

Plan działania Muzeum Zamkowego w Malborku na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2022 – 2025

Muzeum Zamkowe w Malborku powstało w 1961 r. decyzją Ministra Kultury i Sztuki. Głównymi zadaniami pozostają niezmiennie odbudowa, opieka konserwatorska i udostępnianie zwiedzającym zamku w Malborku, do którego doszły jeszcze zamki w Kwidzynie i Sztumie. Misja instytucji została sformułowana następująco: *Muzeum Zamkowe w Malborku opowiada historię zamków w Malborku, Kwidzynie i Sztumie oraz chroni związane z nimi dziedzictwo kulturowe.* W jej realizacji bardzo ważną rolę odgrywa adresat naszej oferty, bowiem zależy nam bardzo, aby nasza opowieść trafiała do wszystkich, którzy zechcą nas odwiedzić, żeby była dla nich jasna i zrozumiała. Z oczywistych, historycznych względów nasze zamki – budowle obronne i z definicji niedostępne są trudne w dziele udostępnienia ich wszystkim chętnym. Jesteśmy jednak głęboko przekonani o konieczności podjęcia takich działań.

Dr hab. Janusz Trupinda
Dyrektor Muzeum Zamkowego w Malborku

Muzeum Zamkowe w Malborku

ul. Starościńska 1
82-200 Malbork

tel. (+48) 55 647 08 02
sekretariat@zamek.malbork.pl
www.zamek.malbork.pl

NIP 5791002043
BDO 000525034

Poniższy dokument zawiera informacje o całokształcie działań podejmowanych przez Muzeum Zamkowe w Malborku w związku z obowiązkiem zapewnienia przez podmioty publiczne dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Przedstawiamy w nim wymogi prawne, podejmowane dotychczas działania oraz harmonogram przyszłych prac.

Użyte w tekście skrótly:

- Ustawa o zapewnieniu dostępności - Ustawa o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami z dnia 19 lipca 2019 r.
- Ustawa o dostępności cyfrowej - Ustawa o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z dnia 4 kwietnia 2019 r.,
- MZM – Muzeum Zamkowe w Malborku wraz z Oddziałami w Kwidzynie i Sztumie,
- BKS – Budynek Kasowo Sanitarny, w którym odbywa się obsługa ruchu turystycznego w tym sprzedaż biletów, wyjścia przewodników na trasę zwiedzania, wydawanie audio przewodników. W budynku znajduje się również sklep muzealny, toalety, przechowalnie bagażu,
- PJM – Polski Język Migowy,
- ETR - ang. easy to read and understand, czyli tekst łatwy do czytania i zrozumienia przeznaczony głównie dla osób z dysfunkcją intelektualną,
- Plan - Plan działania Muzeum Zamkowego w Malborku na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2022 – 2025

Podstawa prawna

Zgodnie z obowiązującymi od 2019 r. przepisami każdy podmiot publiczny ma obowiązek tak prowadzić swoją działalność, aby zapewnić osobom ze szczególnymi potrzebami dostęp do wszystkich swoich pomieszczeń i działań, jakie prowadzi na trzech podstawowych obszarach, czyli architektonicznym, informacyjno - komunikacyjnym i cyfrowym.

Podstawę prawną stanowią dwa dokumenty:

Muzeum Zamkowe w Malborku

ul. Starościńska 1
82-200 Malbork

tel. (+48) 55 647 08 02
sekretariat@zamek.malbork.pl
www.zamek.malbork.pl

NIP 5791002043
BDO 000525034

- Ustawa o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z dnia 4 kwietnia 2019 r.; w tekście również, jako Ustawa o dostępności cyfrowej
- Ustawa o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami z dnia 19 lipca 2019 r.; w tekście również, jako Ustawa o zapewnieniu dostępności

Powyższe akty prawne zostały oparte o zapisy **Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych**, sporządzonej w Nowym Jorku dnia 13 grudnia 2006 r.

16 lutego 2021 r., rząd przyjął do realizacji **Strategię na rzecz Osób z Niepełnosprawnościami 2021–2030**, która wyznacza ramy polityki krajowej na rzecz osób z różnorodnymi dysfunkcjami w wyżej wymienionym okresie. Program jest zgodny z wytycznymi Unii Europejskiej w zakresie polityki spójności na lata 2021 – 2027 i jest równocześnie domknięciem prac legislacyjnych wobec regulacji wymagań stawianych podmiotom publicznym i organizacjom pozarządowym realizującym projekty finansowane lub współfinansowane ze środków publicznych.

Regulacja prawna w zakresie dostępności powstała, aby poprawić szeroko rozumiane warunki życia osób ze specjalnymi potrzebami, czyli wszystkich, którzy na stałe lub czasowo potrzebują wspomaganie w zakresie podstawowego funkcjonowania.

Wśród osób o specjalnych potrzebach wyróżnia się tych, którzy mają różnego rodzaju dysfunkcje fizyczne oraz intelektualne, osoby starsze, kobiety w ciąży, wszystkich, dla których język polski nie jest językiem ojczystym, rodziców/opiekunów z małymi dziećmi i same dzieci, osoby o bardzo niskim wzroście czy podróżujących.

Prawo skupia się na trzech podstawowych obszarach, czyli dostępności architektonicznej, informacyjno – komunikacyjnej i cyfrowej.

Zapewnienie dostępności w zakresie architektonicznym wynika z Art. 6. Ustawy o zapewnieniu dostępności cyt. „Minimalne wymagania służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami obejmują:

1) w zakresie dostępności architektonicznej:

Muzeum Zamkowe w Malborku

ul. Starościńska 1
82-200 Malbork

tel. (+48) 55 647 08 02
sekretariat@zamek.malbork.pl
www.zamek.malbork.pl

NIP 5791002043
BDO 000525034

- a) zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków,
- b) instalację urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych,
- c) zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy,
- d) zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego, o którym mowa w art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2020 r. poz. 426, 568 i 875),
- e) zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób;"

Zapis ten nakłada na podmioty obowiązek:

- zainstalowania urządzeń typu windy, rampy, podjazdy, które wspomogą proces przemieszczania się
- zapewnienia informacji o rozkładzie pomieszczeń za pomocą tyfloplanów
- zniesienie barier pionowych i poziomych, czyli progów, przepierzeń zwisających z sufitu itp.
- zastosowania w nowych inwestycjach zasad uniwersalnego projektowania, czyli takich, które uwzględniają zastosowanie wind, pochylni, podjazdów
- uwzględnienia w procedurach ewakuacji potrzeb osób z różnego rodzaju dysfunkcjami
- dostosowanie procedur wewnętrznych w taki sposób, aby możliwe było wejście do pomieszczeń z psem przewodnikiem i psem asystującym

Zapewnienie dostępności w zakresie cyfrowym wynika z Art. 6. Ustawy o zapewnieniu dostępności, cyt. „Minimalne wymagania służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami obejmują:

Muzeum Zamkowe w Malborku

ul. Starościńska 1
82-200 Malbork

tel. (+48) 55 647 08 02
sekretariat@zamek.malbork.pl
www.zamek.malbork.pl

NIP 5791002043
BDO 000525034

2) w zakresie dostępności cyfrowej – wymagania określone w Ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych; Zapis ten nakłada na podmiot obowiązek dostosowania stron i aplikacji mobilnych do wymogów WCAG 2.1 i obejmuje min.

- nawigację po stronie za pomocą skrótów klawiaturowych
- możliwość dostosowania strony do indywidualnych potrzeb min. za pomocą zmiany wielkości czcionki, dostosowania kontrastu
- dostęp do wszystkich treści w tym filmów, zdjęć i dokumentów na stronie za pomocą czytników i aplikacji odczytujących

Zapewnienie dostępności w zakresie informacyjno – komunikacyjnym wynika z Art. 6. Ustawy o zapewnieniu dostępności, cyt. „Minimalne wymagania służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami obejmują:

3) w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej:

- a) obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824), lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje,
- b) instalację urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia,
- c) zapewnienie na stronie internetowej danego podmiotu informacji o zakresie jego działalności w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania,
- d) zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z podmiotem publicznym w formie określonej w tym wniosku.

Muzeum Zamkowe w Malborku

ul. Starościńska 1
82-200 Malbork

tel. (+48) 55 647 08 02
sekretariat@zamek.malbork.pl
www.zamek.malbork.pl

NIP 5791002043
BDO 000525034

Zapis ten nakłada na podmiot obowiązek:

- zainstalowania urządzeń wspomagających słyszenie takich jak pętle indukcyjne
- zapewnienia na wniosek osoby zainteresowanej usługi tłumaczenia na PJM (nie jest tożsame z usługą przewodnicką)
- zamieszczenia na stronie internetowej pliku wideo z nagraniem w PJM informacją o zakresie działalności instytucji
- zamieszczenia w systemie ETR wszystkich istotnych informacji z zakresu działalności instytucji w tym tłumaczenia wystaw, przewodników itp.

Dotychczasowe działania podejmowane przez Muzeum Zamkowe w Malborku na rzecz zapewnienia dostępności

Muzeum Zamkowe wraz ze swymi Oddziałami mieści się w zabytkowych wnętrzach średniowiecznych zamków objętych nadzorem i opieką konserwatorską i podlega Ustawie z dnia 23 lipca 2003 r. o ochronie zabytków i opiece nad zabytkami oraz Ustawie z dnia 21 listopada 1996 r. o muzeach, co sprawia, że wiele rozwiązań zwłaszcza z zakresu dostępności architektonicznej jest trudne a czasami niemożliwe do wykonania.

Muzeum jest instytucją kultury i zgodnie z nadanym w dniu 21 grudnia 2017r. przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego Statutem jego głównym zakresem działalności jest „upowszechnianie podstawowych wartości historii, nauki i kultury polskiej oraz światowej, jak również umożliwienie korzystania ze zgromadzonych zbiorów”, które to zadanie realizujemy poprzez gromadzenie zabytków, prowadzenie działalności edukacyjnej, przygotowywanie wystaw. Jesteśmy również zobowiązani do przechowywania zabytków w odpowiednich warunkach i dbania o całą substancję zabytkową obiektów wchodzących w skład MZM. Muzeum jest też miejscem pracy i w związku z tym odwiedzają nas konsultanci, partnerzy w różnorodnych działaniach, zewnętrznymi wykonawcy, interesanci, uczestnicy spotkań i konferencji. Zdajemy sobie sprawę, że reprezentują przeróżne środowiska w tym osób z niepełnosprawnościami. Nasze działania skupiają się, więc na zapewnieniu szeroko rozumianej

Muzeum Zamkowe w Malborku

ul. Starościńska 1
82-200 Malbork

tel. (+48) 55 647 08 02
sekretariat@zamek.malbork.pl
www.zamek.malbork.pl

NIP 5791002043
BDO 000525034

dostępności zgodnie z obowiązującymi przepisami. Jednak dokładamy wszelkich starań, aby te działania nie wynikały tylko z przepisów prawa, ale przede wszystkim z postawy zrozumienia i akceptacji różnorodności ludzkich potrzeb przez pracowników naszej instytucji.

W obszarze zapewnienia dostępności z chwilą wejścia w życie wzmiankowanych przepisów podjęto następujące działania:

- powołano koordynatora ds. dostępności oraz zespół ds. Koordynacji dostępności zgodnie z Ustawą o zapewnieniu dostępności, Art. 14. 1. Cyt. „Każdy organ władzy publicznej, w tym organ administracji rządowej i samorządowej, organ kontroli państwowej i ochrony prawa oraz sądy i trybunały, wyznacza, co najmniej jedną osobę pełniącą funkcję koordynatora do spraw dostępności.”
- wykonano audyt wewnętrzny diagnozujący obszary przyszłych działań
- przygotowano plan wdrażania zapisów Ustawy

Na dzień publikacji Planu w MZM istnieją ułatwienia i dostosowania dla osób ze specjalnymi potrzebami w tym z niepełnosprawnościami w obszarze:

I. Dostępności architektonicznej:

- 1) BKS – teren przed budynkiem, w którym odbywa się obsługa ruchu turystycznego posiada gładką nawierzchnię, która nie sprawia problemów z przemieszczaniem się osobom w tym osobom na wózkach i za pomocą sprzętu ortopedycznego. Budynek jest wolny od barier poziomych architektonicznych. W budynku znajduje się toaleta częściowo przystosowana dla osób z niepełnosprawnością ruchową (odpowiednie przestrzenie i zamontowane urządzenia, brak systemu przywołania). Na jednym stoisku kasowym zamontowana jest pętla indukcyjna
- 2) Karwan – budynek, w którym znajdują się gabinety pracowników MZM, sala konferencyjna i ogólnie dostępna biblioteka posiada platformę poziomą pozwalającą na przemieszczenie się osób z dysfunkcją ruchu na poziom przyziemia, windę do wyższych kondygnacji. W budynku

Muzeum Zamkowe w Malborku

ul. Starościńska 1
82-200 Malbork

tel. (+48) 55 647 08 02
sekretariat@zamek.malbork.pl
www.zamek.malbork.pl

NIP 5791002043
BDO 000525034

- znajduje się toaleta częściowo przystosowana dla osób z niepełnosprawnością ruchową (odpowiednie przestrzenie i zamontowane urządzenia, brak systemu przywołania)
- 3) Pałac Wielkich Mistrzów – posiada windę przy schodową umożliwiającą osobom z dysfunkcją ruchu dotarcie na kondygnację, na której znajdują się reprezentacyjne pomieszczenia w tym prywatne komnaty i kaplica wielkich mistrzów, letni i zimowy refektarz, sala królewiecka
 - 4) Toaleta na Zamku Średnim posiada platformę przy schodową i jest dostosowana dla osób z niepełnosprawnościami
 - 5) Na Zamku Średnim i Wysokim znajdują się ławki do odpoczynku dla zwiedzających

II. Dostępności komunikacyjno-informacyjnej

- 1) Korzystanie z usługi tłumaczenia na Polski Język Migowy w podstawowym zakresie odnośnie spraw związanych z obsługą ruchu turystycznego
- 2) Audio przewodniki we wszystkich oddziałach mają wgrany tekst w Polskim Języku Migowym
- 3) Nowo powstające wystawy są sukcesywnie przystosowywane dla osób ze specjalnymi potrzebami. Posiadają teksty w ETR, tyflografiki, audio przewodniki z wgranymi informacjami
- 4) Informacje o historii Zamków i działalności Muzeum zamieszczone są na stronie internetowej w systemie ETR oraz plikach audio z tłumaczeniem na Polski Język Migowy

III. Dostępności cyfrowej

- 1) Strona MZ znajdująca się pod adresem www.zamek.malbork.pl jest zgodna z wytycznymi WCAG2.1, zapewniając Użytkownikom strony dostęp do materiałów na niej umieszczonych

Muzeum Zamkowe w Malborku

ul. Starościńska 1
82-200 Malbork

tel. (+48) 55 647 08 02
sekretariat@zamek.malbork.pl
www.zamek.malbork.pl

NIP 5791002043
BDO 000525034

Harmonogram działań na lata 2022-2025

Harmonogram wprowadzania zmian na rzecz poprawy dostępności MZM obejmuje działania w zakresie dostępności architektonicznej, informacyjno- komunikacyjnej i cyfrowej.

Dostępność architektoniczna

L.p.	Obszar/Pomieszczenie	Proponowane działania	Etapy wdrożenia działania
1	BKS	Wykonanie systemu naprowadzającego na obydwu kondygnacjach budynku. System będzie się składał z linii naprowadzających, pól uwagi i pól ostrzegawczych. Doprowadzą one zwiedzającego do kasy, punktu wydawania audio przewodników, windy, sklepu muzealnego i toalet	Zlecenie projektu i wykonanie systemu naprowadzającego na obydwu kondygnacjach BKS-u, oznaczenie poręczy w alfabecie Braille'a
	BKS	Dostosowanie windy dla osób z dysfunkcją wzroku	Zamontowanie nowego panelu z funkcją powiadamiania głosowego i podświetleniem

Muzeum Zamkowe w Malborku

ul. Starościńska 1
82-200 Malbork

tel. (+48) 55 647 08 02
sekretariat@zamek.malbork.pl
www.zamek.malbork.pl

NIP 5791002043
BDO 000525034

L.p.	Obszar/Pomieszczenie	Proponowane działania	Etapy wdrożenia działania
	BKS	Dostosowanie w pełni toalety dla osób z niepełnosprawnościami poprzez zamontowanie systemu przywołującego	Zlecenie zbadania możliwości, co do rodzaju zastosowanego systemu (system przewodowy lub bezprzewodowy). Zamontowanie systemu według wybranej opcji
	BKS	Zainstalowanie tyfloplanu	Zlecenie projektu i wykonanie tyfloplanów z informacjami o rozkładzie pomieszczeń BKS-u oraz Zamku
	Karwan, budynek, w którym znajduje się sala konferencyjna i ogólnie dostępna Biblioteka	Dostosowanie windy dla osób z dysfunkcją wzroku	Zamontowanie nowego panelu z funkcją powiadamiania głosowego i podświetleniem
	Karwan	Dostosowanie w pełni toalety dla osób z niepełnosprawnościami poprzez zamontowanie systemu przywołującego	Zlecenie zbadania możliwości, co do rodzaju zastosowanego systemu (system przewodowy lub bezprzewodowy) Zamontowanie systemu według wybranej opcji

Muzeum Zamkowe w Malborku

ul. Starościńska 1
82-200 Malbork

tel. (+48) 55 647 08 02
sekretariat@zamek.malbork.pl
www.zamek.malbork.pl

NIP 5791002043
BDO 000525034

L.p.	Obszar/Pomieszczenie	Proponowane działania	Etapy wdrożenia działania
	Taras północno wschodni na Zamku Wysokim	Wymiana rampy- podjazdu na tarasie północno wschodnim	Zdemontowanie rampy – podjazdu niespełniającej wymogów dostępności. Zaprojektowanie i zamontowanie nowego podjazdu odpowiadającego przepisom i komponującego się z otoczeniem
	Zamek w Sztumie, pomieszczenie pełniące funkcję recepcyjną na parterze lub miejsce w pobliżu wejścia	Postawienie tyfloplanu	Wykonanie tyfloplanu Zamku w Sztumie pozwoli osobom z dysfunkcjami wzroku na samodzielne zorientowanie się w rozkładzie pomieszczeń
	Zamek w Kwidzynie, dziedziniec lub miejsce w pobliżu wejścia	Postawienie tyfloplanu	Wykonanie tyfloplanu Zamku w Kwidzynie pozwoli osobom z dysfunkcjami wzroku na samodzielne zorientowanie się w rozkładzie pomieszczeń.

Muzeum Zamkowe w Malborku

ul. Starościńska 1
82-200 Malbork

tel. (+48) 55 647 08 02
sekretariat@zamek.malbork.pl
www.zamek.malbork.pl

NIP 5791002043
BDO 000525034

L.p.	Obszar/Pomieszczenie	Proponowane działania	Etapy wdrożenia działania
	Zamek w Kwidzynie	Dostosowanie toalety dla osób z niepełnosprawnością ruchową	Zlecenie wykonania planu i kosztorysu na prace przystosowujące toaletę dla osób z niepełnosprawnością ruchową. Po analizie możliwości zlecenie przebudowy
	Zamek w Sztumie	Dostosowanie toalety dla osób z niepełnosprawnością ruchową	Zlecenie wykonania planu i kosztorysu na prace przystosowujące toaletę dla osób z niepełnosprawnością ruchową. Po analizie możliwości zlecenie przebudowy

Muzeum Zamkowe w Malborku

ul. Starościńska 1
82-200 Malbork

tel. (+48) 55 647 08 02
sekretariat@zamek.malbork.pl
www.zamek.malbork.pl

NIP 5791002043
BDO 000525034

Dostępność informacyjno – komunikacyjna

L.p.	Obszar/Pomieszczenie	Proponowane działania	Etapy wdrożenia działania
	BKS	Wykonanie stoiska dedykowanego obsłudze osób z niepełnosprawnościami poprzez obniżenie lady, przeniesienie pętli indukcyjnej oraz dostosowanie treści przekazywanych na monitorze do potrzeb np. osób Głuchych	Wyznaczenie jednego z funkcjonujących stoisk do dostosowania dla osób z dysfunkcjami, przeprowadzenie koniecznych prac adaptacyjnych i zakupienie potrzebnego sprzętu
	Wszystkie pomieszczenia	Opisanie w alfabecie Braille'a dostępnych pomieszczeń, urządzeń, gablot itp	Wytypowanie miejsc, w których bez naruszenia przepisów Ustawy z dnia 23 lipca 2003 r. o ochronie zabytków i opiece nad zabytkami można takie oznaczenia wykonać
	Wszystkie wystawy	Dostosowanie wystaw czasowych i wystawy stałej we wszystkich obiektach MZM do potrzeb osób ze specjalnymi potrzebami	W miarę możliwości przeprowadzać takie działania, aby każda wystawa była dostępna dla osób z dysfunkcją słuchu, wzroku i dysfunkcjami intelektualnymi na różnych poziomach

Muzeum Zamkowe w Malborku

ul. Starościńska 1
82-200 Malbork

tel. (+48) 55 647 08 02
sekretariat@zamek.malbork.pl
www.zamek.malbork.pl

NIP 5791002043
BDO 000525034

Dostępność cyfrowa

L.p.	Obszar/Pomieszczenie	Proponowane działania	Etapy wdrożenia działania
	Strona internetowa Muzeum Zamkowego w Malborku Strona BiP	Dostosowanie dokumentów udostępnianych na wszystkich stronach Muzeum do wymagań Ustawa o dostępności cyfrowej	Ciągłe monitorowanie pojawiających się na stronach dokumentów pod względem możliwości ich odczytywania za pomocą czytników i programów komputerowych oraz aplikacji mobilnych
	Strona internetowa Muzeum Zamkowego w Malborku Strona BiP	Dostosowanie treści udostępnianych na wszystkich stronach Muzeum do wymagań Ustawa o dostępności cyfrowej	Ciągłe monitorowanie pojawiających się na stronach treści w tym filmów, zdjęć, tekstów pod względem możliwości ich odczytywania za pomocą czytników, programów komputerowych oraz aplikacji mobilnych

Inne działania

Niezależnie od regulacji prawnych MZM będzie we wskazanym okresie czasu podejmowało działania, które nie są obecnie wymagane, ale mieszczą się w zakresie tzw. dobrych praktyk. Chodzi tu przede wszystkim o podnoszenie świadomości pracowników Muzeum odnośnie funkcjonowania osób ze szczególnymi potrzebami i możliwości ich wsparcia.

Będą to szkolenia, prelekcje, udział w konferencjach i sympozjach zarówno w charakterze słuchaczy jak i prelegentów. Sukcesywnie będzie również rozszerzana i uzupełniana oferta edukacyjna w tym

Muzeum Zamkowe w Malborku

ul. Starościńska 1
82-200 Malbork

tel. (+48) 55 647 08 02
sekretariat@zamek.malbork.pl
www.zamek.malbork.pl

NIP 5791002043
BDO 000525034

zakresie. Muzeum opracowuje też plan działań na rzecz wsparcia osób ze szczególnymi potrzebami odwiedzających Zamki w Malborku, Kwidzynie i Sztumie.

Monitoring i koordynacja

W MZM zgodnie z zapisami Ustawy o zapewnieniu dostępności istnieje stanowisko koordynatora ds. dostępności, którego zakres zadań i kompetencji określono w tejże Ustawie.

Do zadań koordynatora należy min.

- monitorowanie i realizacja zapisów Ustawy o dostępności i Ustawy o dostępności cyfrowej
- składanie Raportu zgodnie z wymogami Ustawy o zapewnieniu dostępności Art. 11. 1.cyt. "Podmiot publiczny przekazuje, co 4 lata, najpóźniej do dnia 31 marca danego roku, raport o stanie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w danym podmiocie, i publikuje go na swojej stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej, a jeżeli nie ma strony podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej – na swojej stronie internetowej."
- koordynacja prac Zespołu ds. dostępności, w skład, którego wchodzi pracownicy MZM zgodnie ze swoimi kompetencjami
- składanie raz na kwartał raportu do Dyrektora MZM na podstawie, którego diagnozowane będą bieżące problemy związane z zapewnieniem dostępności oraz konstruowane przyszłe plany działania
- tworzenie planów krótko i długoterminowych odnośnie zapewnienia dostępności w MZM oraz ich wdrażanie
- zapewnienie dostępności wystawy stałej i wystaw czasowych oraz wydarzeń organizowanych przez MZM
- współpraca ze wszystkimi Działami Muzeum w zakresie zapewnienia dostępności

Muzeum Zamkowe w Malborku

ul. Starościńska 1
82-200 Malbork

tel. (+48) 55 647 08 02
sekretariat@zamek.malbork.pl
www.zamek.malbork.pl

NIP 5791002043
BDO 000525034

Odpowiedzialni za realizację poszczególnych pozycji Planu są kierownicy komórek, w których zakresie merytorycznym leżą podejmowane działania. Decyzję o realizacji danego punktu z Planu podejmuje Dyrektor MZM na wniosek Koordynatora, któremu powierzona została koordynacja wdrażania Planu. Wszelkie informacje o działalności Muzeum w tym również z zakresu wdrażania dostępności znajdują się pod adresem www.zamek.malbork.pl oraz na stronach Oddziałów www.zamek.kwidzyn.pl i www.zamek.sztum.pl

Dr hab. Janusz Trupinda

Dyrektor Muzeum Zamkowego w Malborku

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/

Muzeum Zamkowe w Malborku

ul. Starościńska 1
82-200 Malbork

tel. (+48) 55 647 08 02
sekretariat@zamek.malbork.pl
www.zamek.malbork.pl

NIP 5791002043
BDO 000525034