godz. 9.00-17.00 (ostatnie wejście o godz. 16.00). Tego dnia nie pobierane są opłaty za bilety wstępu, a jedynie pobierana jest opłata za audioprzewodnik w wysokości 10 zł.
4. Od środy do niedzieli dostępny jest dziedziniec i Muzeum w godz. 9.00-17.00 (ostatnie wejście o godz. 16.00).

W tych dniach obowiązują bilety wstępu:

- a) bilet normalny z audioprzewodnikiem – 20 zł
  - b) bilet ulgowy z audioprzewodnikiem – 17 zł
  - c) bilet normalny bez audioprzewodnika – 10 zł
  - d) bilet ulgowy bez audioprzewodnika - 7 zł
  - e) bilet rodzinny (2+2) z audioprzewodnikiem – 71 zł
  - f) bilety rodzinne (2+2) bez audioprzewodnika – 30 zł
  - g) bilety rodzinne w ramach Karty Dużej Rodziny z audioprzewodnikiem:
    - bilet normalny – 15 zł
    - bilet ulgowy – 10 zł
  - h) posiadacze karty wolontariusza - 15 zł
  - i) dzieci do 7 lat - wstęp bezpłatny
5. Dostępny jest bilet wstępu „3 Zamki”, który upoważnia do zwiedzania trzech zamków w Malborku, Sztumie i Kwidzynie.

Bilet na „3 Zamki” ważny jest 14 dni i uprawnia do zwiedzania zamku w Malborku trasą historyczną z audioprzewodnikiem, zamku w Sztumie z audioprzewodnikiem oraz zamku w Kwidzynie z audioprzewodnikiem.

Muzeum Zamkowe w Malborku dostępne jest od wtorku do niedzieli w godz. 9.00 - 15.00 (ostatnie wejście o godz. 13.00), Zamek w Sztumie dostępny od wtorku do niedzieli w godz. 9.00 - 17.00 (ostatnie wejście o godz. 16.00). Zamek w Kwidzynie dostępny od wtorku do niedzieli w godz. 9.00 - 17.00 (ostatnie wejście o godz. 16.00).

Koszt biletu wynosi:

- a) bilet normalny – 100 zł
  - b) bilet ulgowy – 70 zł
6. Zajęcia edukacyjne prowadzone przez edukatorów muzealnych – wstęp 5 zł
  7. Zalecane jest korzystanie z płynów do dezynfekcji rąk umieszczonych przez organizatora przy wejściu do Muzeum.
  8. W trakcie zwiedzania należy stosować się do poleceń wydawanych przez pracowników

służb ochrony i pracowników Muzeum.

9. Bilety wstępu do nabycia w kasach biletowych oraz online. Uprzejmie prosimy o dokonywanie transakcji finansowych kartami płatniczymi.
10. Dokumenty uprawniające do zakupu biletów zniżkowych prosimy okazywać kasjerowi przed zakupem biletów.
11. Zakupione bilety podlegają elektronicznej kontroli w bramie wejściowej do Muzeum.
12. Bilet zakupiony online należy wydrukować lub okazać w formie elektronicznej.
13. Dzieci poniżej 13 roku życia mogą przebywać w Muzeum wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
14. Ze względu na ograniczenia architektoniczne o charakterze historycznym, dostęp do niektórych miejsc może być utrudniony dla osób o ograniczonej wydolności i sprawności ruchowej oraz poruszających się na wózkach inwalidzkich.
15. Osoby z psem asystującym mają wstęp do Muzeum, ale z powodu wąskich i krętych korytarzy i schodów przejście całej trasy może być w dużym stopniu utrudnione.
16. Z uwagi na nawierzchnię brukową i inne architektoniczne utrudnienia Muzeum należy zwiedzać w odpowiednim, bezpiecznym obuwiu.
17. Na terenie Muzeum zwiedzający mają prawo wykonania fotografii pamiątkowych i filmów amatorskich.
18. Istnieje możliwość wykonania okolicznościowej sesji zdjęciowej w godzinach pracy Muzeum. Zezwolenie należy wykupić w kasie biletowej w cenie 120 zł.
19. Na terenach zamkowych obowiązują następujące zakazy:
  - a) dotykania eksponatów i elementów dekoracyjnych,
  - b) wchodzenia na podesty, zabezpieczenia i wzmocnienia, wychylania się za barierki i inne zabezpieczenia, siadania na murach, przepychania się, ślizgania się, głośnego zachowania, stwarzania sytuacji zagrożenia dla ludzi i obiektu,
  - c) wnoszenia broni palnej,
  - d) wnoszenie niebezpiecznych i ostrych przedmiotów,
  - e) wnoszenia dużych bagaży oraz plecaków (uwaga: przed wejściem na teren Muzeum, uprawnione do tego służby, mają prawo skontrolować wnoszony przez zwiedzających bagaż),
  - f) wprowadzania i wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika),
  - g) palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych,
  - h) jedzenia i picia, z wyjątkiem miejsc do tego przeznaczonych,
  - i) zwiedzania po spożyciu alkoholu lub środków odurzających,
  - j) śmiecenie na terenach zamkowych
20. Straż Zamkowa, na podstawie uprawnień wynikających z ustawy o ochronie osób i mienia ma prawo do interwencji i wyprowadzenia z miejsca zwiedzania osób nieprzestrzegających zasad zwiedzania Muzeum.
21. Osobom uprawnionym, o których mowa w art. 10 ust. 3a Ustawy o muzeach przysługuje prawo zakupu biletów ulgowych. Bilety ulgowe wydawane są po okazaniu w kasie stosownych dokumentów.
22. Osoby uprawnione, o których mowa w art. 10 ust. 3b Ustawy o muzeach są zwolnione z ponoszenia opłat za wstęp do Muzeum. Bilety bezpłatne wydawane są po okazaniu w kasie stosownych dokumentów. Osoby zwolnione z opłat muszą pobrać bilet bezpłatny w kasie Muzeum.
23. Muzeum zastrzega sobie prawo zamknięcia obiektu w niektóre święta oraz inne dni okołoswiąteczne, wyznaczone przez Dyrektora Muzeum zarządzeniem i umieszczone na stronie internetowej [www.zamek.malbork.pl](http://www.zamek.malbork.pl)

### Postanowienia końcowe:

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Muzeum [www.zamek.malbork.pl](http://www.zamek.malbork.pl) i w kasach Muzeum.
2. Zakup biletu do Muzeum stanowi akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Nieprzestrzeganie przez zwiedzających niniejszego Regulaminu może być powodem poproszenia zwiedzającego przez uprawnione służby o opuszczenie Muzeum.
4. Muzeum zastrzega sobie prawo zmian niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie Muzeum [www.zamek.malbork.pl](http://www.zamek.malbork.pl) oraz w kasie Muzeum.
5. Uwagi, skargi i wnioski odnośnie działalności Muzeum, jego oferty programowej oraz obsługi zwiedzających i korzystających z usług można zgłaszać w kasach Muzeum oraz drogą elektroniczną na adres e-mail: [sekretariat@zamek.malbork.pl](mailto:sekretariat@zamek.malbork.pl) lub [rezerwacja@zamek.malbork.pl](mailto:rezerwacja@zamek.malbork.pl)
6. Faktury wystawiane są zgodnie z obowiązującymi przepisami na rzecz osób, instytucji i podmiotów gospodarczych, które dokonały rezerwacji zwiedzania w systemie online lub dokonały opłaty za wstęp do Muzeum w kasach biletowych.

## **TYMCZASOWY REGULAMIN ZWIEDZANIA ZAMKU W KWIDZYNIE**

### **ODDZIAŁU MUZEUM ZAMKOWEGO W MALBORKU**

Niniejszy regulamin zwiedzania (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady zwiedzania Zamku w Kwidzynie, mieszczącego się przy ul. Katedralnej 1, 82-500 Kwidzyn, zwanego dalej „Muzeum”.

1. W poniedziałek Muzeum jest nieczynne.
2. Zapraszamy do Muzeum od wtorku do niedzieli.
3. Muzeum jest otwarte w godz. 9:00-17:00. Ostatnie wejście o godz. 16:00.
4. Orientacyjny czas zwiedzania ok. 1 godz.
5. Wtorek jest dniem bezpłatnego zwiedzania. Tego dnia nie są pobierane opłaty za bilety wstępu, a jedynie pobierana jest opłata za audioprzewodnik w wysokości 10 zł.
6. Od środy do niedzieli obowiązują bilety wstępu:
  - a) bilet normalny z audioprzewodnikiem — 26 zł
  - b) bilet ulgowy z audioprzewodnikiem — 20 zł
  - c) bilet normalny bez audioprzewodnika – 16 zł
  - d) bilet ulgowy bez audioprzewodnika - 10 zł
  - e) bilet rodzinny (2+2) z audioprzewodnikiem – 86 zł
  - f) bilety rodzinne (2+2) bez audioprzewodnika – 46 zł
  - g) bilety rodzinne w ramach Karty Dużej Rodziny:
    - bilet normalny – 20 zł
    - bilet ulgowy – 15 zł
  - h) posiadacze karty wolontariusza - 15 zł
  - i) dzieci do 7 lat - wstęp bezpłatny
7. Dostępny jest bilet wstępu „3 Zamki” upoważniający do zwiedzania trzech zamków w Malborku, Sztumie i Kwidzynie.

Bilet „3 Zamki” ważny jest 14 dni i uprawnia do zwiedzania od wtorku do niedzieli Zamku w Malborku trasą historyczną z audioprzewodnikiem, Zamku w Sztumie z audioprzewodnikiem oraz Zamku w Kwidzynie z audioprzewodnikiem Muzeum Zamkowe w Malborku jest dostępne od wtorku do niedzieli w godz. 9.00 - 15.00 (ostatnie wejście o godz. 13.00), Zamek w Sztumie dostępny od wtorku do niedzieli w godz. 9.00 - 17.00 (ostatnie wejście o godz. 16.00), Zamek w Kwidzynie dostępny od wtorku do niedzieli w godz. 9.00 - 17.00 (ostatnie wejście o godz. 16.00).

Koszt biletu „ 3 Zamki ” wynosi:

  - a) bilet normalny - 100 zł
  - b) bilet ulgowy – 70 zł
8. Zajęcia edukacyjne prowadzone przez edukatorów muzealnych – wstęp 5 zł
9. Dzieci poniżej 13 roku życia mogą przebywać w Muzeum wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
10. Zalecane jest korzystanie z płynów do dezynfekcji rąk umieszczonych przez organizatora na trasie zwiedzania.



11. W trakcie zwiedzania należy stosować się do poleceń wydawanych przez pracowników służb ochrony i pracowników Muzeum.
12. Bilety wstępu do nabycia w kasach biletowych oraz online. Uprzejmie prosimy o dokonywanie transakcji finansowych kartami płatniczymi.
13. Dokumenty uprawniające do zakupu biletów zniżkowych prosimy okazywać kasjerowi przed zakupem biletów.
14. Bilet zakupiony online należy wydrukować lub okazać w formie elektronicznej.
15. Teren zamku jest chroniony i monitorowany. Każda osoba zwiedzająca Muzeum proszona jest o stosowanie się do określonych zasad bezpieczeństwa.
16. Na terenach zamkowych obowiązują następujące zakazy:
  - a) dotykania eksponatów i elementów dekoracyjnych,
  - b) wchodzenia na podesty, zabezpieczenia i wzmocnienia, wychylania się za barierki i inne zabezpieczenia, siadania na murach, przepychania się, ślizgania się, głośnego zachowania, stwarzania sytuacji zagrożenia dla ludzi i obiektu,
  - c) wnoszenia broni palnej,
  - d) wnoszenie niebezpiecznych i ostrych przedmiotów,
  - e) wnoszenia bagaży oraz plecaków powyżej wymiaru 40 x 50 cm (uwaga: przed wejściem na teren Muzeum uprawnione do tego służby mają prawo skontrolować wnoszony przez zwiedzających bagaż),
  - f) wprowadzania i wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika),
  - g) palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych,
  - h) jedzenia i picia we wnętrzach i na wystawach,
  - i) zwiedzania po spożyciu alkoholu lub środków odurzających,
  - j) śmiecenie na terenach zamkowych.
17. Osoby z psem asystującym mają wstęp do Muzeum, jednak z powodu wąskich i krętych przejść, korytarzy i schodów przejście całej trasy może być w dużym stopniu utrudnione.
18. Ze względu na ograniczenia architektoniczne o charakterze historycznym, dostęp do niektórych miejsc może być utrudniony dla osób o ograniczonej wydolności i sprawności ruchowej oraz poruszających się na wózkach inwalidzkich.
19. Z uwagi na nawierzchnię brukową i inne architektoniczne utrudnienia, Muzeum należy zwiedzać w odpowiednim obuwiu.
20. Na terenie Muzeum zwiedzający mają prawo wykonania fotografii pamiątkowych i filmów amatorskich.
21. Istnieje możliwość wykonania okolicznościowej sesji zdjęciowej w godzinach pracy Muzeum. Zezwolenie należy wykupić w kasie biletowej w wysokości 120 zł.
22. Osobom uprawnionym, o których mowa w art. 10 ust. 3a Ustawy o muzeach przysługuje prawo zakupu biletów ulgowych po przedłożeniu dokumentu uprawniającego do zniżki.
23. Osoby uprawnione, o których mowa w art. 10 ust. 3b Ustawy o muzeach są zwolnione z ponoszenia opłat za wstęp do Muzeum. Bilety bezpłatne wydawane są po okazaniu w kasie stosownych dokumentów. Osoby zwolnione z opłat muszą pobrać bilet bezpłatny w kasie Muzeum.
24. Straż Zamkowa, na podstawie uprawnień wynikających z ustawy o ochronie osób i mienia ma prawo do interwencji i wyprowadzenia z miejsca zwiedzania osób nieprzestrzegających zasad zwiedzania Muzeum.

25. Muzeum zastrzega sobie prawo zamknięcia obiektu w niektóre święta oraz inne dni okołoswiąteczne wyznaczone przez Dyrektora Muzeum zarządzeniem i umieszczone na stronie internetowej [www.zamek.malbork.pl](http://www.zamek.malbork.pl)

Postanowienia końcowe:

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Muzeum [www.zamek.kwidzyn.pl](http://www.zamek.kwidzyn.pl) i w kasie Muzeum.
2. Zakup biletu do Muzeum stanowi akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Nieprzestrzeganie przez zwiedzających niniejszego Regulaminu może być powodem poproszenia zwiedzającego przez uprawnione służby o opuszczenie Muzeum.
4. Muzeum zastrzega sobie prawo zmian niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie Muzeum [www.zamek.kwidzyn.pl](http://www.zamek.kwidzyn.pl) oraz w kasach Muzeum.
5. Uwagi, skargi i wnioski odnośnie działalności Muzeum, jego oferty programowej oraz obsługi zwiedzających i korzystających z usług można zgłaszać w kasach Muzeum oraz drogą elektroniczną na adres e-mail: [sekretariat@zamek.malbork.pl](mailto:sekretariat@zamek.malbork.pl) lub [rezerwacja@zamek.malbork.pl](mailto:rezerwacja@zamek.malbork.pl)
6. Faktury wystawiane są zgodnie z obowiązującymi przepisami na rzecz osób, instytucji i podmiotów gospodarczych, które dokonały rezerwacji zwiedzania w systemie online lub dokonały opłaty za wstęp do Muzeum w kasach biletowych.