

Malbork, dnia 10.10.2022 r.

ZARZĄDZENIE NR 92/2022

Dyrektora Muzeum Zamkowego w Malborku w sprawie wprowadzenia tymczasowych regulaminów zwiedzania oraz cen biletów wstępu do Muzeum Zamkowego w Malborku i jego oddziałów: Zamku w Sztumie i Zamku w Kwidzynie

Na podstawie §13 ust. 2 pkt 6 Statutu Muzeum Zamkowego w Malborku stanowiącego załącznik do Zarządzenia Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego z dnia 21.12.2017 r. zarządzam, co następuje:

§ 1.

Wprowadzam tymczasowe regulaminy zwiedzania Muzeum Zamkowego w Malborku i jego oddziałów: Zamek w Sztumie i Zamek w Kwidzynie o treści jak w załącznikach nr 1, 2, 3 do niniejszego Zarządzenia.

§ 2.

1. Osobom uprawnionym, o których mowa w art. 10 ust. 3a Ustawy o muzeach przysługuje prawo zakupu biletów ulgowych, o których mowa w załącznikach nr 1, 2, 3 do niniejszego zarządzenia.
2. Osoby uprawnione, o których mowa w art. 10 ust. 3b Ustawy o muzeach są zwolnione z ponoszenia opłat za wstęp do Muzeum.

§ 3.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 17 października 2022 r. i z tym dniem traci moc Zarządzenie 83/2022 z dnia 30.08.2022 r.

dr hab. Janusz Trupinda
Dyrektor Muzeum Zamkowego w Malborku
/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/

Załączniki:

- załącznik nr 1 - Tymczasowy regulamin zwiedzania Muzeum Zamkowego w Malborku
- załącznik nr 2 - Tymczasowy regulamin zwiedzania Zamku w Sztumie
- załącznik nr 3 - Tymczasowy regulamin zwiedzania Zamku w Kwidzynie

TYMCZASOWY REGULAMIN ZWIEDZANIA MUZEUM ZAMKOWEGO W MALBORKU

Niniejszy regulamin zwiedzania, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady zwiedzania Muzeum Zamkowego w Malborku, mieszczącego się przy ul. Starościńskiej 1, 82-200 Malbork, zwanego dalej „Muzeum”.

1. Muzeum jest otwarte 7 dni w tygodniu.
2. Ze względów bezpieczeństwa Muzeum można zwiedzać wyłącznie z audioprzewodnikiem lub przewodnikiem.
3. W poniedziałki dostępna jest wyłącznie Trasa Zielona obejmująca tereny zamkowe. Przebieg trasy: wały von Plauena, tereny Przedzamcza, dziedziniec Zamku Średniego, dziedziniec Zamku Wysokiego, tarasy, kaplica grzebalna wielkich mistrzów, cmentarz konwentualny, ogród Wielkich Mistrzów, fosa kryta i Międzymurze Zachodnie.
W poniedziałki Trasa Zielona dostępna w godz. 9.00-16.00, ostatnie wejście o godz. 15.00.
4. Poniedziałek jest dniem bezpłatnego zwiedzania. Tego dnia nie są pobierane opłaty za bilety wstępu, a jedynie pobierana jest opłata za przewodnika lub audioprzewodnik w wysokości 15 zł.
W tym dniu w kasie należy pobrać bilet bezpłatny.
5. Od wtorku do niedzieli ruch turystyczny odbywa się Trasą Historyczną obejmującą tereny zamkowe i wnętrza historyczno-wystawowe.
Trasa Historyczna jest dostępna w godz. 9.00-15.00, ostatnie wejście o godz. 13.00.
6. Bilet wstępu z audioprzewodnikiem lub przewodnikiem w cenie:
 - a) bilet normalny – 70 zł
 - b) bilet ulgowy – 50 zł
 - c) posiadacze karty mieszkańca Miasta Malbork – 20 zł
 - d) posiadacze karty wolontariusza - 20 zł
 - e) bilety rodzinne (2 + 2) – 220 zł
 - f) bilety rodzinne w ramach Karty Dużej Rodziny:
 - bilet normalny – 50 zł
 - bilet ulgowy – 30 zł
 - g) dzieci do 7 lat - wstęp bezpłatny, należy pobrać bilet „0” w kasie muzeum
7. Od wtorku do niedzieli dostępna jest również Trasa Zielona w godz. 13.15-16.00, ostatnie wejście o godz. 15.00.
8. Wysokość opłat jednorazowego wstępu na Trasę Zieloną z audioprzewodnikiem lub z przewodnikiem wynosi:
 - a) bilet normalny – 30 zł
 - b) bilet ulgowy – 20 zł
 - c) posiadacze karty mieszkańca Miasta Malbork – 20 zł
 - d) posiadacze karty wolontariusza - 20 zł
 - e) bilety rodzinne (2+2) – 90 zł
 - f) bilety rodzinne w ramach Karty Dużej Rodziny:
 - bilet normalny – 20 zł
 - bilet ulgowy – 15 zł
 - g) dzieci do 7 lat - wstęp bezpłatny, należy pobrać bilet „0” w kasie muzeum.

9. Dostępny jest bilet wstępu „3 Zamki”, który upoważnia do zwiedzania trzech zamków w Malborku, Sztumie i Kwidzynie.

Bilet „3 Zamki” ważny jest 14 dni i uprawnia do zwiedzania zamku w Malborku Trasą Historyczną z audioprzewodnikiem lub z przewodnikiem, zamku w Sztumie z audioprzewodnikiem oraz zamku w Kwidzynie z audioprzewodnikiem.

Muzeum Zamkowe w Malbork dostępne jest od wtorku do niedzieli w godz. 9.00 - 15.00 (ostatnie wejście o godz. 13.00), Zamek w Sztumie dostępny od wtorku do niedzieli w godz. 9.00 -15.00 (ostatnie wejście o godz. 14.00), Zamek w Kwidzynie dostępny od wtorku do niedzieli w godz. 9.00 - 15.00 (ostatnie wejście o godz. 14.00).

Koszt biletu wynosi:

- a) bilet normalny – 100 zł
- b) bilet ulgowy – 70 zł
- c) dzieci do 7 lat – wstęp bezpłatny

10. Zapraszamy na Nocne Zwiedzanie.

Zwiedzanie trwa 1,5 godz. i prowadzi terenami zamkowymi przez dziedzińce, tarasy, krużganki oraz wybrane wnętrza zamkowe.

W okresie od 17 października do 31 grudnia Nocne zwiedzanie odbywa się we wtorek, środę, czwartek i piątek o godz.18.00 wyłącznie na podstawie indywidualnego zamówienia.

1. Rezerwacja przynajmniej z 2-dniowym wyprzedzeniem:

- telefonicznie: +48 55 647 08 57 (od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-15:00)
- e-mailowo: karwan@zamek.malbork.pl

- a) Grupy do 10 osób z przewodnikiem na wyłączność w jęz. polskim i w jęz. obcym (jęz. angielski, jęz. niemiecki, jęz. rosyjski): opłata ryczałtowa - 600 zł
- b) Grupy powyżej 10 osób: opłata normalna - 50 zł/osoba, opłata ulgowa - 40 zł/osoba, dzieci do lat 7 bezpłatnie.

W ceny wliczona jest opłata za przewodnika.

2. Płatność za usługę przelewem na podstawie faktury proforma (min. na 1 dzień przed zwiedzaniem).

3. Punkt zbiórki, rozpoczęcie zwiedzania - budynek/plac - Kasy Muzeum(Plac 60-lecia MZM)

11. Zapraszamy na zajęcia edukacyjne dla dzieci i młodzieży prowadzone przez edukatorów muzealnych po wcześniejszej rezerwacji terminu i ustaleniu tematu zajęć telefonicznie lub osobiście w Muzeum. Zajęcia odbywają się we wtorki, środy, czwartki i piątki w godz. 9.00-14.00 – wstęp 5 zł

12. W poniedziałki i po godzinach otwarcia Muzeum na zamówienie zwiedzających możliwe jest otwarcie wystawy lub wnętrza za dodatkową opłatą 400 PLN plus 23 % VAT za każdą wystawę lub wnętrze.

13. Na każdą godzinę zwiedzania Muzeum dostępna jest limitowana ilość 500 szt. biletów w sekwencjach co 30 min. po 250 biletów.

14. Bilety wstępu do Muzeum są dostępne w kasach biletowych, w biletomatach oraz online.

Upzejmie prosimy o dokonywanie transakcji finansowych kartami płatniczymi.

15. Bilet zakupiony online należy wydrukować lub okazać w formie elektronicznej.

16. Dokumenty uprawniające do zakupu biletów ulgowych prosimy okazywać kasjerowi przed zakupem biletów.

17. Zakupione bilety podlegają elektronicznej kontroli w bramie wejściowej do Muzeum.

18. Liczebność grupy z przewodnikiem nie może przekroczyć 30 osób.

19. Zalecane jest korzystanie z płynów do dezynfekcji rąk umieszczonych przez organizatora na trasie

20. W Muzeum Zamkowym w Malborku obowiązują następujące zakazy:
- a) dotykania eksponatów i elementów dekoracyjnych
 - b) wchodzenia na podesty, zabezpieczenia i wzmocnienia, wychylania się za barierki i inne zabezpieczenia, siadania na murach, przepychania się, ślizgania się, głośnego zachowania stwarzania sytuacji zagrożenia dla ludzi i obiektu
 - c) wnoszenia broni palnej
 - d) wnoszenie niebezpiecznych i ostrych przedmiotów
 - e) wnoszenia dużych bagaży oraz plecaków (uwaga: przed wejściem na teren Muzeum, uprawnione do tego służby, mają prawo skontrolować wnoszony przez zwiedzających bagaż)
 - f) wprowadzania i wnoszenia zwierząt z wyjątkiem psa przewodnika osoby niewidomej lub niedowidzącej oraz psa asystenta osoby niepełnosprawnej ruchowo
 - g) palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych
 - h) jedzenia i picia, z wyjątkiem miejsc do tego przeznaczonych
 - i) zwiedzania po spożyciu alkoholu, środków odurzających lub psychoaktywnych
 - j) śmiecenie na terenach zamkowych.
21. Na terenie Muzeum jest możliwość organizacji profesjonalnych sesji zdjęciowej do prywatnego użytku po wykupieniu zezwolenia w kasie biletowej w cenie 200 zł. Organizacja sesji zdjęciowej jest możliwa w godzinach pracy Muzeum.
22. Na terenie Muzeum Zamkowego w Malborku zwiedzający mają prawo wykonywania bezpłatnie fotografii pamiątkowych i filmów amatorskich.
23. W budynku kas biletowych znajduje się bezpłatna przechowalnia bagażu – szafki samoobsługowe.
24. Na terenie Muzeum, w szyi bramnej za bramą główną, znajduje się bezpłatna przechowalnia wózków dziecięcych.
25. Dzieci poniżej 13 roku życia mogą przebywać w Muzeum wyłącznie pod opieką osoby dorosłej. Rodzice i opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez dzieci pozostające pod ich opieką.
26. Nauczyciel/ opiekun grupy szkolnej jest odpowiedzialny za dyscyplinę osób, które pozostają pod jego opieką.
27. Osoby z psem asystującym mają wstęp do Muzeum, ale z powodu wąskich i krętych przejść, korytarzy i schodów przejście całej trasy może być w dużym stopniu utrudnione.
28. Ze względu na ograniczenia architektoniczne o charakterze historycznym, dostęp do niektórych miejsc może być utrudniony dla osób o ograniczonej wydolności i sprawności ruchowej oraz poruszających się na wózkach inwalidzkich.
29. Z uwagi na nawierzchnię brukową i inne architektoniczne utrudnienia Muzeum należy zwiedzać w odpowiednim, bezpiecznym obuwiu.
30. Osoby uprawnione, o których mowa w art. 10 ust. 3b Ustawy o muzeach są zwolnione z ponoszenia opłat za wstęp do Muzeum. Bilety bezpłatne wydawane są po okazaniu w kasie stosownych dokumentów. Osoby zwolnione z opłat muszą pobrać bilet bezpłatny w kasie Muzeum.
31. Osobom uprawnionym, o których mowa w art. 10 ust. 3a Ustawy o muzeach przysługuje prawo zakupu biletów ulgowych. Bilety ulgowe wydawane są po okazaniu w kasie stosownych dokumentów.
32. Tereny zamku są chronione i objęte całodobowym monitoringiem wizyjnym w celach bezpieczeństwa i ochrony osób i mienia – administratorem danych osobowych Zwiedzającego jest Muzeum Zamkowe w Malborku.
33. Straż Zamkowa, na podstawie uprawnień wynikających z ustawy o ochronie osób i mienia ma prawo do interwencji i wyprowadzenia z miejsca zwiedzania osób nieprzestrzegających

zasad zwiedzania Muzeum Zamkowego w Malborku.

34. Muzeum zastrzega sobie prawo zamknięcia obiektu w niektóre święta oraz inne dni okołoswiąteczne, wyznaczone przez Dyrektora Muzeum zarządzeniem i umieszczone na stronie internetowej: www.zamek.malbork.pl

Postanowienia końcowe:

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Muzeum www.zamek.malbork.pl i w kasach Muzeum.
2. Zakup biletu do Muzeum stanowi akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Nieprzestrzeganie przez zwiedzających niniejszego Regulaminu może być powodem poproszenia zwiedzającego przez uprawnione służby o opuszczenie Muzeum.
4. Muzeum zastrzega sobie prawo zmian niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie Muzeum www.zamek.malbork.pl oraz w kasie Muzeum.
5. Uwagi, skargi i wnioski odnośnie działalności Muzeum, jego oferty programowej oraz obsługi zwiedzających i korzystających z usług można zgłaszać w kasach Muzeum oraz drogą elektroniczną na adres e-mail: sekreteriat@zamek.malbork.pl lub rezerwacja@zamek.malbork.pl
6. Faktury wystawiane są zgodnie z obowiązującymi przepisami na rzecz osób, instytucji i podmiotów gospodarczych, które dokonały zakupu biletów wstępu w systemie online lub dokonały opłaty za wstęp do Muzeum w kasach biletowych.

**TYMCZASOWY REGULAMIN ZWIEDZANIA ZAMKU W SZTUMIE
ODDZIAŁU MUZEUM ZAMKOWEGO W MALBORKU**

Niniejszy regulamin zwiedzania, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady zwiedzania Zamku w Sztumie, mieszczącego się przy ul. Galla Anonima 16, 82-400 Sztum, zwanego dalej „Muzeum”.

1. Ruch turystyczny na Zamku w Sztumie odbywa się trasą turystyczną prowadzącą przez skrzydło południowe zamku oraz dziedziniec zamkowy. Orientacyjny czas zwiedzania to 1 godz.
2. W poniedziałki Muzeum jest nieczynne - dostępny jest tylko dziedziniec w godz. 9.00-15.00.
3. Zapraszamy do Muzeum od wtorku do niedzieli w godz. 9.00-15.00 (ostatnie wejście o godz. 14.00).
4. Wtorek jest dniem bezpłatnego zwiedzania Muzeum i dziedzińca. Tego dnia nie są pobierane opłaty za bilety wstępu, a jedynie pobierana jest opłata za audioprzewodnik w wysokości 10 zł.
5. Od środy do niedzieli dostępny jest dziedziniec i Muzeum w godz. 9.00-15.00 (ostatnie wejście o godz. 14.00).

W tych dniach obowiązują bilety wstępu:

- a) bilet normalny z audioprzewodnikiem – 20 zł
 - b) bilet ulgowy z audioprzewodnikiem – 17 zł
 - c) bilet normalny bez audioprzewodnika – 10 zł
 - d) bilet ulgowy bez audioprzewodnika - 7 zł
 - e) bilet rodzinny (2+2) z audioprzewodnikiem – 71 zł
 - f) bilety rodzinne (2+2) bez audioprzewodnika – 30 zł
 - g) bilety rodzinne w ramach Karty Dużej Rodziny z audioprzewodnikiem:
 - bilet normalny – 15 zł
 - bilet ulgowy – 10 zł
 - dzieci do 7 lat - wstęp bezpłatny
 - h) posiadacze karty wolontariusza - 15 zł
 - i) dzieci do 7 lat - wstęp bezpłatny, należy pobrać bilet „0” w kasie muzeum
6. Dostępny jest bilet wstępu „3 Zamki”, który upoważnia do zwiedzania trzech zamków w Malborku, Sztumie i Kwidzynie.

Bilet na „3 Zamki” ważny jest 14 dni i uprawnia do zwiedzania zamku w Malborku Trasą Historyczną z audioprzewodnikiem lub z przewodnikiem, zamku w Sztumie z audioprzewodnikiem oraz zamku w Kwidzynie z audioprzewodnikiem.

Muzeum Zamkowe w Malborku dostępne jest od wtorku do niedzieli w godz. 9.00 - 15.00 (ostatnie wejście o godz. 13.00), Zamek w Sztumie dostępny od wtorku do niedzieli w godz. 9.00 - 15.00 (ostatnie wejście o godz. 14.00). Zamek w Kwidzynie dostępny od wtorku do niedzieli w godz. 9.00 -15.00 (ostatnie wejście o godz. 14.00).

Koszt biletu wynosi:

- a) bilet normalny – 100 zł
 - b) bilet ulgowy – 70 zł
 - c) dzieci do 7 lat – wstęp bezpłatny, należy pobrać bilet „0” w kasie muzeum
7. Zapraszamy na zajęcia edukacyjne dla dzieci i młodzieży prowadzone przez edukatorów muzealnych po wcześniejszej rezerwacji terminu i ustaleniu tematu zajęć telefonicznie lub osobiście w Muzeum.

- Zajęcia odbywają się we wtorki, środy, czwartki i piątki w godz. 9.00-14.00 – wstęp 5 zł
8. Zalecane jest korzystanie z płynów do dezynfekcji rąk umieszczonych przez organizatora przy wejściu do Muzeum.
 9. W trakcie zwiedzania należy stosować się do poleceń wydawanych przez pracowników służb ochrony i pracowników Muzeum.
 10. Bilety wstępu do nabycia w kasach biletowych oraz online. Uprzejmie prosimy o dokonywanie transakcji finansowych kartami płatniczymi.
 11. Dokumenty uprawniające do zakupu biletów zniżkowych prosimy okazywać kasjerowi przed zakupem biletów.
 12. Zakupione bilety podlegają elektronicznej kontroli w bramie wejściowej do Muzeum.
 13. Bilet zakupiony online należy wydrukować lub okazać w formie elektronicznej.
 14. Dzieci poniżej 13 roku życia mogą przebywać w Muzeum wyłącznie pod opieką osoby dorosłej. Rodzice i opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez dzieci pozostające pod ich opieką.
 15. Nauczyciel/ opiekun grupy szkolnej jest odpowiedzialny za dyscyplinę osób, które pozostają pod jego opieką.
 16. Ze względu na ograniczenia architektoniczne o charakterze historycznym, dostęp do niektórych miejsc może być utrudniony dla osób o ograniczonej wydolności i sprawności ruchowej oraz poruszających się na wózkach inwalidzkich.
 17. Osoby z psem asystującym mają wstęp do Muzeum, ale z powodu wąskich i krętych korytarzy i schodów przejście całej trasy może być w dużym stopniu utrudnione.
 18. Z uwagi na nawierzchnię brukową i inne architektoniczne utrudnienia Muzeum należy zwiedzać w odpowiednim, bezpiecznym obuwiu.
 19. Na terenie Muzeum zwiedzający mają prawo wykonania fotografii pamiątkowych i filmów amatorskich.
 20. Istnieje możliwość wykonania okolicznościowej sesji zdjęciowej w godzinach pracy Muzeum. Zezwolenie należy wykupić w kasie biletowej w cenie 120 zł.
 21. Na terenach zamkowych obowiązują następujące zakazy:
 - a) dotykania eksponatów i elementów dekoracyjnych
 - b) wchodzenia na podesty, zabezpieczenia i wzmocnienia, wychylania się za barierki i inne zabezpieczenia, siadania na murach, przepychania się, ślizgania się, głośnego zachowania stwarzania sytuacji zagrożenia dla ludzi i obiektu
 - c) wnoszenia broni palnej
 - d) wnoszenie niebezpiecznych i ostrych przedmiotów
 - e) wnoszenia dużych bagaży oraz plecaków (uwaga: przed wejściem na teren Muzeum, uprawnione do tego służby, mają prawo skontrolować wnoszony przez zwiedzających bagaż)
 - f) wprowadzania i wnoszenia zwierząt z wyjątkiem psa przewodnika osoby niewidomej lub niedowidzącej oraz psa asystenta osoby niepełnosprawnej ruchowo
 - g) palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych
 - h) jedzenia i picia, z wyjątkiem miejsc do tego przeznaczonych
 - i) zwiedzania po spożyciu alkoholu, środków odurzających lub psychoaktywnych
 - j) śmiecenie na terenach zamkowych
 22. Straż Zamkowa, na podstawie uprawnień wynikających z ustawy o ochronie osób i mienia

ma prawo do interwencji i wyprowadzenia z miejsca zwiedzania osób nieprzestrzegających zasad zwiedzania Muzeum.

23. Osobom uprawnionym, o których mowa w art. 10 ust. 3a Ustawy o muzeach przysługuje prawo zakupu biletów ulgowych. Bilety ulgowe wydawane są po okazaniu w kasie stosownych dokumentów.
24. Osoby uprawnione, o których mowa w art. 10 ust. 3b Ustawy o muzeach są zwolnione z ponoszenia opłat za wstęp do Muzeum. Bilety bezpłatne wydawane są po okazaniu w kasie stosownych dokumentów. Osoby zwolnione z opłat muszą pobrać bilet bezpłatny w kasie Muzeum.
25. Muzeum zastrzega sobie prawo zamknięcia obiektu w niektóre święta oraz inne dni okołoswiąteczne, wyznaczone przez Dyrektora Muzeum zarządzeniem i umieszczone na stronie internetowej www.zamek.malbork.pl

Postanowienia końcowe:

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Muzeum www.zamek.malbork.pl i w kasach Muzeum.
2. Zakup biletu do Muzeum stanowi akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Nieprzestrzeganie przez zwiedzających niniejszego Regulaminu może być powodem poproszenia zwiedzającego przez uprawnione służby o opuszczenie Muzeum.
4. Muzeum zastrzega sobie prawo zmian niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie Muzeum www.zamek.malbork.pl oraz w kasie Muzeum.
5. Uwagi, skargi i wnioski odnośnie działalności Muzeum, jego oferty programowej oraz obsługi zwiedzających i korzystających z usług można zgłaszać w kasach Muzeum oraz drogą elektroniczną na adres e-mail: sekretariat@zamek.malbork.pl lub rezerwacja@zamek.malbork.pl
6. Faktury wystawiane są zgodnie z obowiązującymi przepisami na rzecz osób, instytucji i podmiotów gospodarczych, które dokonały rezerwacji zwiedzania w systemie online lub dokonały opłaty za wstęp do Muzeum w kasach biletowych.

TYMCZASOWY REGULAMIN ZWIEDZANIA ZAMKU W KWIDZYNIE ODDZIAŁU MUZEUM ZAMKOWEGO W MALBORKU

Niniejszy regulamin zwiedzania (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady zwiedzania Zamku w Kwidzynie, mieszczącego się przy ul. Katedralnej 1, 82-500 Kwidzyn, zwanego dalej „Muzeum”.

1. W poniedziałek Muzeum jest nieczynne.
2. Zapraszamy do Muzeum od wtorku do niedzieli.
3. Muzeum jest otwarte w godz. 9:00-15:00. Ostatnie wejście o godz. 14:00.
4. Orientacyjny czas zwiedzania ok. 1 godz.
5. Wtorek jest dniem bezpłatnego zwiedzania. Tego dnia nie są pobierane opłaty za bilety wstępu, a jedynie pobierana jest opłata za audioprzewodnik w wysokości 10 zł.
6. Od środy do niedzieli obowiązują bilety wstępu:
 - a) bilet normalny z audioprzewodnikiem — 26 zł
 - b) bilet ulgowy z audioprzewodnikiem — 20 zł
 - c) bilet normalny bez audioprzewodnika – 16 zł
 - d) bilet ulgowy bez audioprzewodnika - 10 zł
 - e) bilet rodzinny (2+2) z audioprzewodnikiem – 86 zł
 - f) bilety rodzinne (2+2) bez audioprzewodnika – 46 zł
 - g) bilety rodzinne w ramach Karty Dużej Rodziny:
 - bilet normalny – 20 zł
 - bilet ulgowy – 15 zł
 - dzieci do 7 lat - wstęp bezpłatny
 - h) posiadacze karty wolontariusza - 15 zł
 - i) dzieci do 7 lat - wstęp bezpłatny, należy pobrać bilet „0” w kasie muzeum
7. Dostępny jest bilet wstępu „3 Zamki” upoważniający do zwiedzania trzech zamków w Malborku, Sztumie i Kwidzynie.

Bilet „3 Zamki” ważny jest 14 dni i uprawnia do zwiedzania od wtorku do niedzieli Zamku w Malborku Trasą Historyczną z audioprzewodnikiem lub z przewodnikiem, Zamku w Sztumie z audioprzewodnikiem oraz Zamku w Kwidzynie z audioprzewodnikiem. Muzeum Zamkowe w Malborku jest dostępne od wtorku do niedzieli w godz. 9.00 - 15.00 (ostatnie wejście o godz. 13.00), Zamek w Sztumie dostępny od wtorku do niedzieli w godz. 9.00 - 15.00 (ostatnie wejście o godz. 14.00), Zamek w Kwidzynie dostępny od wtorku do niedzieli w godz. 9.00 - 15.00 (ostatnie wejście o godz. 14.00).

Koszt biletu „ 3 Zamki ” wynosi:

 - a) bilet normalny - 100 zł
 - b) bilet ulgowy – 70 zł
 - c) dzieci do 7 lat – wstęp bezpłatny
8. Zapraszamy na zajęcia edukacyjne prowadzone przez edukatorów muzealnych po wcześniejszej rezerwacji terminu i ustaleniu tematu zajęć telefonicznie, mailowo lub osobiście w Muzeum. Zajęcia odbywają się we wtorki, środy, czwartki i piątki w godz. 9.00-14.00 – wstęp 5 zł

9. Dzieci poniżej 13 roku życia mogą przebywać w Muzeum wyłącznie pod opieką osoby dorosłej. Rodzice i opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez dzieci pozostające pod ich opieką
10. Nauczyciel/ opiekun grupy szkolnej jest odpowiedzialny za dyscyplinę osób, które pozostają pod jego opieką.
11. W trakcie zwiedzania należy stosować się do poleceń wydawanych przez pracowników służb ochrony i pracowników Muzeum.
12. Bilety wstępu do nabycia w kasach biletowych oraz online. Uprzejmie prosimy o dokonywanie transakcji finansowych kartami płatniczymi.
13. Dokumenty uprawniające do zakupu biletów zniżkowych prosimy okazywać kasjerowi przed zakupem biletów.
14. Bilet zakupiony online należy wydrukować lub okazać w formie elektronicznej.
15. Teren zamku jest chroniony i monitorowany. Każda osoba zwiedzająca Muzeum proszona jest o stosowanie się do określonych zasad bezpieczeństwa.
16. Na terenach zamkowych obowiązują następujące zakazy:
 - a) dotykania eksponatów i elementów dekoracyjnych
 - b) wchodzenia na podesty, zabezpieczenia i wzmocnienia, wychylania się za barierki i inne zabezpieczenia, siadania na murach, przepychania się, ślizgania się, głośnego zachowania, stwarzania sytuacji zagrożenia dla ludzi i obiektu
 - c) wnoszenia broni palnej
 - d) wnoszenie niebezpiecznych i ostrych przedmiotów
 - e) wnoszenia dużych bagaży oraz plecaków (uwaga: przed wejściem na teren Muzeum, uprawnione do tego służby, mają prawo skontrolować wnoszony przez zwiedzających bagaż)
 - f) wprowadzania i wnoszenia zwierząt z wyjątkiem psa przewodnika osoby niewidomej lub niedowidzącej oraz psa asystenta osoby niepełnosprawnej ruchowo
 - g) palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych
 - h) jedzenia i picia, z wyjątkiem miejsc do tego przeznaczonych
 - i) zwiedzania po spożyciu alkoholu, środków odurzających lub psychoaktywnych
 - j) śmiecenie na terenach zamkowych
17. Osoby z psem asystującym mają wstęp do Muzeum, jednak z powodu wąskich i krętych przejść, korytarzy i schodów przejście całej trasy może być w dużym stopniu utrudnione.
18. Ze względu na ograniczenia architektoniczne o charakterze historycznym, dostęp do niektórych miejsc może być utrudniony dla osób o ograniczonej wydolności i sprawności ruchowej oraz poruszających się na wózkach inwalidzkich.
19. Z uwagi na nawierzchnię brukową i inne architektoniczne utrudnienia, Muzeum należy zwiedzać w odpowiednim obuwiu.
20. Na terenie Muzeum zwiedzający mają prawo wykonania fotografii pamiątkowych i filmów amatorskich.
21. Istnieje możliwość wykonania okolicznościowej sesji zdjęciowej w godzinach pracy Muzeum. Zezwolenie należy wykupić w kasie biletowej w wysokości 120 zł.
22. Osobom uprawnionym, o których mowa w art. 10 ust. 3a Ustawy o muzeach przysługuje prawo zakupu biletów ulgowych po przedłożeniu dokumentu uprawniającego do zniżki.

23. Osoby uprawnione, o których mowa w art. 10 ust. 3b Ustawy o muzeach są zwolnione z ponoszenia opłat za wstęp do Muzeum. Bilety bezpłatne wydawane są po okazaniu w kasie stosownych dokumentów. Osoby zwolnione z opłat muszą pobrać bilet bezpłatny w kasie Muzeum.
24. Straż Zamkowa, na podstawie uprawnień wynikających z ustawy o ochronie osób i mienia ma prawo do interwencji i wyprowadzenia z miejsca zwiedzania osób nieprzestrzegających zasad zwiedzania Muzeum.
25. Muzeum zastrzega sobie prawo zamknięcia obiektu w niektóre święta oraz inne dni okołoswiąteczne wyznaczone przez Dyrektora Muzeum zarządzeniem i umieszczone na stronie internetowej www.zamek.malbork.pl

Postanowienia końcowe:

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Muzeum www.zamek.kwidzyn.pl i w kasie Muzeum.
2. Zakup biletu do Muzeum stanowi akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Nieprzestrzeganie przez zwiedzających niniejszego Regulaminu może być powodem poproszenia zwiedzającego przez uprawnione służby o opuszczenie Muzeum.
4. Muzeum zastrzega sobie prawo zmian niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie Muzeum www.zamek.kwidzyn.pl oraz w kasach Muzeum.
5. Uwagi, skargi i wnioski odnośnie działalności Muzeum, jego oferty programowej oraz obsługi zwiedzających i korzystających z usług można zgłaszać w kasach Muzeum oraz drogą elektroniczną na adres e-mail: sekretariat@zamek.malbork.pl lub rezerwacja@zamek.malbork.pl
6. Faktury wystawiane są zgodnie z obowiązującymi przepisami na rzecz osób, instytucji i podmiotów gospodarczych, które dokonały rezerwacji zwiedzania w systemie online lub dokonały opłaty za wstęp do Muzeum w kasach biletowych.