

**Aneks nr 1
do Zarządzenia nr 38/2020 z dnia 13.08.2020 r.**

**Dyrektora Muzeum Zamkowego w Malborku
w sprawie wprowadzenia tymczasowych regulaminów zwiedzania oraz cen biletów wstępu
do Muzeum Zamkowego w Malborku i jego oddziałów: Zamku w Sztumie i Zamku w Kwidzynie
w związku z zapobieganiem rozprzestrzeniania się pandemii koronawirusa COVID-19
i czasowym ograniczeniem dostępności Muzeum dla zwiedzających**

Pkt 1.

Zmienia się treść zarządzenia nr 38/2020 z dnia 13.08.2020 r. w § 2 ustęp 1, które otrzymuje nowe brzmienie:

Od wtorku do niedzieli w godzinach 9.00 -19.00 (ostatnie wejście o godz. 17.00) wysokość opłat jednorazowego wstępu do Muzeum Zamkowego w Malborku z audio przewodnikiem lub przewodnikiem na trasę historyczną wynosi:

Turyści indywidualni

- a) bilet normalny – 47,00 zł
- b) bilet ulgowy – 37,00 zł
- c) bilety rodzinne (2 + 2) – 158,00 zł
- d) bilety rodzinne w ramach Karty Dużej Rodzinny
 - bilet normalny – 24,00 zł
 - bilet ulgowy – 22,00 zł

Opłata przewodnicka/audio przewodnicka uwzględniona w cenie biletu.

Turyści grupowi

- a) bilet normalny – 37,00 zł
- b) bilet ulgowy – 27,00 zł
- c) bilet szkolny – 11,00 zł

Opłata przewodnicka 250,00 zł za przewodnika w język polskim lub w języku obcym od grupy, liczebność grupy nie może przekroczyć 20 osób lub opłata za audio przewodnik 10,00 zł od osoby.

Pkt 2.

Zmienia się treść załącznika nr 1 do zarządzenia nr 38/2020 z dnia 13.08.2020 r., który otrzymuje nowe brzmienie jak w załączniku nr 1 do niniejszego aneksu.

Pkt 3.

Inne postanowienia Zarządzenia nr 38/2020 z dnia 13.08.2020 r. pozostają bez zmian.

Pkt 4.

Aneks wchodzi z życiem w dniu podpisania.

dr hab. Janusz Trupinda
Dyrektor Muzeum Zamkowego w Malborku
/podpisano podpisem elektronicznym /

Załączniki:

- załącznik nr 1- tymczasowy regulamin zwiedzania Muzeum Zamkowego w Malborku

TYMCZASOWY REGULAMIN ZWIEDZANIA MUZEUM ZAMKOWEGO W MALBORKU

Niniejszy regulamin zwiedzania, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady zwiedzania Muzeum Zamkowego w Malborku, mieszczącego się przy ul. Starościńskiej 1, 82-200 Malbork, zwanego dalej „Muzeum”.

1. Od dnia 01 września do 30 września 2020 r. Muzeum jest otwarte w godz. 9.00 – 19.30.
2. W godzinach 9.00-19.00 Od wtorku do niedzieli ruch turystyczny będzie odbywał się pełną trasą historyczną z przewodnikiem lub audio przewodnikiem obejmującą tereny zamkowe i wnętrza historyczno-wystawowe (Wielki Refektarz, Pałac Wielkich Mistrzów, infirmeria, piec hypokaustum wystawy bursztynu, oręża europejskiego i broni orientalnej, wystawa rzeźby gotyckiej, wystawa tapiserii i pasów kontuszowych, kościół Najświętszej Panny Marii, refektarz konwentu, kuchnia, kapitularz, cela więzienna, izby dostojników zakonnych, klasztorna świetlica i wieża sanitarno-obronna Gdanisko). Ostatnie wejście o godz. 17.00
3. Od godziny 17: 15 do godz. 19:30 od wtorku do niedzieli ruch turystyczny będzie się odbywał trasą „zieloną” z audio przewodnikiem prowadzącą przez tereny Muzeum Zamkowego w Malborku (przedzamcze, tarasy Zamku Wysokiego z Kaplicą Św. Anny, cmentarzem konwentualnym i ogrodem wielkiego mistrza, dziedzińce Zamku Średniego i Zamku Wysokiego, fosę głęboką oraz międzymurze). Ostatnie wejście o godz. 18.00.
4. Poniedziałek jest dniem bezpłatnego zwiedzania z audio przewodnikiem. Tego dnia niepobierane są opłaty za bilety wstępu, a jedynie pobierana jest opłata za audio przewodnik. W poniedziałki dostępna jest wyłącznie trasa „zielona” w godz. 9.00-19.30. Ostatnie wejście o godz. 18.00.
5. Ze względów bezpieczeństwa, Muzeum można zwiedzać wyłącznie z audio przewodnikiem lub przewodnikiem.
 - a) Turyści indywidualni: przewodnicy wychodzą spod budynku kasowo-recepcyjnego, co 30 minut.
 - b) Rezerwacje grup zorganizowanych przyjmowane są tylko drogą elektroniczną najpóźniej do dnia poprzedzającego dzień na adres e-mail: rezerwacja@zamek.malbork.pl. Biuro rezerwacji przyjmuje rezerwacje najpóźniej do dnia poprzedzającego dzień. Obowiązują wprowadzone limity wejść.
6. Orientacyjny czas zwiedzania:
 - a) trasa historyczna około 3 godziny
 - b) trasa zielona około 1,5 godziny
7. Teren zamku i wystawy są chronione i objęte całodobowym monitoringiem wizyjnym, w celach bezpieczeństwa i ochrony osób i mienia – administratorem danych osobowych Zwiedzającego jest Muzeum Zamkowe w Malborku.
8. Wysokość opłat określa cennik dostępny na stronie internetowej www.zamek.malbork.pl oraz w kasach Muzeum.
9. Bilety wstępu dla turystów indywidualnych są dostępne do nabycia w kasach biletowych, biletomatach oraz online.
10. Na każdą godzinę zwiedzania sprzedawana jest ograniczona ilość 400 szt. biletów. Uprzejmie prosimy o dokonywanie transakcji finansowych kartami płatniczymi.
11. Dokumenty uprawniające do zakupu biletów ulgowych prosimy okazywać kasjerowi przed zakupem biletów.
12. Bilet zakupiony online należy wydrukować lub okazać w formie elektronicznej.
13. Zakupione bilety podlegają elektronicznej kontroli w bramie wejściowej do Muzeum.

14. Obowiązuje zachowanie bezpiecznych, dwumetrowych odstępów pomiędzy zwiedzającymi. Na trasie zwiedzania nie ma obowiązku zasłaniania ust i nosa w przestrzeni otwartej, jeżeli zachowany jest dystans między osobami zwiedzającymi. Obowiązek ten dotyczy zarówno zwiedzających, jak i pracowników obsługi ruchu turystycznego.
15. Na salach wystawowych oraz w innej zamkniętej przestrzeni obowiązuje zasłanianie ust i nosa.
16. Obowiązkowe jest korzystanie z płynów do dezynfekcji rąk umieszczonych przez organizatora na trasie zwiedzania.
17. Na wystawach stałych i czasowych Muzeum/ Zamkowego w Malborku zwiedzający mają prawo wykonania fotografii i filmów amatorskich, pamiątkowych – bez użycia lamp błyskowych i statywów.
18. W trakcie zwiedzania należy stosować się do poleceń wydawanych przez pracowników służb ochrony i dyżurnych pracowników Muzeum.
19. W Muzeum Zamkowym w Malborku obowiązują następujące zakazy:
 - a) dotykania eksponatów i elementów dekoracyjnych
 - b) wchodzenia na podesty, zabezpieczenia i wzmocnienia, wychylania się za barierki i inne zabezpieczenia, siadania na murach, przepychania się, ślizgania się, głośnego zachowania, stwarzania sytuacji zagrożenia dla ludzi i obiektu
 - c) wnoszenia broni palnej
 - d) wnoszenie niebezpiecznych i ostrych przedmiotów
 - e) wnoszenia bagaży oraz plecaków powyżej wymiaru 40 x 50 cm (uwaga: przed wejściem na teren Muzeum uprawnione do tego służby mają prawo skontrolować wnoszony przez zwiedzających bagaż)
 - f) wprowadzania i wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika)
 - g) palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych
 - h) jedzenia i picia we wnętrzach i na wystawach
 - i) zwiedzania po spożyciu alkoholu lub środków odurzających
 - j) śmiecenie na terenach zamkowych
20. Na terenie Muzeum, przy bramie głównej, znajduje się przechowalnia wózków dziecięcych.
21. Na terenie Muzeum znajduje się bezpłatna przechowalnia zwierząt. Regulamin korzystania z przechowalni dostępny jest na stronie www.zamek.malbork.pl
22. Dzieci poniżej 13 roku życia mogą przebywać w Muzeum wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
23. Ze względu na ograniczenia architektoniczne o charakterze historycznym, dostęp do niektórych miejsc może być utrudniony dla osób o ograniczonej wydolności i sprawności ruchowej oraz poruszających się na wózkach inwalidzkich.
24. Z uwagi na nawierzchnię brukową i inne architektoniczne utrudnienia Muzeum należy zwiedzać w odpowiednim, bezpiecznym obuwiu.
25. Wystawy na Zamku są objęte całodobowym monitoringiem wizyjnym w celach bezpieczeństwa i ochrony osób i mienia – administratorem danych osobowych Zwiedzającego jest Muzeum Zamkowe w Malborku.
26. Straż Zamkowa, na podstawie uprawnień wynikających z ustawy o ochronie osób i mienia ma prawo do interwencji i wyprowadzenia z miejsca zwiedzania osób nieprzestrzegających zasad zwiedzania wystaw Muzeum Zamkowego w Malborku.
27. Muzeum zastrzega sobie prawo zamknięcia obiektu w niektóre święta oraz inne dni okołoswiąteczne, wyznaczone przez Dyrektora Muzeum zarządzeniem i umieszczone na stronie internetowej: www.zamek.malbork.pl
28. W przypadku stwierdzenia zachorowania wśród pracowników Muzeum na Covid-19, Dyrektor Muzeum Zamkowego w Malborku zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zamknięcia Muzeum. Osoby, które kupiły bilet wstęp do Muzeum w tym terminie otrzymają pełny zwrot kosztów pisząc na adres: techline@zamek.malbork.pl

Postanowienia końcowe:

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Muzeum www.zamek.malbork.pl i w kasach Muzeum.
2. Zakup biletu do Muzeum stanowi akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Muzeum zastrzega sobie prawo zmian niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie Muzeum www.zamek.malbork.pl oraz w kasie Muzeum.
4. Uwagi, skargi i wnioski odnośnie działalności Muzeum, jego oferty programowej oraz obsługi zwiedzających i korzystających z usług można zgłaszać w kasach Muzeum oraz drogą elektroniczną na adres e-mail: sekreteriat@zamek.malbork.pl oraz rezerwacja@zamek.malbork.pl
5. Faktury wystawiane są zgodnie z obowiązującymi przepisami na rzecz osób, instytucji i podmiotów gospodarczych, które dokonały zakupu biletów wstępu w systemie on-line lub dokonały opłaty za wstęp do Muzeum w kasach biletowych.
6. Regulamin obowiązuje od dnia 1 września 2020 r. do odwołania.