

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA
(dotyczy części nr 1)**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie na rzecz Zamawiającego przez koncesjonowanego Wykonawcę usług ochrony obiektów i budynków w Muzeum Zamkowym w Malborku, oddziale w Zamku w Kwidzynie i oddziale w Zamku w Sztumie.
2. Zamawiający wymaga, aby ochrona fizyczna obiektów i budynków historycznych Muzeum Zamkowego w Malborku oraz oddziału w Zamku w Kwidzynie i oddziału w Zamku w Sztumie była wykonywana przez pracowników skierowanych do realizacji zamówienia niemających przeciwwskazań zdrowotnych oraz posiadających sprawność fizyczną i psychiczną pozwalającą na pełne wywiązanie się z przyjętych obowiązków i zadań, w tym natychmiastowego reagowania poprzez bezpośrednie podejmowanie interwencji fizycznej w sytuacji wymagającej natychmiastowego działania, ewentualnego zatrzymania sprawcy popełnienia czynu zabronionego do czasu przyjazdu Policji.
3. Ochrona fizyczna obiektów i budynków historycznych Muzeum Zamkowego w Malborku oraz oddziału w Zamku w Kwidzynie i oddziału w Zamku w Sztumie w zakresie określonym w pkt. 1 powyżej, sprawowana będzie przez kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej oraz przez pracowników ochrony pracujących w systemie rotacyjnym, jednozmianowym lub dwuzmianowym.
4. Świadczenie usług, o których mowa w pkt. 1 powyżej odbywać się będzie we wszystkie dni tygodnia włącznie z dniami ustawowo wolnymi od pracy na niżej wymienionych posterunkach przedstawionych z wyliczeniem godzinowym w skali rocznej:
 - 1) MALBORK:
 - a) posterunek stały Karwan – jednoosobowy, jednozmianowy, realizowany przez kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej, wyposażony w paralizator elektryczny o średniej wartości prądu w obwodzie nieprzekraczającej 10 mA – 1 szt., w pałkę służbową – 1 szt., kajdanki - 1 szt., radiotelefon – 1 szt. w godz. 8.00-20.00, co daje w skali rocznej: 30,5 dni x 12 godz. x 12 miesięcy = 4392 godziny,
 - w dni robocze w godz. 08:00-16:00 zadania w Karwanie pełni wyznaczony przedstawiciel Wykonawcy/wiodący pracownik, do zadań którego należy bieżący kontakt z przedstawicielem Zamawiającego, udział w odprawach służbowych, bieżący kontakt i przekazywanie wytycznych/ustaleń z Zamawiającym pracownikom realizującym zadania wynikające z pkt 1 świadczącym zadania w Zamku Malbork i w oddziale w Zamku Kwidzynie i oddziale w Zamku w Sztumie.
 - b) posterunek stały BKS (kasy)/patrol doraźny nocny – całodobowy, jednoosobowy (24 godziny), realizowany przez kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej, wyposażonego w paralizator elektryczny o średniej wartości prądu w obwodzie nieprzekraczającej 10 mA – 1 szt., w pałkę służbową – 1 szt., kajdanki - 1 szt., radiotelefon – 1 szt. w urządzenie potwierdzające wykonanie PLD w godzinach

nocnych, w godz. 8.00-20.00, 20.00-8.00, co daje w skali rocznej: 30,5 dni x 24 godz. x 12 miesięcy = 8784 godziny;

- c) posterunek stały Brama Główna - jednozmianowy, jednoosobowy realizowany przez niekwalifikowanego pracownika ochrony, wyposażonego w radiotelefon, w okresie od 01 maja do 30 września w godz. 09:00-21:00, 30,5 dni x 12 godz. x 5 miesięcy= 1830 godziny; zaś w okresie od 01 października do 30 kwietnia w godz. 09:00-17:00, 30,5 dni x 8 godz. x 7 miesięcy= 1708 godziny; co daje w skali rocznej 3538 godziny.
- d) posterunek doraźny - jednozmianowy, jednoosobowy realizowany przez kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej, wyposażonego w radiotelefon, w godz. 08:00-20:00, co daje w skali rocznej: 30,5 dni x 12 godz. x 12 miesięcy= 4392 godziny;
- e) posterunek stały Magazyn Muzealiów – jednoosobowy, jednozmianowy, realizowany przez kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej, wyposażony w paralizator elektryczny o średniej wartości prądu w obwodzie nieprzekraczającej 10 mA – 1 szt., w pałkę służbową – 1 szt., kajdanki - 1 szt., radiotelefon– 1 szt. w godz. 8.00-20.00, co daje w skali rocznej: 30,5 dni x 12 godz. x 12 miesięcy = 4392 godziny,
- f) posterunek stały Brama Zachodnia – jednoosobowy, jednozmianowy, realizowany przez kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej, wyposażony w paralizator elektryczny o średniej wartości prądu w obwodzie nieprzekraczającej 10 mA – 1 szt., w pałkę służbową – 1 szt., kajdanki - 1 szt., radiotelefon– 1 szt., w okresie od 01 maja do 30 września w godz. 09:00-21:00, 30,5 dni x 12 godz. x 5 miesięcy= 1830 godziny; zaś w okresie od 01 października do 30 kwietnia w godz. 09:00-17:00, 30,5 dni x 8 godz. x 7 miesięcy= 1708 godziny; co daje w skali rocznej 3538 godz.
- g) patrol nr 1 – jednozmianowy, dwuosobowy realizowany przez kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej, wyposażonych w paralizatory elektryczne o średniej wartości prądu w obwodzie nieprzekraczającej 10 mA – 2 szt., w pałkę służbową – 2 szt., kajdanki- 2 szt., radiotelefon 1 szt., w urządzenie potwierdzające wykonanie zadania P, w godzinach nocnych 20:00 – 08:00, co daje w skali rocznej: 30,5 dni x 24 godz. x 12 miesięcy = 8784 godziny;
- h) patrol doraźny nr 1 - jednozmianowy, jednoosobowy realizowany przez niekwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej, wyposażonego w urządzenie potwierdzające wykonanie PLD, w okresie od 01 maja do 30 września w godz. 08:00-20:00, co daje w skali rocznej: 30,5 dni x 12 godz. x 5 miesięcy= 1830 godziny;

Malbork łącznie rocznie: 39 650 godz. (w tym 34 282 godz. kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej).

2) KWIDZYN:

- a) posterunek stały Nr 1 - całodobowy jednoosobowy (24 godziny) realizowany przez kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej, wyposażonego w paralizator elektryczny o średniej wartości prądu w obwodzie przekraczającej 10 mA, w pałkę

służbową – 1 szt., kajdanki- 1 szt., radiotelefon – 1 szt., w godz. 6.00-18.00, 18.00-6.00, co daje w skali rocznej: 30,5 dni x 24 godz. x 12 miesięcy = 8 784 godziny,

- b) patrol - całodobowy jednoosobowy (24 godziny) realizowany przez kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej, wyposażonego w paralizator elektryczny o średniej wartości prądu w obwodzie przekraczającej 10 mA, w pałkę służbową – 1 szt., kajdanki- 1 szt., w urządzenie potwierdzające wykonanie zadania P, radiotelefon – 1 szt., w godz. 6.00-18.00, 18.00-6.00, co daje w skali rocznej: 30,5 dni x 24 godz. x 12 miesięcy = 8 784 godziny;

Kwidzyn łącznie rocznie: 17 568 godz. kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej

3) Sztum:

- a) posterunek stały Nr 1 - całodobowy jednoosobowy (24 godziny) realizowany przez kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej, wyposażonego w paralizator elektryczny o średniej wartości prądu w obwodzie nieprzekraczającej 10 mA, w pałkę służbową – 1 szt., kajdanki- 1 szt., radiotelefon – 1 szt., w godz. 7.00-19.00, 19.00-7.00, , co daje w skali rocznej: 30,5 dni x 24 godz. x 12 miesięcy = 8 784 godziny;
- b) patrol - całodobowy jednoosobowy (24 godziny) realizowany przez kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej, wyposażonego w paralizator elektryczny o średniej wartości prądu w obwodzie nieprzekraczającej 10 mA, w pałkę służbową – 1 szt., kajdanki- 1 szt., w urządzenie potwierdzające wykonanie zadania P, radiotelefon – 1 szt., w godz. 7.00-19.00, 19.00-7.00, co daje w skali rocznej: – 30,5 dni x 24 godz. x 12 miesięcy = 8 784 godziny;

Sztum łącznie rocznie: 17 568 godz. kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej

Malbork, Kwidzyn i Sztum łącznie rocznie: 74 786 godz. (w tym 69 418 godz. kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej).

- 4) Harmonogram pracy w okresie trwania umowy może ulegać zmianom według potrzeb Zamawiającego, a w szczególności Zamawiający może zmniejszyć ilość godzin, zlikwidować określony posterunek jak i zażądać dodatkowej ochrony poza godzinami pracy Muzeum wg jego potrzeb np. Noc Muzeów (dodatkowo około 5 kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej), Nocne Zwiedzanie (dodatkowo około 10 kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej), Oblężenie Malborka (dodatkowo około 15 kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej). Dotyczy to w każdym roku trwania. Zamawiający zastrzega sobie prawo do ograniczenia zakresu przedmiotu zamówienia tj. liczby osób i przepracowanych przez nie roboczogodzin do wysokości 30 % wartości zamówienia w sytuacjach przewidzianych w § 12 Umowy.
- 5) GRUPA INTERWENCYJNA. W celu wzmocnienia ochrony fizycznej w przypadku eskalacji zdarzeń zagrażających życiu i zdrowiu ludzkiemu oraz chronionemu mieniu w Malborku, w Kwidzynie oraz w Sztumie, pracownicy stacjonarnej ochrony fizycznej za pomocą urządzeń dostarczonych przez Wykonawcę zobowiązani są do wezwania

Grupy Interwencyjnej zapewnionej przez Wykonawcę, która winna dotrzeć do ochranianego miejsca, tj. pod bramę główną Muzeum Zamkowego w Malborku, Zamku w Kwidzynie, Zamku w Sztumie oraz pod bramę garażową magazynu MZM w Malborku w czasie **nie dłuższym niż zaoferowanym w ofercie w ramach kryterium:**

- a) Muzeum Zamkowego w Malborku, ul. Starościńska 1, 82-200 Malbork w składzie nie mniej niż 4 uzbrojonych kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej,
- b) Oddziału Muzeum w Kwidzynie, ul. Katedralna 1, 82-500 Kwidzyn, w składzie nie mniej niż 2 uzbrojonych kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej,
- c) Oddziału Muzeum w Sztumie, ul Galla Anonima 16, 82-400 Sztum, w składzie nie mniej niż 2 uzbrojonych kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej,
- d) Magazynu MZM zlokalizowanego w Malborku, ul. Daleka 114, 82-200 Malbork, w składzie nie mniej niż 2 uzbrojonych kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej.

UWAGA:

Ewentualne wezwanie Grupy Interwencyjnej przez pracownika stacjonarnej ochrony fizycznej Muzeum Zamkowego w Malborku i oddziały w Zamku w Kwidzynie oraz oddziały w Zamku w Sztumie, będzie wykonywane w ramach umowy zawartej z Wykonawcą.

Zamawiający na etapie realizacji umowy z wybranym Wykonawcą zastrzega sobie prawo kontroli nie częściej niż raz w miesiącu, zadeklarowanego przez Wykonawcę w ofercie czasu dojazdu grupy interwencyjnej, poprzez dodatkowe wezwanie do chronionych obiektów w trakcie realizacji umowy.

- 6) Zamawiający udostępni pracownikom Wykonawcy pomieszczenia w których pracownicy na posterunkach stałych będą świadczyć pracę oraz inne niezbędne do prawidłowej realizacji usługi pomieszczenia socjalne. Wykonawca zobowiązuje się pokryć ewentualne koszty szkód powstałych na skutek niewłaściwego wykorzystywania przydzielonych pomieszczeń przez pracowników Wykonawcy.
5. Lista obiektów i terenów objętych ochroną, o której mowa w pkt. 1 powyżej zostanie przekazany Wykonawcy po zawarciu umowy.
 6. Zakres pracy pracownika ochrony winien być zgodny z obowiązującymi przepisami, a w szczególności z wymaganiami wynikającymi z:
 - 1) Ustawy z dnia 22.08.1997 r. o ochronie osób i mienia (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1995 ze zmian.),
 - 2) Regulaminu ogólnych warunków i trybu wykonywania ochrony muzeów i innych jednostek organizacyjnych podlegających obowiązkowej ochronie, podległych, podporządkowanych lub nadzorowanych przez Ministra Kultury (Dz. U. Ministra Kultury Nr 5 z dn. 31.10.2002 r. poz. 77),
 - 3) Ustawy z dnia 24.05.2013 r. o środkach przymusu bezpośredniego i broni palnej (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1416 ze zmian.),

- 4) Ustawy z dnia 05.08.2010 r. o ochronie informacji niejawnych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 742 ze zmian.),
 - 5) Ustawy z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781 ze zmian.).
 - 6) Rozporządzenia Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego z dnia 2 września 2014 r. w sprawie zabezpieczania zbiorów muzeum przed pożarem, kradzieżą i innym niebezpieczeństwem grożącym ich zniszczeniem lub utratą (t.j. Dz.U. 2014 r. poz. 1240).
 - 7) ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
7. Do szczególnych zadań pracownika ochrony należeć będzie:
- 1) ochrona przed włamaniem do obiektów,
 - 2) obsługa elektronicznego systemu sygnalizacji włamania (napadu) z obowiązkiem natychmiastowego reagowania na sygnalizację zaistniałej sytuacji,
 - 3) ochrona przed zaborem lub uszkodzeniem wyposażenia obiektów oraz dokumentów,
 - 4) kontrola wszystkich osób wchodzących i wychodzących do i z obiektów,
 - 5) interwencja wobec osób zakłócających porządek publiczny wewnątrz i na zewnątrz chronionych obiektów,
 - 6) obsługa systemu CCTV (tv dozorowa) z obowiązkiem natychmiastowego reagowania na zaobserwowane zaistniałe przypadki szczególne,
 - 7) obsługa elektronicznego systemu sygnalizacji pożaru z obowiązkiem natychmiastowego reagowania na sygnalizację zaistnienia pożaru,
 - 8) ewakuacja osób i mienia z wyznaczonego odcinka ewakuacji,
 - 9) niezwłoczne informowanie za pomocą dostępnych środków łączności d-cy zmiany WSO Zamawiającego w przypadku stwierdzenia:
 - a) kradzieży i/lub uszkodzeniem będącym wynikiem włamania lub bezprawnego wtargnięcia,
 - b) przedostania się (wejściem lub wjazdem) na tereny obiektu Zamawiającego, osób do tego nieupoważnionych,
 - c) pożaru,
 - d) awarii wodnych, energetycznych, gazowych,
 - e) i innymi nie wymienionymi wyżej zagrożeniami.
8. **Dane niezbędne do prawidłowego wyliczenia ceny oferty:**
- 1) średnia ilość dni w miesiącu - 30,5
 - 2) ochrona Muzeum w postaci stałej ochrony fizycznej pracującej w systemie rotacyjnym, dwuzmianowym w ciągu doby;
 - 3) średnia miesięczna ilość godzin pracy jednego pracownika ochrony – 176 godz.,
 - 4) świadczenie usługi ochrony we wszystkie dni włącznie z dniami ustawowo wolnymi od pracy,
 - 5) godziny pracy Muzeum Zamkowego w Malborku:

- a) po sezonie od 1 października do 30 kwietnia - wystawy czynne w godzinach 10:00 - 15:00,
- b) w sezonie od 1 maj do 30 września - wystawy czynne w godzinach 09:00 - 19:00.

9. Postępowanie w nagłej sytuacji:

- 1) każdy z pracowników ochrony musi dobrze znać topografię obiektu, w którym świadczy usługę, by w sytuacji zagrożenia ludzkiego życia, mógł sprawnie i bezpiecznie wyprowadzić ludzi z rejonu zagrożenia,
- 2) w razie zaistniałej nagłej sytuacji mogącej zagrozić bezpieczeństwu ludzi lub eksponatów (np. na skutek wybuchu ognia lub gwałtownego przecieku wody), należy przede wszystkim wyprowadzić zwiedzających, powiadomić równocześnie pracowników Wewnętrznych Służb Ochrony Zamawiającego (zwanym dalej WSO) i w miarę możliwości usunąć eksponaty z rejonu zagrożenia oraz podporządkować się poleceniom dowodzącego Wewnętrznych Służb Ochrony,
- 3) w przypadku awarii oświetlenia należy wyprowadzić zwiedzających z rejonu pozbawionego oświetlenia, zamknąć tę część dla zwiedzających, powiadomić WSO za pomocą środków łączności wewnętrznej, czekać na dalsze dyspozycje.

10. **Wymagania dodatkowe dotyczące pracowników ochrony biorący udział w realizacji przedmiotu zamówienia:**

- 1) pracownicy ochrony na zobowiązani są do odbycia trzech szkoleń z zakresu bezpieczeństwa organizowanych przez Zamawiającego po jednym w każdym roku świadczenia usługi (koszt wszystkich szkoleń pokrywa Wykonawca),
- 2) pracownicy Wykonawcy na jego koszt zobowiązani są do odbycia szkolenia z zakresu ECHOCAST,
- 3) każdy pracownik Wykonawcy musi umieć posługiwać się podręcznym sprzętem p.poż.,
- 4) wszyscy pracownicy Wykonawcy muszą znać przepisy BHP. i p.poż. obowiązujące w Muzeum,
- 5) wszyscy pracownicy Wykonawcy wykonają usługi będąc trzeźwymi, nie będąc w stanie po spożyciu alkoholu lub innych środków odurzających,
- 6) Zamawiający nie dopuszcza w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia zatrudnienia przez Wykonawcę etatowych pracowników Wewnętrznej Służby Ochrony Muzeum Zamkowego w Malborku,
- 7) na wypadek awarii oświetlenia, każdy pracownik Wykonawcy musi być wyposażony w latarkę o mocy światła, która zagwarantuje sprawną i bezpieczną dla ludzi i eksponatów ewakuację,
- 8) Wykonawca wyposaży swoich pracowników w przybory biurowe oraz w książki niezbędne do prawidłowej realizacji usługi (wzór dokumentów zostanie uzgodniony z szefem ochrony).
- 9) Wykonawca w obiekcie Muzeum w Malborku na własny koszt wyposaży pracowników ochrony na wszystkich posterunkach w środki łączności wewnętrznej wraz z zestawami słuchawkowymi, zapewniające skuteczną łączność pomiędzy

posterunkami i wystawami. Dodatkowe 10 szt. środków łączności wewnętrznej wykonawca przekaże do użytku Zamawiającemu celem umożliwienia łączności pomiędzy posterunkami,

- a) Ilość środków łączności wewnętrznych dla pracowników w sezonie - 17 szt. (7 szt. ochrona Malbork+ 8 szt. WSO+2 szt. rezerwy);
- b) ilość środków łączności wewnętrznej w Zamku Sztum – 9 szt. (2 szt. dla ochrony SUFO, 4 szt. na wystawy+1 szt. kierownik oddziału+ 2 szt. w rezerwie);
- c) ilość środków łączności wewnętrznej w Zamku Kwidzyn - 11 szt. (2 szt. dla ochrony SUFO, 6 szt. na wystawy+1 szt. kierownik oddziału+ 2 szt. w rezerwie).

10) Wykonawca w Obiekcie w Malborku i w oddziale w Zamku w Kwidzynie oraz oddziale w Zamku w Sztum zobowiązany jest do zainstalowania niezbędnych instalacji i urządzeń służących do sprawnego i prawidłowego wzywania Grupy Interwencyjnej na własny koszt w terminie pozwalającym na rozpoczęcie świadczenia usługi zgodnie z umową. Jedno z urządzeń do wzywania Grupy Interwencyjnej zostanie przekazane do użytku dowódcy zmiany WSO Zamawiającego. Urządzenia te pozostają własnością Wykonawcy. Zamawiający w celu zapewnienia nieprzerwanego przesyłania informacji w zakresie wzywania Grupy Interwencyjnej wymaga aby przez cały okres trwania umowy przesył sygnału był dokonywany minimum dwoma torami,

- a) Ilość instalacji niezbędnych do prawidłowego wzywania Grupy Interwencyjnej 3 szt. (po jednym w Obiekcie Malbork, Oddziale Kwidzyn i Oddziale Sztum);
- b) Ilość urządzeń do wzywania Grupy Interwencyjnej 7 szt. (4 szt. ochrona Malbork tj. Karwan, budynek kas BKS, Patrol, Magazyn Muzealiów + 1 szt. Kwidzyn + 1 szt. Sztum + 1 szt. WSO).

11) Wykonawca na własny koszt zobowiązuje się wyposażyć pracowników ochrony w Zamku w Malborku i w oddziale w Zamku w Kwidzynie i oddziale w Zamku w Sztumie w system monitorujący wykonywanie Patroli z możliwością wezwania Grupy Interwencyjnej i z możliwością generowania codziennych raportów przekazywanych drogą mailową na adres poczty szefa ochrony WSO Zamawiającego:

- a) obiekt w Malborku w 20 szt. punktów kontrolnych wraz z 3 urządzeniami potwierdzającymi wykonanie Patroli, jedno z urządzeń do potwierdzania realizacji Patroli Wykonawca przekaże Zamawiającemu,
- b) Oddział w Kwidzynie w 10 szt. punktów kontrolnych wraz z 1 urządzeniem potwierdzającym wykonanie Patroli,
- c) Oddział w Sztumie w 10 szt. punktów kontrolnych wraz z 1 urządzeniem potwierdzającym wykonanie Patroli;

12) Wykonawca wyposaży na własny koszt swoich pracowników w:

- a) Obiekcie w Malborku: w paralizatory elektryczne o średniej wartości prądu w obwodzie nieprzekraczającej 10 mA – 4 szt., w pałkę służbową – 4 szt., kajdanki- 4 szt.,

- b) Oddziale w Kwidzynie: w paralizatory elektryczne o średniej wartości prądu w obwodzie przekraczającej 10 mA – 2 szt., w pałkę służbową – 2 szt., kajdanki- 2 szt., środki łączności zewnętrznej – 1 szt.
 - c) Oddziale w Sztumie: w paralizatory elektryczne o średniej wartości prądu w obwodzie nieprzekraczającej 10 mA – 2 szt., w pałkę służbową – 2 szt., kajdanki, środki łączności zewnętrznej – 1 szt.
- 13) Wykonawca zapewni dla swoich pracowników jednolite umundurowanie wraz z logiem Muzeum Zamkowego w Malborku, wzór uzgodniony z Zamawiającym;
- a) ochrona fizyczna: garnitur, biała koszula, krawat, czarne półbuty, kurtka w kolorze garnituru, dopuszcza się ubiór specjalny (spodnie specjalne i buty specjalne, polar) w porze nocnej.
- 14) Wykonawca wyposaży swoich pracowników w legitymacje kwalifikowanych pracowników ochrony i w legitymacje pracowników ochrony pełniące funkcję identyfikatorów zgodne z obowiązującymi SUFO przepisami.
- 15) Wykonawca w razie awarii lub uszkodzeń sprzętu i wyposażenia oraz systemów wymienionych w punktach 9,10,11,12 powyżej jest zobowiązany na własny koszt do ich niezwłocznej naprawy lub wymiany na nie gorszy niż naprawiany.
- 16) Wykonawca wyznaczy ze składu swoich pracowników jednego przedstawiciela, który jako pracownik Wykonawcy nadzoruje właściwe funkcjonowanie ochrony i jest bezpośrednim przełożonym pracowników ochrony oraz upoważniony do codziennych kontaktów z przedstawicielem Zamawiającego.
- 17) Wykonawca zapewni możliwość kontaktu drogą mailową z posterunkami ochrony w Malborku, Sztumie i Kwidzynie oraz osobami funkcyjnymi Wykonawcy. Adresy poczty służbowej e-mail Wykonawca przekaże do kontaktów z przedstawicielem Zamawiającego.
- 18) Pracownicy Wykonawcy muszą być zobowiązani do zachowania w tajemnicy informacji mających wpływ na bezpieczeństwo Zamawiającego zarówno w trakcie obowiązywania umowy jak i po jej wygaśnięciu oraz przestrzegania przepisów ustawy z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781 ze zmian.) oraz ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (t.j. Dz.U. 2019 poz. 742 ze zmian.).