

## Załącznik nr 7 do zapytania ofertowego

### Główne warunki umowy

#### 1. Przedmiot i forma Umowy

- Przedmiotem umowy jest zakup systemu do digitalizacji wybranych procesów kadrowych (dalej: System) wraz z wdrożeniem i utrzymaniem oraz przeprowadzeniem dedykowanych szkoleń dotyczących systemu dla Muzeum Zamkowego w Malborku za wynagrodzeniem określonym w Umowie.
- Zakres umowy obejmuje w szczególności wdrożenie Systemu, przeprowadzenie szkoleń z obsługi Systemu, zapewnienie ciągłości i funkcjonalności Systemu, wsparcie techniczne w zakresie funkcjonowania Systemu.
- Przedmiot umowy zostanie zrealizowany zgodnie z treścią warunków określonych w zapytaniu ofertowym oraz ofertą Wykonawcy złożoną na formularzach udostępnionych przez Zamawiającego.
- Umowa wymaga formy pisemnej.

#### 2. System do digitalizacji

- Zamawiający nabędzie od Wykonawcy System zgodny z założeniami opisanymi w zapytaniu ofertowym oraz ofertą Wykonawcy złożoną na formularzach udostępnionych przez Zamawiającego.
- Strony przewidują możliwość zwiększenia liczby użytkowników ponad 200 osób w drodze aneksu do umowy, który zwiększy wysokość wynagrodzenia, jednak całkowita kwota zamówienia nie może przekroczyć kwoty 130.000 zł netto w okresie obowiązywania umowy.

#### 3. Szkolenie

- Szkolenie będzie przeprowadzone dla dwóch grup szkoleniowych: dla użytkowników oraz dla administratorów.
- Szkolenie uczestników odbędzie się w wymiarze koniecznym dla przedstawienia funkcjonalności Systemu, jednakże dla użytkowników w ilości co najmniej dwóch terminów, zaś dla administratorów co najmniej jedno szkolenie. Szkolenia odbędą się w formule online lub stacjonarnie w siedzibie Zamawiającego w terminach uzgodnionych z Zamawiającym.
- W zależności od grupy szkoleniowej, szkolenie powinno dostarczyć w szczególności:

- a) Użytkownikom – praktycznych umiejętności i wiedzy wymaganych do samodzielnej obsługi poszczególnych funkcjonalności Systemu, odpowiadających roli Użytkownika;
- b) Administratorom – umiejętności samodzielnej obsługi systemu, odpowiadających roli Administratora.

#### 4. Harmonogram i termin realizacji umowy

- Realizacja umowy nastąpi w terminach zgodnych z Harmonogramem prac przedstawionym jako załącznik do oferty, jednak wdrożenie Systemu nastąpi najpóźniej do dnia 31.03.2025 roku, a użytkownicy Systemu będą mogli korzystać z elektronicznych wniosków dot. nieobecności od dnia 01.04.2025 roku.
- Umowa będzie zawarta na czas oznaczony – 12 miesięcy.

#### 5. Wykonywanie umowy

- Wykonawca zobowiązuje się wykonać umowę i wszelkie prace związane z jej realizacją z zachowaniem należytej staranności oraz zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy oraz przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
- Wykonawca zapewni osoby i narzędzia niezbędne do prawidłowego wykonania umowy.
- Wykonawca jest zobowiązany w szczególności do: wdrożenia systemu; usuwania wad i usterek Systemu; aktualizowania Systemu; współpracy z Zamawiającym, a w szczególności udzielania niezbędnych informacji i wskazówek dotyczących systemu.
- Zamawiający zobowiązuje się zapewnić Wykonawcy dostęp do infrastruktury informatycznej Zamawiającego, w zakresie niezbędnym do realizacji umowy.
- Zamawiający zobowiązuje się przekazać Wykonawcy informacje niezbędne do realizacji niniejszej umowy.
- Zamawiający dołoży wszelkich starań w celu terminowego udostępniania informacji, dokumentów i materiałów, które są w uzasadnionym zakresie niezbędne Wykonawcy do realizacji niniejszej umowy.

#### 6. Zamówienie uzupełniające:

- Strony przewidują możliwość rozszerzenia usługi o zakup wybranych dodatkowych modułów systemu (zamówienia uzupełniające) w zależności od potrzeb Zamawiającego takich jak np.: baza wiedzy firmowej wraz z zarządzaniem dostępnymi do materiałów – baza dokumentów z wyszukiwarką, ocena pracownicza, możliwość przeprowadzania ankiet i badań wśród

pracowników, eLearning, obsługa zgłoszeń Sygnalistów zgodnie z Ustawą z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów, cele/zadania i mierniki, rejestracja czasu pracy, Onboarding.

- Rozszerzenie usług odbędzie się w drodze aneksu do umowy, w którym strony ustalą zakres rozszerzenia za dodatkowym wynagrodzeniem, jednak wartość zamówień uzupełniających nie może przekroczyć 20 % wartości Zamówienia, a całkowita kwota Zamówienia nie może przekroczyć 130.000 zł netto.

#### 7. Zapłata wynagrodzenia

- Łączne wynagrodzenie Wykonawcy za świadczone usługi w okresie trwania umowy wynosi..... zł netto .....zł brutto.
- Płatność zostanie dokonana przelewem w terminie do 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury, na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.
- Podstawą wystawienia faktury jest stwierdzenie przez upoważnioną przez Zamawiającego osobę należytego wykonywania umowy w formie protokołu odbioru/notatki, której skan wyśle do Wykonawcy.
- Faktury zostaną wystawione na płatnika, którym jest Muzeum Zamkowe w Malborku, ul. Starościńska 1, 82-200 Malbork, NIP 5791002043, REGON 000276073.
- Wynagrodzenie obejmuje wszelkie wydatki związane z realizacją przedmiotu zamówienia oraz inne koszty jakie muszą zostać poniesione w celu prawidłowego wykonania niniejszej umowy.
- Wykonawca ponosi ryzyko prawidłowego oszacowania kosztów w celu zapewnienia zadeklarowanych w Załączniku nr 2 do zapytania ofertowego funkcjonalności systemu.
- Zamawiający nie przewiduje integracji systemu zakupionego w ramach niniejszego zapytania ofertowego z aktualnie funkcjonującym u Zamawiającego systemem kadrowo-płacowym. Wykonawca powinien wykazać tylko funkcjonalności systemu dostępne dla Zamawiającego.
- Za termin płatności uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

#### 8. Odpowiedzialność i kary umowne

- Wykonawca ponosi odpowiedzialność, za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy następuje na skutek okoliczności za które nie odpowiada Wykonawca. Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy przez Wykonawcę, Zamawiający może naliczyć kary umowne lub dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.

- Zamawiający zastrzega możliwość potrącenia wymagalnych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, a Wykonawca wyraża na to zgodę.

#### 9. Prawa autorskie

- Wykonawca oświadcza, że przysługują mu w zakresie wykonywania umowy wszelkie niezbędne prawa, w tym autorskie prawa majątkowe lub licencje do oprogramowania, dokumentacji i narzędzi, którymi będzie posługiwał się w trakcie realizacji przedmiotu umowy.
- Wykonawca oświadcza, że przysługują mu wszelkie prawa, w tym autorskie prawa zależne do dokonywania wszelkich ulepszeń, poprawek, uaktualnień, rozszerzeń i innych modyfikacji Systemu.
- Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu wymaganych dokumentów (na przykład licencji/sublicencji) niezbędnych do prawidłowego i zgodnego z opisem przedmiotu zamówienia wdrożenia i wykorzystania Systemu.
- Wykonawca oświadcza, że nie później niż w chwili rozporządzenia prawami do Utworów, będących przedmiotem tych praw na rzecz Zamawiającego zgodnie z Umową, posiadać będzie wszelkie prawa umożliwiające mu rozporządzenie w zakresie określonym w Umowie oraz że prawa te nie będą obciążone żadnymi prawami osób trzecich.
- Wykonawca zobowiązany jest na żądanie Zamawiającego dostarczyć kopie/skany dokumentów stanowiących dowód przysługiwania Wykonawcy wszelkich praw, w tym praw autorskich majątkowych do Systemu.
- W przypadku wystąpienia, w tym wystąpienia na drogę sądową, przeciwko Zamawiającemu przez osobę trzecią z roszczeniami wynikającymi z naruszenia jej praw w zakresie oświadczeń i zapewnień określonych powyżej, Wykonawca zobowiązany jest do ich zaspokojenia i zwolnienia Zamawiającego od obowiązku świadczeń z tego tytułu, a w przypadku postępowania sądowego – do przystąpienia do procesu po stronie Zamawiającego i podjęcia wszelkich czynności w celu zwolnienia go od udziału w sprawie.
- W przypadku złożenia przez Wykonawcę niezgodnych z rzeczywistością zapewnień zawartych powyżej, Wykonawca zobowiązuje się do naprawienia szkody poniesionej w związku z tym przez Zamawiającego lub osoby trzecie, na zasadach określonych przepisami prawa.

#### 10. Odstąpienie/Wypowiedzenie

- Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadku, gdy Wykonawca złożył nieprawdziwe oświadczenia co do przysługujących mu praw autorskich do

Systemu lub nie wydał Zamawiającemu wszystkich dokumentów niezbędnych do korzystania z Systemu.

- Strony mogą wypowiedzieć niniejszą umowę z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia.
- Zamawiający może wypowiedzieć niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym w sytuacji, gdy Wykonawca, pomimo uprzedniego wezwania go do prawidłowego wykonywania umowy, nie wykonuje przedmiotu umowy zgodnie z warunkami umowy lub w rażący sposób zaniedbuje zobowiązania umowne.
- Odstąpienie wymaga uzasadnienia oraz może być dokonane w terminie 21 dni od zaistnienia okoliczności, o których mowa w niniejszym paragrafie.

## 11. Ochrona danych – powierzenie przetwarzania danych

Mając na uwadze, że:

- pomiędzy Stronami zostanie zawarta umowa *na zakup systemu do digitalizacji wybranych procesów kadrowych (dalej: System) wraz z wdrożeniem i utrzymaniem oraz przeprowadzeniem dedykowanych szkoleń dotyczących systemu dla Muzeum Zamkowego w Malborku, zwaną dalej „Umową”, w związku z wykonaniem której Administrator powierzy Przetwarzającemu przetwarzanie posiadanych danych osobowych w zakresie wskazanym w Umowie, Strony zawrą Umowę powierzenia, stanowiącą integralną część Umowy;*
- w celu dokonania weryfikacji, zgodnie z wymaganiami art. 28 ust. 1 RODO<sup>1</sup> wraz z ofertą Oferent złoży wypełnioną i podpisaną zgodnie z reprezentacją ankietę „WYMAGANIA DLA PODMIOTÓW PRZETWARZAJĄCYCH”

## 12. Inne postanowienia

- Celem Umowy jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z Systemu w sposób opisany w niniejszej umowie, zapytaniu ofertowym i ofertą wykonawcy. Wszystkie oświadczenia Wykonawcy i zapisy Umowy należy interpretować zgodnie z powyższym celem Umowy.
- W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej Umowy będzie miało zastosowanie odpowiednie prawo polskie, w tym przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

---

<sup>1</sup> ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)

- Wszelkie kwestie sporne powstałe w związku z niniejszą Umową, co do których strony nie osiągną porozumienia, podlegają rozstrzygnięciu przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
- Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.