

S.3121.42.2023.ag

ODPOWIEDZI NA WNIOSEK DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO
z dnia 10.11.2023 r.

Dotyczy: zapytania ofertowego na: „Świadczenie usług pocztowych i kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym, w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych oraz ewentualnych ich zwrotów na rzecz Muzeum Zamkowego w Malborku w 2024-2025 roku wraz z świadczeniem usługi odbioru przesyłek w siedzibie Zamawiającego”

Muzeum Zamkowe w Malborku, ul. Starościńska 1, 82-200 Malbork udostępnia treść wniosku o wyjaśnienie/modyfikację treści Zapytania ofertowego i jego załączników wraz z udzielonymi odpowiedziami:

Pytanie 1

Wykonawca wnosi o dopuszczenie możliwości zawarcia umowy korespondencyjnie lub w formie elektronicznej za pomocą podpisu kwalifikowanego.

Odpowiedź:

Muzeum Zamkowe w Malborku wyraża zgodę na zawarcie umowy korespondencyjnie lub w formie elektronicznej za pomocą podpisu kwalifikowanego.

Muzeum Zamkowe w Malborku

ul. Starościńska 1
82-200 Malbork

tel. (+48) 55 647 08 02
sekretariat@zamek.malbork.pl
www.zamek.malbork.pl

NIP 5791002043
BDO 000525034

Pytanie 2

Załącznik nr 1 - Zestawienie przesyłek listowych planowanych do wysyłki w 2024 - 2025 roku

- L.p. 9

„Przesyłki nierejestrowane najszybszej kategorii w obrocie zagranicznym **poza obszar Europy** (zwykłe priorytetowe)

Zgodnie z Cennikiem usług pocztowych zaakceptowanym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej – w przypadku **przesyłek listowych nierejestrowanych priorytetowych** w obrocie zagranicznym **poza obszar Europy** występują następujące strefy: strefa B, strefa C, strefa D, które różnią się cenowo. Którą ze stref powinien wycenić Wykonawca?

Pytanie 3

Załącznik nr 1 - Zestawienie przesyłek listowych planowanych do wysyłki w 2024 - 2025 roku

- L.p. 14

„Paczki niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie zagranicznym – obszar Europy”

Zgodnie z Cennikiem usług pocztowych zaakceptowanym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej – w przypadku **paczek pocztowych ekonomicznych** w obrocie zagranicznym **obszar Europy** występują następujące strefy: strefa 10, strefa 11, strefa 12, strefa 13 które różnią się cenowo. Którą ze stref powinien wycenić Wykonawca?

Muzeum Zamkowe w Malborku

ul. Starościńska 1
82-200 Malbork

tel. (+48) 55 647 08 02
sekretariat@zamek.malbork.pl
www.zamek.malbork.pl

NIP 5791002043
BDO 000525034

Pytanie 4

Załącznik nr 1 - Zestawienie przesyłek listowych planowanych do wysyłki w 2024 - 2025 roku

- L.p. 15

„Paczki niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie zagranicznym – poza obszar Europy”

Zgodnie z Cennikiem usług pocztowych zaakceptowanym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej – w przypadku **paczek pocztowych ekonomicznych** w obrocie zagranicznym **poza obszar Europy** występują następujące strefy: strefa 20, strefa 30, strefa 40, które różnią się cenowo. Którą ze stref powinien wycenić Wykonawca?

Pytanie 5

Załącznik nr 1 - Zestawienie przesyłek listowych planowanych do wysyłki w 2024 - 2025 roku

- L.p. 16

„Paczki będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie zagranicznym – obszar Europy (priorytetowe)”

Zgodnie z Cennikiem usług pocztowych zaakceptowanym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej – w przypadku **paczek pocztowych priorytetowych** w obrocie zagranicznym **obszar Europy** występują następujące strefy: strefa A1, strefa A2, strefa A3, strefa A4, strefa A5 które różnią się cenowo. Którą ze stref powinien wycenić Wykonawca?

Pytanie 6

Załącznik nr 1 - Zestawienie przesyłek listowych planowanych do wysyłki w 2024 - 2025 roku

Muzeum Zamkowe w Malborku

ul. Starościńska 1
82-200 Malbork

tel. (+48) 55 647 08 02
sekretariat@zamek.malbork.pl
www.zamek.malbork.pl

NIP 5791002043
BDO 000525034

- L.p. 17

„Paczki będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie zagranicznym – poza obszar Europy (priorytetowe)”

Zgodnie z Cennikiem usług pocztowych zaakceptowanym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej – w przypadku **paczek pocztowych priorytetowych** w obrocie zagranicznym **poza obszar Europy** występują następujące strefy: strefa B, strefa C, strefa D, które różnią się cenowo. Którą ze stref powinien wycenić Wykonawca?

Alternatywnie w odniesieniu do pytań 2 - 6 Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że, że ceny wskazane w Formularzu cenowym przez Wykonawcę są cenami maksymalnymi służącymi jedynie do oszacowania wartości zamówienia i w przypadku zamówienia usługi której cena wynikająca z cennika powszechnych usług pocztowych będzie niższa niż wskazana w Formularzu cenowym będzie ona miała zastosowanie w bieżących rozliczeniach.

Odpowiedź do pytania od numeru 2 do numeru 6:

Muzeum Zamkowe w Malborku potwierdza, że ceny wskazane w Załączniku nr 1 w odniesieniu do zadanych pytań od numeru 2 do 6 Wykonawca powinien wskazać ceny maksymalne. Wskazane kwoty służą jedynie do oszacowania wartości zamówienia i w przypadku zamówienia usługi, której cena wynikająca z cennika powszechnych usług pocztowych będzie niższa niż wskazana w Formularzu cenowym będzie ona miała zastosowanie w bieżących rozliczeniach.

Muzeum Zamkowe w Malborku

ul. Starościńska 1
82-200 Malbork

tel. (+48) 55 647 08 02
sekretariat@zamek.malbork.pl
www.zamek.malbork.pl

NIP 5791002043
BDO 000525034

Pytanie 7

Załącznik nr 1 - Zestawienie przesyłek listowych planowanych do wysyłki w 2024 - 2025 roku

- L.p. 22

Usługa „zwrot niedoręczonej paczki rejestrowanej do siedziby zamawiającego” w obrocie zagranicznym

Wykonawca informuje, że opłata za zwrot paczek zagranicznych naliczana jest przez operatorów kraju przeznaczenia paczki. W nawiązaniu do powyższego nie jest możliwe wskazanie jednej ceny dla wszystkich krajów.

W nawiązaniu do powyższego Wykonawca wnosi o usunięcie poz. Lp. 22 z Załącznika nr 1.

Odpowiedź:

Muzeum Zamkowe w Malborku wyraża zgodę na usunięcie poz. Lp. 22 z Załącznika nr 1. Przez usunięcie poz. Lp. 22 w Załączniku nr 1 do Zapytania ofertowego rozumie się pozostawienie nieuzupełnionych przez Wykonawcę składającego ofertę wartości w tabeli.

Pytanie 8

Załącznik nr 2 - Zestawienie przesyłek kurierskich w 2024 - 2025 roku

- L.p. 2 Zwrot przesyłek

Wykonawca informuje, że nie jest możliwe wskazanie jednej opłaty za zwroty przesyłek. Opłata za zwrot jest pobierana jak za nadanie poszczególnych przesyłek.

Wykonawca wnosi o usunięcie Lp. 2 Zwrot przesyłek z Załącznika nr 2

Muzeum Zamkowe w Malborku

ul. Starościńska 1
82-200 Malbork

tel. (+48) 55 647 08 02
sekretariat@zamek.malbork.pl
www.zamek.malbork.pl

NIP 5791002043
BDO 000525034

Odpowiedź:

Muzeum Zamkowe w Malborku wyraża zgodę na usunięcie poz. Lp. 2 z Załącznika nr 2. Przez usunięcie poz. Lp. 2 w Załączniku nr 2 do Zapytania ofertowego rozumie się pozostawienie nieuzupełnionych przez Wykonawcę składającego ofertę wartości w tabeli.

Pytanie 9

Załącznik nr 2 - Zestawienie przesyłek kurierskich w 2024 - 2025 roku

- **L.p. 8** Usługi dodatkowe – Doręczenie do rąk własnych.

Wykonawca informuje, że w stosunku do przesyłek zagranicznych nie jest realizowana usługa doręczenia do rąk własnych.

W nawiązaniu do powyższego Wykonawca wnosi o usunięcie pozycji Lp.8 z Załącznika nr 2

Odpowiedź:

W Załączniku nr 2, Lp. 8 należy wskazać kwotę doręczenia do rąk własnych na terenie Polski.

Pytanie 10

Załącznik nr 2 - Zestawienie przesyłek kurierskich w 2024 - 2025 roku

Kolumna H zawiera opis : łączna wartość podatku VAT (kolumna F + VAT 23%)

Zdaniem Wykonawcy opis obliczenia kwoty VAT jest nieprawidłowy.

Wykonawca wnosi o weryfikację zapisu.

Odpowiedź:

W kolumnie H należy podać podatek VAT od wartości w kolumnie F.

Muzeum Zamkowe w Malborku

ul. Starościńska 1
82-200 Malbork

tel. (+48) 55 647 08 02
sekretariat@zamek.malbork.pl
www.zamek.malbork.pl

NIP 5791002043
BDO 000525034

Pytanie 11

Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego pkt 2 Zawiera zapis

W przypadku nie wykonania obowiązku określonego w pkt 1 zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 1 % kwoty łącznego wynagrodzenia należnego wykonawcy za cały okres obowiązywania umowy.

Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu polegającą na nadaniu mu poniższego brzmienia:

„Za brak realizacji usługi odbioru przesyłek, w oznaczonym dniu Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200% opłaty za jeden odbiór. Przy czym opłatę za jeden odbiór rozumie się jako opłatę ustaloną przez podzielenie opłaty za jeden miesiąc kalendarzowy, wynikającą z oferty Wykonawcy, przez liczbę realizowanych odbiorów w miesiącu kalendarzowym, dotyczącej jednostki z której odbiór nie został zrealizowany”.

Odpowiedź:

Muzeum Zamkowe w Malborku wyraża zgodę na modyfikację zapisu treści

Załącznika nr 5 do zapytania ofertowego pkt 2 i nadaje mu nowe brzmienie:

„Za brak realizacji usługi odbioru przesyłek, w oznaczonym dniu Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200% opłaty za jeden odbiór. Przy czym opłatę za jeden odbiór rozumie się jako opłatę ustaloną przez podzielenie opłaty za jeden miesiąc kalendarzowy, wynikającą z oferty Wykonawcy, przez liczbę realizowanych odbiorów w miesiącu kalendarzowym, dotyczącej jednostki z której odbiór nie został zrealizowany”.

Pytanie 12

Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego pkt 3 Zawiera zapis

Muzeum Zamkowe w Malborku

ul. Starościńska 1
82-200 Malbork

tel. (+48) 55 647 08 02
sekretariat@zamek.malbork.pl
www.zamek.malbork.pl

NIP 5791002043
BDO 000525034

3. Zamawiający ma prawo do potrącenia naliczonej kary umownej z należnego wykonawcy wynagrodzenia.

Wykonawca zauważa, że niczym nieograniczone, jednostronne prawo naliczenia kar umownych i potrącenia ich przez Zamawiającego z należnego Wykonawcy wynagrodzenia godzi nie tylko w interes Wykonawcy, ale także uniemożliwia mu podjęcie próby zbadania, czy naliczona kara umowna potrącona została prawidłowo i w odpowiedniej wysokości. Nadto stwarzając możliwość pozbawienia Wykonawcy efektywnego wynagrodzenia za spełnione świadczenie bez żadnej kontroli, czy to Wykonawcy, czy Zamawiającego, może być uznane za nadużycie prawa, skutkujące nieważnością tegoż postanowienia na podstawie art. 58 § 2 kodeksu cywilnego.

Ponadto z uwagi na proces księgowy obowiązujący u Wykonawcy faktura musi zostać opłacona w całości. Kary umowne realizowane są oddzielnym procesem. Wykonawca nie wyraża zgody na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia bez wcześniejszego przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego/ wyjaśniającego

W nawiązaniu do powyższej argumentacji Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu **pkt 3. polegającą na nadaniu mu poniższego brzmienia:**

„3.Strony uzgadniają, że należności z tytułu odszkodowań bądź kar umownych, będą płatne na podstawie obciążeniowej noty księgowej wystawionej przez Zamawiającego, po przeprowadzonym uprzednio postępowaniu reklamacyjnym, płatnej w terminie 21 dni od dnia otrzymania noty księgowej .

W przypadku braku zapłaty kary umownej w powyższym terminie pomimo zakończenia postępowania reklamacyjnego i wystawienia przez Zamawiającego noty obciążeniowej Zamawiający ma prawo do potrącenia kwot kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę ”

Muzeum Zamkowe w Malborku

ul. Starościńska 1
82-200 Malbork

tel. (+48) 55 647 08 02
sekretariat@zamek.malbork.pl
www.zamek.malbork.pl

NIP 5791002043
BDO 000525034

Odpowiedź:

Muzeum Zamkowe w Malborku wyraża zgodę na modyfikację zapisu treści Załącznika nr 5 do zapytania ofertowego pkt 3 i nadaje mu nowe brzmienie: *„Strony uzgadniają, że należności z tytułu odszkodowań bądź kar umownych, będą płatne na podstawie obciążeniowej noty księgowej wystawionej przez Zamawiającego, po przeprowadzonym uprzednio postępowaniu reklamacyjnym, płatnej w terminie 21 dni od dnia otrzymania noty księgowej . W przypadku braku zapłaty kary umownej w powyższym terminie pomimo zakończenia postępowania reklamacyjnego i wystawienia przez Zamawiającego noty obciążeniowej Zamawiający ma prawo do potrącania kwot kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę ”.*

Pytanie 13

Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego pkt 7 Zawiera zapis *„... ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 742 ze zm.), w przypadku gdyby uzyskał do nich dostęp”*

Czy w ramach realizacji przedmiotu umowy dojdzie do przetwarzania informacji niejawnych o których mowa w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych?

Jeśli nie to prosimy o usunięcie tych zapisów.

Odpowiedź:

Muzeum Zamkowe w Malborku wyrażamy zgodę na usunięcie pkt 7 w Załączniku nr 5 do Zapytania ofertowego.

Muzeum Zamkowe w Malborku

ul. Starościńska 1
82-200 Malbork

tel. (+48) 55 647 08 02
sekretariat@zamek.malbork.pl
www.zamek.malbork.pl

NIP 5791002043
BDO 000525034

Pytanie 14

Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego pkt 7 Zawiera zapis

d) zwrotu wszelkich zawierających dane osobowe nośników danych przekazanych przez Zamawiającego oraz trwałego zniszczenia wszystkich kopii, Umowa dotyczy usług pocztowych. Czy w ramach realizacji przedmiotu umowy dojdzie do przekazywania takich nośników danych? Jeśli tak to w jakim celu?

Jeśli nie to prosimy o usunięcie tych zapisów.

Odpowiedź:

Muzeum Zamkowe w Malborku wyrażamy zgodę na usunięcie pkt 7 w Załączniku nr 5 do Zapytania ofertowego.

Pytanie 15

Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego pkt 8 i 9 Zawiera zapis

*8. Zachowanie poufności informacji, o których mowa w **ust. 1** obowiązuje Wykonawcę także po rozwiązaniu umowy.*

*9. Naruszenie obowiązku, o którym mowa w **ust.1** powoduje odpowiedzialność Wykonawcy za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu (na zasadach wynikających z kodeksu cywilnego) oraz stanowi podstawę do rozwiązania niniejszej umowy przez Zamawiającego z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia.*

Zdaniem Wykonawcy powyższe zapisy zawierają nieprawidłowe odniesienia do ust. 1. Wykonawca wnosi o weryfikację poprawności zapisu.

Odpowiedź:

Muzeum Zamkowe w Malborku wyrażamy zgodę na usunięcie pkt 8 i 9 w Załączniku nr 5 do Zapytania ofertowego.

Muzeum Zamkowe w Malborku

ul. Starościńska 1
82-200 Malbork

tel. (+48) 55 647 08 02
sekretariat@zamek.malbork.pl
www.zamek.malbork.pl

NIP 5791002043
BDO 000525034

Pytanie 16

Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego pkt 7 – zdaniem Wykonawcy zapisy pkt 7 są nieadekwatne do przedmiotu zamówienia którym jest świadczenie usług pocztowych i odpowiedzialność operatora pocztowego oparta jest na przepisach ustawy prawo pocztowe.

W nawiązaniu do powyższego Wykonawca wnosi o usunięcie zapisów pkt 7 w całości.

Odpowiedź:

Muzeum Zamkowe w Malborku wyrażamy zgodę na usunięcie pkt 7 w Załączniku nr 5 do Zapytania ofertowego.

Pytanie 17

Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego Zawiera zapis
Wykonawca może przedstawić własny wzór umowy zawierający istotne postanowienia określone w załączniku nr 5 do zapytania niniejszego ogłoszenia.

Wykonawca wnosi o wskazanie terminu/ etapu na którym będzie musiała przedstawić wzór umowy.

Alternatywnie Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że wzór umowy ma być załącznikiem do oferty.

Odpowiedź:

Projekt umowy/wzór umowy ma być załącznikiem nr 5 do Formularza Ofertowego Wykonawcy, który należy złożyć do dnia 17.11.2023 r. do godz.10:00.

Muzeum Zamkowe w Malborku

ul. Starościńska 1
82-200 Malbork

tel. (+48) 55 647 08 02
sekretariat@zamek.malbork.pl
www.zamek.malbork.pl

NIP 5791002043
BDO 000525034

Pytanie 18

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że świadczenie usług będzie się odbywało zgodnie z regulaminami poszczególnych usług Wykonawcy

Odpowiedź:

Muzeum Zamkowe w Malborku potwierdza, że świadczenie usług będzie się odbywało zgodnie z regulaminami poszczególnych usług Wykonawcy.

Agnieszka Kowalska

Zastępca Dyrektora ds. naukowo-konserwatorskich

Muzeum Zamkowe w Malborku

ul. Starościńska 1
82-200 Malbork

tel. (+48) 55 647 08 02
sekretariat@zamek.malbork.pl
www.zamek.malbork.pl

NIP 5791002043
BDO 000525034



United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization

Organizacja Narodów
Zjednoczonych
dla Wychowania,
Nauki i Kultury



Castle of the Teutonic Order in Malbork
inscribed on the World
Heritage List in 1997

Zamek Krzyżacki w Malborku
wpisany na Listę Światowego
Dziedzictwa w roku 1997