

Malbork, dnia 12 lipca 2023 r.

ZARZĄDZENIE NR 62/2023

Dyrektora Muzeum Zamkowego w Malborku

w sprawie wprowadzenia tymczasowych regulaminów zwiedzania oraz cen biletów wstępu do Muzeum Zamkowego w Malborku i jego oddziałów: Zamku w Sztumie i Zamku w Kwidzynie.

Na podstawie §13 ust. 2 pkt 6 Statutu Muzeum Zamkowego w Malborku stanowiącego załącznik do Zarządzenia Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego z dnia 21.12.2017 r. zarządzam, co następuje:

§ 1.

Wprowadzam tymczasowe regulaminy zwiedzania Muzeum Zamkowego w Malborku i jego oddziałów: Zamek w Sztumie i Zamek w Kwidzynie o treści jak w załącznikach nr 1, 2, 3 do niniejszego Zarządzenia.

§ 2.

1. Osobom uprawnionym, o których mowa w art. 10 ust. 3a Ustawy o muzeach przysługuje prawo zakupu biletów ulgowych, o których mowa w załącznikach nr 1, 2, 3 do niniejszego zarządzenia.
2. Osoby uprawnione, o których mowa w art. 10 ust. 3b Ustawy o muzeach są zwolnione z ponoszenia opłat za wstęp do Muzeum.

§ 3.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 15 lipca 2023 roku i z tym dniem traci moc: Zarządzenie 73/2022 z dnia 25 lipca 2022 roku oraz Zarządzenie 113/2022 z dnia 27 grudnia 2022 roku

dr hab. Janusz Trupinda

Dyrektor Muzeum Zamkowego w Malborku

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/

Załączniki:

- załącznik nr 1 - Tymczasowy regulamin zwiedzania Muzeum Zamkowego w Malborku
- załącznik nr 2 - Tymczasowy regulamin zwiedzania Zamku w Sztumie
- załącznik nr 3 - Tymczasowy regulamin zwiedzania Zamku w Kwidzynie

TYMCZASOWY REGULAMIN ZWIEDZANIA MUZEUM ZAMKOWEGO W MALBORKU

Niniejszy regulamin zwiedzania, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady zwiedzania Muzeum Zamkowego w Malborku, mieszczącego się przy ul. Starościńskiej 1, 82-200 Malbork, zwanego dalej „Muzeum”.

1. Muzeum jest otwarte 7 dni w tygodniu.
2. Ze względów bezpieczeństwa Muzeum można zwiedzać wyłącznie z audioprzewodnikiem lub przewodnikiem.
3. Poniedziałek jest dniem bezpłatnego zwiedzania. Tego dnia nie są pobierane opłaty za bilety wstępu, a jedynie pobierana jest opłata za przewodnika lub audioprzewodnik w wysokości 15 zł. W tym dniu w kasie należy pobrać bilet bezpłatny.
4. W poniedziałki dostępna jest wyłącznie Trasa Zielona obejmująca tereny zamkowe. Przebieg trasy: wały von Plauena, tereny Przedzamcza, dziedziniec Zamku Średniego, dziedziniec Zamku Wysokiego, tarasy, kaplica grzebalna wielkich mistrzów, cmentarz konwentualny, ogród Wielkich Mistrzów, fosa kryta i Międzymurze Zachodnie.

W poniedziałki Trasa Zielona dostępna w godz. 9.00-20.00, ostatnie wejście o godz. 18.30.

5. Od wtorku do niedzieli ruch turystyczny odbywa się:

5.1. Trasą Historyczną obejmującą tereny zamkowe i wnętrza historyczno-wystawowe.

Trasa Historyczna jest dostępna w godz. 9.00-19.00, ostatnie wejście o godz. 17.00.

Turyści indywidualni:

Bilet wstępu z audioprzewodnikiem lub przewodnikiem w cenie:

- a) bilet normalny – 70 zł
- b) bilet ulgowy – 50 zł
- c) posiadacze karty mieszkańca Miasta Malbork – 20 zł
- d) posiadacze karty wolontariusza - 20 zł
- e) bilety rodzinne (2 + 2) – 220 zł
- f) bilety rodzinne w ramach Karty Dużej Rodziny:
 - bilet normalny – 50 zł
 - bilet ulgowy – 30 zł
- g) dzieci do 7 lat - wstęp bezpłatny, należy pobrać bilet „0” w kasie muzeum.

Liczebność grupy turystów indywidualnych z przewodnikiem nie może przekroczyć 30 osób.

Turyści grupowi:

- a) bilet normalny – 55 zł
- b) bilet ulgowy – 35 zł
- c) bilet szkolny – 20 zł
- d) dzieci do lat 7 – wstęp bezpłatny, należy pobrać bilet „0” w kasie Muzeum.

Obowiązuje dopłata przewodnicka od grupy w wysokości 250 zł za przewodnika w języku polskim lub w języku obcym. Liczebność grupy nie może przekroczyć 30 osób. Grupy wyposażone w system guide-tour mogą liczyć do 40 osób. Rezerwacje grup zorganizowanych przyjmowane są wyłącznie drogą elektroniczną na adres rezerwacja@zamek.malbork.pl. z min. 3-dniowym wyprzedzeniem.

5.2. Trasą Zieloną obejmującą tereny zamkowe.

Trasa Zielona jest dostępna w godz.17.15 - 20.00, ostatnie wejście o godz. 18.30.

Turyści indywidualni:

Bilet wstępu z audioprzewodnikiem lub przewodnikiem w cenie:

- a) bilet normalny – 30 zł
- b) bilet ulgowy – 20 zł
- c) posiadacze karty mieszkańca Miasta Malbork – 20 zł
- d) posiadacze karty wolontariusza - 20 zł
- e) bilety rodzinne (2+2) – 90 zł
- f) bilety rodzinne w ramach Karty Dużej Rodziny:
 - bilet normalny – 20 zł
 - bilet ulgowy – 15 zł
- g) dzieci do 7 lat - wstęp bezpłatny, należy pobrać bilet „0” w kasie muzeum.

Liczebność grupy turystów indywidualnych z przewodnikiem nie może przekroczyć 30 osób.

Turyści grupowi:

- a) bilet normalny – 25 zł
- b) bilet ulgowy – 15 zł

Obowiązuje dopłata przewodnicka od grupy w wysokości 250 zł za przewodnika w języku polskim lub w języku obcym. Liczebność grupy nie może przekroczyć 30 osób. Grupy wyposażone w system guide-tour mogą liczyć do 40 osób. Rezerwacje grup zorganizowanych przyjmowane są wyłącznie drogą elektroniczną na adres rezerwacja@zamek.malbork.pl. z min. 3-dniowym wyprzedzeniem.

5.3. Trasą Rodzinną (trasa ma charakter czasowy i jest dostępna od 24.06. do 31.08. 2023 r.)

– oferta dla rodzin z dziećmi. Trasa Rodzinna dostępna jest w godz. 9.30 – 17.00, ostatnie wejście o godz. 15:30.

Wejścia realizowane są co pół godziny, tj.: 9.30, 10.00, 10.30, 11.00, 11.30, 12.00, 12.30, 13.00, 13.30, 14.00, 14.30, 15.00, 15.30 w grupach do 30 osób – jedna grupa o wyznaczonej godzinie.

Bilet wstępu z przewodnikiem w cenie:

- a) bilet normalny – 55 zł
- b) bilet ulgowy – 40 zł
- c) dzieci do 7 lat - wstęp bezpłatny, należy pobrać bilet „0” w kasie muzeum.

Liczebność grupy turystów indywidualnych z przewodnikiem nie może przekroczyć 30 osób.

6. Dostępny jest bilet wstępu „3 Zamki”, który upoważnia do zwiedzania trzech zamków: w Malborku, Sztumie i Kwidzynie.

Bilet „3 Zamki” ważny jest 14 dni i uprawnia do zwiedzania zamku w Malborku Trasą Historyczną z audioprzewodnikiem lub z przewodnikiem, zamku w Sztumie z audioprzewodnikiem oraz zamku w Kwidzynie z audioprzewodnikiem.

Muzeum Zamkowe w Malborku dostępne jest od wtorku do niedzieli w godz. 9.00 - 19.00 (ostatnie wejście o godz. 17.00), Zamek w Sztumie dostępny od wtorku do niedzieli w godz. 9.00 - 17.00 (ostatnie wejście o godz. 16.00), Zamek w Kwidzynie dostępny od wtorku do niedzieli w godz. 9.00 - 17.00 (ostatnie wejście o godz. 16.00).

Koszt biletu wynosi:

- a) bilet normalny – 100 zł
- b) bilet ulgowy – 70 zł
- c) dzieci do 7 lat - wstęp bezpłatny, należy pobrać bilet „0” w kasie muzeum.

7. W okresie 13 czerwca do 10 września 2023 r. dostępna jest dla zwiedzających Wieża Zamkowa. Wejścia odbywają się w grupach 20-osobowych, co 15 minut w towarzystwie przewodnika. Bilet wstępu jest do nabycia przy wejściu na wieżę:

- a) bilet normalny – 12 zł
- b) bilet ulgowy – 10 zł
- c) dzieci do 7 lat - wstęp bezpłatny, należy pobrać bilet „0” w kasie przy wieży.

8. Zapraszamy na zajęcia edukacyjne dla dzieci i młodzieży prowadzone przez edukatorów muzealnych - wcześniejsza rezerwacja terminu i ustalenie tematu zajęć telefonicznie lub osobiście w Muzeum. Zajęcia odbywają się we wtorki, środy, czwartki i piątki w godz. 9.00-14.00 – wstęp 10 zł.

9. W poniedziałki, oraz po godzinach otwarcia Muzeum, na zamówienie zwiedzających, możliwe jest otwarcie wystawy lub wnętrza za dodatkową opłatą 400 PLN plus 23 % VAT za każdą wystawę lub wnętrze.

10. Na każdą godzinę zwiedzania Muzeum dostępna jest limitowana ilość 700 szt. biletów w sekwencjach co 30 min. po 350 biletów.

11. Bilety wstępu do Muzeum są dostępne w kasach biletowych, w biletomatach oraz online. Uprzejmie prosimy o dokonywanie transakcji finansowych kartami płatniczymi.
12. Bilet zakupiony online należy wydrukować lub okazać w formie elektronicznej.
13. Dokumenty uprawniające do zakupu biletów ulgowych prosimy okazywać kasjerowi przed zakupem biletów.
14. Zakupione bilety podlegają elektronicznej kontroli w bramie wejściowej do Muzeum.
15. Zakupione w kasie bilety nie podlegają zwrotowi lub wymianie na bilety w innej cenie lub na inne Wydarzenie, inny termin Wydarzenia lub inną formę przewodnika.
16. Stosownie do treści art. 38 pkt. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014r. poz. 827 z późn. zm.), prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do usług związanych z wydarzeniami kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.
17. W Muzeum Zamkowym w Malborku obowiązują następujące zakazy:
 - a) dotykania eksponatów i elementów dekoracyjnych,
 - b) wchodzenia na podesty, zabezpieczenia i wzmocnienia, wychylania się za barierki i inne zabezpieczenia, siadania na murach, przepychania się, ślizgania się, głośnego zachowania stwarzania sytuacji zagrożenia dla ludzi i obiektu,
 - c) wnoszenia broni palnej,
 - d) wnoszenie niebezpiecznych i ostrych przedmiotów,
 - e) wnoszenia dużych bagaży oraz plecaków (uwaga: przed wejściem na teren Muzeum, uprawnione do tego służby, mają prawo skontrolować wnoszony przez zwiedzających bagaż),
 - f) wprowadzania i wnoszenia zwierząt z wyjątkiem psa przewodnika osoby niewidomej lub niedowidzącej oraz psa asystenta osoby niepełnosprawnej ruchowo,
 - g) palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych,
 - h) jedzenia i picia, z wyjątkiem miejsc do tego przeznaczonych,
 - i) zwiedzania po spożyciu alkoholu, środków odurzających lub psychoaktywnych,
 - j) śmiecenie na terenach zamkowych.
18. Na terenie Muzeum jest możliwość organizacji profesjonalnych sesji zdjęciowych do prywatnego użytku po wykupieniu zezwolenia w kasie biletowej w cenie 200 zł. Organizacja sesji zdjęciowej jest możliwa w godzinach pracy Muzeum.
19. Na terenie Muzeum Zamkowego w Malborku zwiedzający mają prawo wykonywania bezpłatnie fotografii pamiątkowych i filmów amatorskich.
20. W budynku kas biletowych znajduje się bezpłatna przechowalnia bagażu – szafki samoobsługowe.

21. Na terenie Muzeum, w szyi bramnej za bramą główną, znajduje się bezpłatna przechowalnia wózków dziecięcych.
22. Dzieci poniżej 13 roku życia mogą przebywać w Muzeum wyłącznie pod opieką osoby dorosłej. Rodzice i opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez dzieci pozostające pod ich opieką.
23. Nauczyciel/opiekun grupy szkolnej jest odpowiedzialny za dyscyplinę osób, które pozostają pod jego opieką.
24. Osoby z psem asystującym mają wstęp do Muzeum, ale z powodu wąskich i krętych przejść, korytarzy i schodów, przejście całej trasy może być w dużym stopniu utrudnione.
25. Ze względu na ograniczenia architektoniczne o charakterze historycznym, dostęp do niektórych miejsc może być utrudniony dla osób o ograniczonej wydolności i sprawności ruchowej oraz poruszających się na wózkach inwalidzkich.
26. Z uwagi na nawierzchnię brukową i inne architektoniczne utrudnienia Muzeum należy zwiedzać w odpowiednim, bezpiecznym obuwiu.
27. Bilety ulgowe wydawane są po okazaniu w kasie stosownych dokumentów. Osoby zwolnione z opłat muszą pobrać bilet bezpłatny w kasie Muzeum.
28. Tereny zamku są chronione i objęte całodobowym monitoringiem wizyjnym w celach bezpieczeństwa i ochrony osób i mienia – administratorem danych osobowych Zwiedzającego jest Muzeum Zamkowe w Malborku.
29. Straż Zamkowa oraz Specjalistyczna Uzbrojona Formacja Ochrony, na podstawie uprawnień wynikających z ustawy o ochronie osób i mienia ma prawo do interwencji i wyprowadzenia z miejsca zwiedzania osób nieprzestrzegających zasad zwiedzania obowiązujących w Muzeum.
30. Muzeum zastrzega sobie prawo zamknięcia obiektu w niektóre święta oraz inne dni okołoswiąteczne, wyznaczone przez Dyrektora Muzeum zarządzeniem i umieszczone na stronie internetowej: www.zamek.malbork.pl

Postanowienia końcowe:

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Muzeum www.zamek.malbork.pl i w kasach Muzeum.
2. Zakup biletu do Muzeum stanowi akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Nieprzestrzeganie przez zwiedzających niniejszego Regulaminu może być powodem poproszenia zwiedzającego przez uprawnione służby o opuszczenie Muzeum.
4. Muzeum zastrzega sobie prawo zmian niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie Muzeum www.zamek.malbork.pl oraz w kasie Muzeum.
5. Uwagi, skargi i wnioski odnośnie działalności Muzeum, jego oferty programowej oraz obsługi zwiedzających i korzystających z usług, można zgłaszać w kasach Muzeum oraz drogą elektroniczną na adres e-mail: sekreteriat@zamek.malbork.pl lub rezerwacja@zamek.malbork.pl.
6. Faktury wystawiane są zgodnie z obowiązującymi przepisami na rzecz osób, instytucji i podmiotów gospodarczych, które dokonały zakupu biletów wstępu w systemie online lub dokonały opłaty za wstęp do Muzeum w kasach biletowych.

**TYMCZASOWY REGULAMIN ZWIEDZANIA ZAMKU W SZTUMIE
ODDZIAŁU MUZEUM ZAMKOWEGO W MALBORKU**

Niniejszy regulamin zwiedzania, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady zwiedzania Zamku w Sztumie, mieszczącego się przy ul. Galla Anonima 16, 82-400 Sztum, zwanego dalej „Muzeum”.

1. Ze względów bezpieczeństwa Muzeum można zwiedzać wyłącznie z audioprzewodnikiem.
2. Ruch turystyczny na Zamku w Sztumie odbywa się trasą turystyczną prowadzącą przez skrzydło południowe zamku oraz dziedziniec zamkowy. Orientacyjny czas zwiedzania to 1 godz.
3. W poniedziałki Muzeum jest nieczynne - dostępny jest tylko dziedziniec w godz. 9.00-17.00.
4. Zapraszamy do Muzeum od wtorku do niedzieli w godz. 9.00-17.00 (ostatnie wejście o godz. 16.00).
5. Wtorek jest dniem bezpłatnego zwiedzania Muzeum i dziedzińca. Tego dnia nie są pobierane opłaty za bilety wstępu, a jedynie pobierana jest opłata za audioprzewodnik w wysokości 10 zł.
6. Od środy do niedzieli dostępny jest dziedziniec i Muzeum w godz. 9.00-17.00 (ostatnie wejście o godz. 16.00).

Bilet wstępu z audioprzewodnikiem w cenie:

- a) bilet normalny – 20 zł
 - b) bilet ulgowy – 17 zł
 - c) bilet rodzinny (2+2) – 71 zł
 - d) bilety rodzinne w ramach Karty Dużej Rodziny:
 - bilet normalny – 15 zł
 - bilet ulgowy – 10 zł
 - dzieci do 7 lat - wstęp bezpłatny
 - h) posiadacze karty wolontariusza - 15 zł
 - i) dzieci do 7 lat - wstęp bezpłatny, należy pobrać bilet „0” w kasie muzeum
7. Dostępny jest bilet wstępu „3 Zamki”, który upoważnia do zwiedzania trzech zamków: w Malborku, Sztumie i Kwidzynie.

Bilet „3 Zamki” ważny jest 14 dni i uprawnia do zwiedzania zamku w Malborku Trasą Historyczną z audioprzewodnikiem lub z przewodnikiem, zamku w Sztumie z audioprzewodnikiem oraz zamku w Kwidzynie z audioprzewodnikiem.

Muzeum Zamkowe w Malborku dostępne jest od wtorku do niedzieli w godz. 9.00 - 19.00 (ostatnie wejście o godz. 17.00), Zamek w Sztumie dostępny od wtorku do niedzieli w godz. 9.00 - 17.00 (ostatnie wejście o godz. 16.00), Zamek w Kwidzynie dostępny od wtorku do niedzieli w godz. 9.00 - 17.00 (ostatnie wejście o godz. 16.00).

Koszt biletu wynosi:

a) bilet normalny – 100 zł

b) bilet ulgowy – 70 zł

c) dzieci do 7 lat - wstęp bezpłatny, należy pobrać bilet „0” w kasie muzeum.

8. Zapraszamy na zajęcia edukacyjne dla dzieci i młodzieży prowadzone przez edukatorów muzealnych po wcześniejszej rezerwacji terminu i ustaleniu tematu zajęć, telefonicznie lub osobiście w Muzeum. Zajęcia odbywają się we wtorki, środy, czwartki i piątki w godz. 9.00-14.00 – wstęp 10 zł.
9. Bilety wstępu do nabycia w kasach biletowych oraz online. Uprzejmie prosimy o dokonywanie transakcji finansowych kartami płatniczymi.
10. Dokumenty uprawniające do zakupu biletów zniżkowych prosimy okazywać kasjerowi przed zakupem biletów.
11. Zakupione bilety podlegają elektronicznej kontroli w bramie wejściowej do Muzeum.
12. Bilet zakupiony online należy wydrukować lub okazać w formie elektronicznej.
13. Zakupione w kasie bilety nie podlegają zwrotowi lub wymianie na bilety w innej cenie, na inne Wydarzenie lub inny termin Wydarzenia.
14. Stosownie do treści art. 38 pkt. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014r. poz. 827 z późn. zm.), prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do usług związanych z wydarzeniami kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.
15. W trakcie zwiedzania należy stosować się do poleceń wydawanych przez pracowników służb ochrony i pracowników Muzeum.
16. Dzieci poniżej 13 roku życia mogą przebywać w Muzeum wyłącznie pod opieką osoby dorosłej. Rodzice i opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez dzieci pozostające pod ich opieką.
17. Nauczyciel/ opiekun grupy szkolnej jest odpowiedzialny za dyscyplinę osób, które pozostają pod jego opieką.
18. Ze względu na ograniczenia architektoniczne o charakterze historycznym, dostęp do niektórych miejsc może być utrudniony dla osób o ograniczonej wydolności i sprawności ruchowej oraz poruszających się na wózkach inwalidzkich.

19. Osoby z psem asystującym mają wstęp do Muzeum , ale z powodu wąskich i krętych korytarzy i schodów przejście całej trasy może być w dużym stopniu utrudnione.
20. Z uwagi na nawierzchnię brukową i inne architektoniczne utrudnienia Muzeum należy zwiedzać w odpowiednim, bezpiecznym obuwiu.
21. Na terenie Muzeum zwiedzający mają prawo wykonania fotografii pamiątkowych i filmów amatorskich.
22. Istnieje możliwość wykonania okolicznościowej sesji zdjęciowej w godzinach pracy Muzeum. Zezwolenie należy wykupić w kasie biletowej w cenie 120 zł.
23. Na terenach zamkowych obowiązują następujące zakazy:
 - a) dotykania eksponatów i elementów dekoracyjnych
 - b) wchodzenia na podesty, zabezpieczenia i wzmocnienia, wychylania się za barierki i inne zabezpieczenia, siadania na murach, przepychania się, ślizgania się, głośnego zachowania stwarzania sytuacji zagrożenia dla ludzi i obiektu
 - c) wnoszenia broni palnej
 - d) wnoszenie niebezpiecznych i ostrych przedmiotów
 - e) wnoszenia dużych bagaży oraz plecaków (uwaga: przed wejściem na teren Muzeum, uprawnione do tego służby, mają prawo skontrolować wnoszony przez zwiedzających bagaż)
 - f) wprowadzania i wnoszenia zwierząt z wyjątkiem psa przewodnika osoby niewidomej lub niedowidzącej oraz psa asystenta osoby niepełnosprawnej ruchowo
 - g) palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych
 - h) jedzenia i picia, z wyjątkiem miejsc do tego przeznaczonych
 - i) zwiedzania po spożyciu alkoholu , środków odurzających lub psychoaktywnych
 - j) śmiecenie na terenach zamkowych
24. Specjalistyczna Uzbrojona Formacja Ochrony, na podstawie uprawnień wynikających z ustawy o ochronie osób i mienia ma prawo do interwencji i wyprowadzenia z miejsca zwiedzania osób nieprzestrzegających zasad zwiedzania Muzeum.
25. Bilety ulgowe wydawane są po okazaniu w kasie stosownych dokumentów. Osoby zwolnione z opłat muszą pobrać bilet bezpłatny w kasie Muzeum.
26. Muzeum zastrzega sobie prawo zamknięcia obiektu w niektóre święta oraz inne dni okolicy święteczne, wyznaczone przez Dyrektora Muzeum zarządzeniem i umieszczone na stronie internetowej www.zamek.malbork.pl

Postanowienia końcowe:

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Muzeum www.zamek.malbork.pl i w kasach Muzeum.
2. Zakup biletu do Muzeum stanowi akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Nieprzestrzeganie przez zwiedzających niniejszego Regulaminu może być powodem poproszenia zwiedzającego przez uprawnione służby o opuszczenie Muzeum.
4. Muzeum zastrzega sobie prawo zmian niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie Muzeum www.zamek.malbork.pl oraz w kasie Muzeum.
5. Uwagi, skargi i wnioski odnośnie działalności Muzeum, jego oferty programowej oraz obsługi zwiedzających i korzystających z usług można zgłaszać w kasach Muzeum oraz drogą elektroniczną na adres e-mail: sekretariat@zamek.malbork.pl lub rezerwacja@zamek.malbork.pl
6. Faktury wystawiane są zgodnie z obowiązującymi przepisami na rzecz osób, instytucji i podmiotów gospodarczych, które dokonały rezerwacji zwiedzania w systemie online lub dokonały opłaty za wstęp do Muzeum w kasach biletowych.

TYMCZASOWY REGULAMIN ZWIEDZANIA ZAMKU W KWIDZYNIE
ODDZIAŁU MUZEUM ZAMKOWEGO W MALBORKU

Niniejszy regulamin zwiedzania (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady zwiedzania Zamku w Kwidzynie, mieszczącego się przy ul. Katedralnej 1, 82-500 Kwidzyn, zwanego dalej „Muzeum”.

1. Ze względów bezpieczeństwa Muzeum można zwiedzać wyłącznie z audioprzewodnikiem.
2. W poniedziałek Muzeum jest nieczynne.
3. Zapraszamy do Muzeum od wtorku do niedzieli w godz. 9:00-17:00. Ostatnie wejście o godz. 16:00.
4. Orientacyjny czas zwiedzania wynosi ok. 1 godz.
5. Wtorek jest dniem bezpłatnego zwiedzania. Tego dnia nie są pobierane opłaty za bilety wstępu, a jedynie pobierana jest opłata za audioprzewodnik w wysokości 10 zł.
6. Od środy do niedzieli obowiązują bilety wstępu w cenie:
 - a) bilet normalny z audioprzewodnikiem — 26 zł
 - b) bilet ulgowy z audioprzewodnikiem — 20 zł
 - c) bilet rodzinny (2+2) z audioprzewodnikiem –86 zł
 - d) bilety rodzinne w ramach Karty Dużej Rodziny:
 - bilet normalny – 20 zł
 - bilet ulgowy – 15 zł
 - dzieci do 7 lat - wstęp bezpłatny
 - h) posiadacze karty wolontariusza - 15 zł
 - i) dzieci do 7 lat - wstęp bezpłatny, należy pobrać bilet „0” w kasie muzeum
6. Dostępny jest bilet wstępu „3 Zamki”, który upoważnia do zwiedzania trzech zamków: w Malborku, Sztumie i Kwidzynie.

Bilet „3 Zamki” ważny jest 14 dni i uprawnia do zwiedzania zamku w Malborku Trasą Historyczną z audioprzewodnikiem lub z przewodnikiem, zamku w Sztumie z audioprzewodnikiem oraz zamku w Kwidzynie z audioprzewodnikiem.

Muzeum Zamkowe w Malborku dostępne jest od wtorku do niedzieli w godz. 9.00 - 19.00 (ostatnie wejście o godz. 17.00), Zamek w Sztumie dostępny od wtorku do niedzieli w godz. 9.00 - 17.00 (ostatnie wejście o godz. 16.00), Zamek w Kwidzynie dostępny od wtorku do niedzieli w godz. 9.00 - 17.00 (ostatnie wejście o godz. 16.00).

Koszt biletu wynosi:

- a) bilet normalny – 100 zł
- b) bilet ulgowy – 70 zł
- c) dzieci do 7 lat - wstęp bezpłatny, należy pobrać bilet „0” w kasie muzeum.

- 7. Zapraszamy na zajęcia edukacyjne prowadzone przez edukatorów muzealnych, po wcześniejszej rezerwacji terminu i ustaleniu tematu zajęć telefonicznie, mailowo lub osobiście w Muzeum. Zajęcia odbywają się we wtorki, środy, czwartki i piątki w godz. 9.00-14.00 – wstęp 10 zł.
- 8. Bilety wstępu do nabycia w kasach biletowych oraz online. Uprzejmie prosimy o dokonywanie transakcji finansowych kartami płatniczymi.
- 9. Dokumenty uprawniające do zakupu biletów zniżkowych prosimy okazywać kasjerowi przed zakupem biletów.
- 10. Zakupione bilety podlegają elektronicznej kontroli w bramie wejściowej do Muzeum.
- 11. Bilet zakupiony online należy wydrukować lub okazać w formie elektronicznej.
- 12. Zakupione w kasie bilety nie podlegają zwrotowi lub wymianie na bilety w innej cenie, na inne Wydarzenie lub inny termin Wydarzenia.
- 13. Stosownie do treści art. 38 pkt. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014r. poz. 827 z późn. zm.), prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do usług związanych z wydarzeniami kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.
- 14. W trakcie zwiedzania należy stosować się do poleceń wydawanych przez pracowników służb ochrony i pracowników Muzeum.
- 15. Dzieci poniżej 13 roku życia mogą przebywać w Muzeum wyłącznie pod opieką osoby dorosłej. Rodzice i opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez dzieci pozostające pod ich opieką.
- 16. Nauczyciel/ opiekun grupy szkolnej jest odpowiedzialny za dyscyplinę osób, które pozostają pod jego opieką.
- 17. Ze względu na ograniczenia architektoniczne o charakterze historycznym, dostęp do niektórych miejsc może być utrudniony dla osób o ograniczonej wydolności i sprawności ruchowej oraz poruszających się na wózkach inwalidzkich.
- 18. Osoby z psem asystującym mają wstęp do Muzeum , ale z powodu wąskich i krętych korytarzy i schodów przejście całej trasy może być w dużym stopniu utrudnione.
- 19. Z uwagi na nawierzchnię brukową i inne architektoniczne utrudnienia Muzeum należy zwiedzać w odpowiednim, bezpiecznym obuwiu.

20. Na terenie Muzeum zwiedzający mają prawo wykonania fotografii pamiątkowych i filmów amatorskich.
21. Istnieje możliwość wykonania okolicznościowej sesji zdjęciowej w godzinach pracy Muzeum. Zezwolenie należy wykupić w kasie biletowej w cenie 120 zł.
22. Na terenach zamkowych obowiązują następujące zakazy:
 - a) dotykania eksponatów i elementów dekoracyjnych
 - b) wchodzenia na podesty, zabezpieczenia i wzmocnienia, wychylania się za barierki i inne zabezpieczenia, siadania na murach, przepychania się, ślizgania się, głośnego zachowania stwarzania sytuacji zagrożenia dla ludzi i obiektu
 - c) wnoszenia broni palnej
 - d) wnoszenie niebezpiecznych i ostrych przedmiotów
 - e) wnoszenia dużych bagaży oraz plecaków (uwaga: przed wejściem na teren Muzeum, uprawnione do tego służby, mają prawo skontrolować wnoszony przez zwiedzających bagaż)
 - f) wprowadzania i wnoszenia zwierząt z wyjątkiem psa przewodnika osoby niewidomej lub niedowidzącej oraz psa asystenta osoby niepełnosprawnej ruchowo
 - g) palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych
 - h) jedzenia i picia, z wyjątkiem miejsc do tego przeznaczonych
 - i) zwiedzania po spożyciu alkoholu, środków odurzających lub psychoaktywnych
 - j) śmiecenie na terenach zamkowych
23. Specjalistyczna Uzbrojona Formacja Ochrony, na podstawie uprawnień wynikających z ustawy o ochronie osób i mienia ma prawo do interwencji i wyprowadzenia z miejsca zwiedzania osób nieprzestrzegających zasad zwiedzania Muzeum.
24. Bilety ulgowe wydawane są po okazaniu w kasie stosownych dokumentów. Osoby zwolnione z opłat muszą pobrać bilet bezpłatny w kasie Muzeum.
25. Muzeum zastrzega sobie prawo zamknięcia obiektu w niektóre święta oraz inne dni okolicznościowe, wyznaczone przez Dyrektora Muzeum zarządzeniem i umieszczone na stronie internetowej www.zamek.malbork.pl

Postanowienia końcowe:

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Muzeum www.zamek.malbork.pl i w kasach Muzeum.
2. Zakup biletu do Muzeum stanowi akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Nieprzestrzeganie przez zwiedzających niniejszego Regulaminu może być powodem poproszenia zwiedzającego przez uprawnione służby o opuszczenie Muzeum.
4. Muzeum zastrzega sobie prawo zmian niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie Muzeum www.zamek.malbork.pl oraz w kasie Muzeum.
5. Uwagi, skargi i wnioski odnośnie działalności Muzeum, jego oferty programowej oraz obsługi zwiedzających i korzystających z usług można zgłaszać w kasach Muzeum oraz drogą elektroniczną na adres e-mail: sekretariat@zamek.malbork.pl lub rezerwacja@zamek.malbork.pl
6. Faktury wystawiane są zgodnie z obowiązującymi przepisami na rzecz osób, instytucji i podmiotów gospodarczych, które dokonały rezerwacji zwiedzania w systemie online lub dokonały opłaty za wstęp do Muzeum w kasach biletowych.