

**TYMCZASOWY REGULAMIN ZWIEDZANIA
MUZEUM ZAMKOWEGO W MALBORKU**

1. Z dniem 8 maja 2020r. do odwołania, ruch turystyczny będzie odbywał się nową trasą turystyczną prowadzącą przez tereny Muzeum Zamkowego w Malborku. Obejmuje ona: Przedzamcze, tarasy Zamku Wysokiego z Kaplicą Św. Anny, cmentarzem konwentualnym i ogrodem Wielkiego Mistrza, dziedzińce Zamku Średniego i Zamku Wysokiego, fosę głęboką oraz międzymurze.
2. Teren zamku jest chroniony i monitorowany. Każda osoba zwiedzająca Muzeum proszona jest o stosowanie się do określonych poniżej zasad bezpieczeństwa.
3. Ze względów bezpieczeństwa, Muzeum można zwiedzać wyłącznie z audioprzewodnikiem.
4. Wysokość opłat określa cennik dostępny na stronie internetowej www.zamek.malbork.pl oraz w kasach Muzeum.
5. Muzeum jest otwarte w godz. 10.00-18.00. Ostatnie wejście o godz. 17.00. Orientacyjny czas zwiedzania ok. 1 godz.
6. Obowiązuje jednokierunkowy ciąg zwiedzania, z zachowaniem bezpiecznych, dwumetrowych odstępów pomiędzy zwiedzającymi. Na trasie zwiedzania obowiązuje zakrywanie ust i nosa. Obowiązek ten dotyczy zarówno zwiedzających, jak i pracowników obsługi ruchu turystycznego.
7. Obowiązkowe jest korzystanie z płynów do dezynfekcji rąk, umieszczonych przez organizatora w punkcie kasy biletowej i poboru audioprzewodników oraz na trasie turystycznej.
8. W trakcie zwiedzania należy stosować się do poleceń wydawanych przez pracowników służb ochrony i dyżurnych pracowników Muzeum.
10. Bilety wstępu są do nabycia w kasach biletowych oraz online. Uprzejmie prosimy o dokonywanie transakcji w kasach biletowych i sklepach muzealnych kartami płatniczymi.
11. Dokumenty uprawniające do zakupu biletów zniżkowych prosimy okazywać kasjerowi przed zakupem biletów.
12. Liczba biletów jest limitowana godzinowo. Obowiązują ograniczenia liczby osób przebywających jednocześnie na terenie muzeum. Jednorazowo na terenie zamku może przebywać 100 osób.

13. Bilet zakupiony online należy wydrukować lub okazać w formie elektronicznej.
14. Zakupiony bilet podlega elektronicznej kontroli w bramie wejściowej do Muzeum.
15. Na terenach zamkowych obowiązują następujące zakazy:
 - a) dotykania eksponatów i elementów dekoracyjnych,
 - b) wchodzenia na podesty, zabezpieczenia i wzmocnienia, wychylania się za barierki i inne zabezpieczenia, siadania na murach, przepychania się, ślizgania się, głośnego zachowania, stwarzania sytuacji zagrożenia dla ludzi i obiektu,
 - c) wnoszenia broni palnej,
 - d) wnoszenie niebezpiecznych i ostrych przedmiotów,
 - e) wnoszenia dużych bagaży oraz plecaków [uwaga: przed wejściem na teren Muzeum, uprawnione do tego służby, mają prawo skontrolować wnoszony przez zwiedzających bagaż],
 - f) wprowadzania i wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika),
 - g) palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych,
 - h) jedzenia i picia, z wyjątkiem miejsc do tego przeznaczonych,
 - i) zwiedzania po spożyciu alkoholu lub środków odurzających,
 - j) śmiecenie na terenach zamkowych
16. Dzieci poniżej 13 roku życia mogą przebywać w Muzeum wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
17. Grupy szkolne pozostają pod opieką nauczyciela/opiekuna. Opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za utrzymanie dyscypliny w grupie oraz za szkody wyrządzone przez dzieci i młodzież, pozostające pod ich opieką.
18. Ze względu na ograniczenia architektoniczne o charakterze historycznym, dostęp do niektórych miejsc może być utrudniony dla osób o ograniczonej wydolności i sprawności ruchowej oraz poruszających się na wózkach inwalidzkich.
19. Z uwagi na nawierzchnię brukową i inne architektoniczne utrudnienia, Muzeum należy zwiedzać w odpowiednim obuwiu.
20. Muzeum zastrzega sobie prawo zamknięcia w niektóre święta oraz inne dni okołoswiąteczne, wyznaczone przez Dyrektora Muzeum zarządzeniem i umieszczone na stronie internetowej:
www.zamek.malbork.pl
21. Hotel dla zwierząt oraz przechowalnia bagażu pozostają nieczynne do odwołania.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Muzeum www.zamek.malbork.pl i w kasach Muzeum.
2. Zakup biletu do Muzeum stanowi akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Nieprzestrzeganie przez zwiedzających niniejszego Regulaminu może być powodem poproszenia zwiedzającego przez uprawnione służby o opuszczenie Muzeum.
4. Muzeum zastrzega sobie prawo zmian niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie Muzeum www.zamek.malbork.pl oraz w kasach Muzeum.
5. Uwagi, skargi i wnioski odnośnie działalności Muzeum, jego oferty programowej oraz obsługi zwiedzających i korzystających z usług można zgłaszać w kasach Muzeum oraz drogą elektroniczną na adres e-mail sekretariat@zamek.malbork.pl oraz rezerwacja@zamek.malbork.pl
6. Faktury wystawiane są zgodnie z obowiązującymi przepisami na rzecz osób, instytucji i podmiotów gospodarczych, które dokonały rezerwacji zwiedzania w systemie on-line lub dokonały opłaty za wstęp do Muzeum w kasach biletowych.
7. Regulamin obowiązuje od dnia 8 maja 2020 r. aż do odwołania.

Muzeum zaprasza do zwiedzania swoich oddziałów: Zamku w Sztumie oraz Zamku w Kwidzynie.

TYMCZASOWY REGULAMIN ZWIEDZANIA

MUZEUM ZAMKOWEGO W MALBORKU/ Oddział ZAMEK W KWIDZYNIE

1. Z dniem 8 maja 2020r. do odwołania, ruch turystyczny będzie odbywał się trasą turystyczną prowadzącą przez dziedziniec oraz wnętrza zamku w Kwidzynie
2. Teren zamku jest chroniony i monitorowany. Każda osoba zwiedzająca Muzeum proszona jest o stosowanie się do określonych poniżej zasad bezpieczeństwa.
3. Ze względów bezpieczeństwa, Muzeum można zwiedzać wyłącznie z audio przewodnikiem.
4. Wysokość opłat określa cennik dostępny na stronie internetowej www.zamek.malbork.pl oraz w kasie Muzeum.
5. Muzeum jest otwarte w godz. 10.00-18.00. Ostatnie wejście o godz. 16.30. Orientacyjny czas zwiedzania ok. 1,5 godz.
6. Obowiązuje jednokierunkowy ciąg zwiedzania, z zachowaniem bezpiecznych, dwumetrowych odstępów pomiędzy zwiedzającymi. Na trasie zwiedzania obowiązuje zakrywanie ust i nosa. Obowiązek ten dotyczy zarówno zwiedzających, jak i pracowników obsługi ruchu turystycznego.
9. Obowiązkowe jest korzystanie z płynów do dezynfekcji rąk, umieszczonych przez organizatora w punkcie kasy biletowej i poboru audio przewodników oraz na trasie turystycznej.
10. W trakcie zwiedzania należy stosować się do poleceń wydawanych przez pracowników służb ochrony i dyżurnych pracowników Muzeum.
9. Bilety wstępu są do nabycia w kasach biletowych oraz online. Uprzejmie prosimy o dokonywanie transakcji w kasie biletowej kartami płatniczymi.
10. Dokumenty uprawniające do zakupu biletów zniżkowych prosimy okazywać kasjerowi przed zakupem biletów.
11. Liczba biletów jest limitowana godzinowo. Obowiązują ograniczenia liczby osób przebywających jednocześnie na terenie muzeum. Jednorazowo na terenie zamku może przebywać 20 osób.
12. Bilet zakupiony online należy wydrukować lub okazać w formie elektronicznej.
13. Zakupiony bilet podlega elektronicznej kontroli w bramie wejściowej do Muzeum.
15. Na terenach zamkowych obowiązują następujące zakazy:
 - a) dotykania eksponatów i elementów dekoracyjnych,
 - b) wchodzenia na podesty, zabezpieczenia i wzmocnienia, wychylania się za barierki i inne zabezpieczenia, siadania na murach, przepychania się, ślizgania się, głośnego zachowania,

- stwarzania sytuacji zagrożenia dla ludzi i obiektu,
- c) wnoszenia broni palnej,
 - d) wnoszenie niebezpiecznych i ostrych przedmiotów,
 - e) wnoszenia dużych bagaży oraz plecaków [uwaga: przed wejściem na teren Muzeum, uprawnione do tego służby, mają prawo skontrolować wnoszony przez zwiedzających bagaż],
 - f) wprowadzania i wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika),
 - g) palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych,
 - h) jedzenia i picia, z wyjątkiem miejsc do tego przeznaczonych,
 - i) zwiedzania po spożyciu alkoholu lub środków odurzających,
 - j) śmiecenie na terenach zamkowych
16. Dzieci poniżej 13 roku życia mogą przebywać w Muzeum wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
17. Ze względu na ograniczenia architektoniczne o charakterze historycznym, dostęp do niektórych miejsc może być utrudniony dla osób o ograniczonej wydolności i sprawności ruchowej oraz poruszających się na wózkach inwalidzkich.
18. Z uwagi na nawierzchnię brukową i inne architektoniczne utrudnienia, Muzeum należy zwiedzać w odpowiednim obuwiu.
19. Muzeum zastrzega sobie prawo zamknięcia w niektóre święta oraz inne dni okołoswiąteczne, wyznaczone przez Dyrektora Muzeum zarządzeniem i umieszczone na stronie internetowej: www.zamek.malbork.pl

Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Muzeum www.zamek.malbork.pl i w kasie Muzeum.
2. Zakup biletu do Muzeum stanowi akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Nieprzestrzeganie przez zwiedzających niniejszego Regulaminu może być powodem poproszenia zwiedzającego przez uprawnione służby o opuszczenie Muzeum.
4. Muzeum zastrzega sobie prawo zmian niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie Muzeum www.zamek.malbork.pl oraz w kasie Muzeum.
5. Uwagi, skargi i wnioski odnośnie działalności Muzeum, jego oferty programowej oraz obsługi zwiedzających i korzystających z usług można zgłaszać w kasach Muzeum oraz drogą elektroniczną na adres e-mail sekretariat@zamek.malbork.pl oraz rezerwacja@zamek.malbork.pl

6. Faktury wystawiane są zgodnie z obowiązującymi przepisami na rzecz osób, instytucji i podmiotów gospodarczych, które dokonały rezerwacji zwiedzania w systemie on-line lub dokonały opłaty za wstęp do Muzeum w kasach biletowych.
7. Regulamin obowiązuje od dnia 8 maja 2020 r. aż do odwołania.

TYMCZASOWY REGULAMIN ZWIEDZANIA

MUZEUM ZAMKOWEGO W MALBORKU/ ODDZIAŁ ZAMEK SZTUM

1. Z dniem 15 maja 2020r. do odwołania, ruch turystyczny będzie odbywał się nową trasą turystyczną prowadzącą przez przyziemie skrzydła południowego zamku oraz dziedziniec zamkowy .
2. Teren zamku jest chroniony i monitorowany. Każda osoba zwiedzająca Muzeum proszona jest o stosowanie się do określonych poniżej zasad bezpieczeństwa.
3. Wysokość opłat określa cennik dostępny na stronie internetowej www.zamek.malbork.pl oraz w kasie Muzeum.
4. Muzeum jest otwarte w godz. 10.00-18.00. Ostatnie wejście o godz. 17.00. Orientacyjny czas zwiedzania ok. 1 godz.
5. Obowiązuje jednokierunkowy ciąg zwiedzania, z zachowaniem bezpiecznych, dwumetrowych odstępów pomiędzy zwiedzającymi. Na trasie zwiedzania obowiązuje zakrywanie ust i nosa. Obowiązek ten dotyczy zarówno zwiedzających, jak i pracowników obsługi ruchu turystycznego.
11. Obowiązkowe jest korzystanie z płynów do dezynfekcji rąk, umieszczonych przez organizatora w punkcie kasy biletowej oraz na trasie turystycznej.
12. W trakcie zwiedzania należy stosować się do poleceń wydawanych przez pracowników służb ochrony i dyżurnych pracowników Muzeum.
12. Bilety wstępu są do nabycia w kasach biletowych oraz online. Uprzejmie prosimy o dokonywanie transakcji w kasach biletowych i sklepach muzealnych kartami płatniczymi.
13. Dokumenty uprawniające do zakupu biletów zniżkowych prosimy okazywać kasjerowi przed zakupem biletów.
14. Liczba biletów jest limitowana godzinowo. Obowiązują ograniczenia liczby osób przebywających jednocześnie na terenie muzeum. Jednorazowo na wystawach w budynku może przebywać 5 osób, na terenach Zamku do 30 osób.
15. Bilet zakupiony online należy wydrukować.

16. Zakupiony bilet podlega kontroli w bramie wejściowej do Muzeum.
17. Na terenach zamkowych obowiązują następujące zakazy:
- a) dotykania eksponatów i elementów dekoracyjnych,
 - b) wchodzenia na podesty, zabezpieczenia i wzmocnienia, wychylania się za barierki i inne zabezpieczenia, siadania na murach, przepychania się, ślizgania się, głośnego zachowania, stwarzania sytuacji zagrożenia dla ludzi i obiektu,
 - c) wnoszenia broni palnej,
 - d) wnoszenie niebezpiecznych i ostrych przedmiotów,
 - e) wnoszenia dużych bagaży oraz plecaków [uwaga: przed wejściem na teren Muzeum, uprawnione do tego służby, mają prawo skontrolować wnoszony przez zwiedzających bagaż,
 - f) wprowadzania i wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika),
 - g) palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych,
 - h) jedzenia i picia, z wyjątkiem miejsc do tego przeznaczonych,
 - i) zwiedzania po spożyciu alkoholu lub środków odurzających,
 - j) śmiecenie na terenach zamkowych
18. Dzieci poniżej 13 roku życia mogą przebywać w Muzeum wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
19. Ze względu na ograniczenia architektoniczne o charakterze historycznym, dostęp do niektórych miejsc może być utrudniony dla osób o ograniczonej wydolności i sprawności ruchowej oraz poruszających się na wózkach inwalidzkich.
20. Z uwagi na nawierzchnię brukową i inne architektoniczne utrudnienia, Muzeum należy zwiedzać w odpowiednim obuwiu.
21. Muzeum zastrzega sobie prawo zamknięcia w niektóre święta oraz inne dni okolicy, wyznaczone przez Dyrektora Muzeum zarządzeniem i umieszczone na stronie internetowej: www.zamek.malbork.pl

Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Muzeum www.zamek.malbork.pl i w kasie Muzeum.
2. Zakup biletu do Muzeum stanowi akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Nieprzestrzeganie przez zwiedzających niniejszego Regulaminu może być powodem poproszenia zwiedzającego przez uprawnione służby o opuszczenie Muzeum.

4. Muzeum zastrzega sobie prawo zmian niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie Muzeum www.zamek.malbork.pl oraz w kasach Muzeum.
5. Uwagi, skargi i wnioski odnośnie działalności Muzeum, jego oferty programowej oraz obsługi zwiedzających i korzystających z usług można zgłaszać w kasach Muzeum oraz drogą elektroniczną na adres e-mail sekretariat@zamek.malbork.pl oraz rezerwacja@zamek.malbork.pl
6. Faktury wystawiane są zgodnie z obowiązującymi przepisami na rzecz osób, instytucji i podmiotów gospodarczych, które dokonały rezerwacji zwiedzania w systemie on-line lub dokonały opłaty za wstęp do Muzeum w kasach biletowych.
7. Regulamin obowiązuje od dnia 15 maja 2020 r. aż do odwołania.

dr hab. Janusz Trupinda
Dyrektor Muzeum Zamkowego w Malborku
/-podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym /

Malbork, 08.05.2020 r.