

## **ZAPYTANIE OFERTOWE**

**Dotyczy: Zaproszenia do składania oferty cenowej na dzierżawę terminali płatniczych wraz z obsługą i rozliczeniem wpłat dokonywanych za pomocą kart płatniczych.**

Działając na podstawie art.4 ust.8 Prawo Zamówień Publicznych oraz Zarządzenia Dyrektora Muzeum Zamkowego nr 59/2018 z dnia 18.06.2018 r. ws. wprowadzenia Regulaminu dla Zamówień Publicznych o wartości szacunkowej nieprzekraczającej równowartości kwoty 30.000 Euro.

### **1. ZAMAWIAJĄCY:**

Muzeum Zamkowe w Malborku, 82-200 Malbork, ul. Starościńska 1 – REGON: 000276073, NIP: 579 10 02 043.

### **2. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:**

Przedmiotem zamówienia jest dzierżawa 10 terminali stacjonarnych POS oraz 3 terminali przenośnych POS wraz z obsługą techniczną oraz rozliczeniem transakcji bezgotówkowych w Muzeum Zamkowym w Malborku, zgodnie z zapotrzebowaniem zamawiającego począwszy od 01.10.2020 do wyczerpania kwoty umowy, nie dłużej niż do 30.09.2022.

**KOD CPV 66133000-1**

### **3. SZCZEGÓŁOWE ELEMENTY PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:**

1. Dzierżawa przez OFERENTA na rzecz ZAMAWIAJĄCEGO 10 sztuk stacjonarnych terminali płatniczych POS oraz 3 przenośnych terminali POS:
  - a) Umożliwiających transmisję danych przy wykorzystaniu:
    - lokalnej sieci LAN z dostępem do Internetu. ZAMAWIAJĄCY umożliwi podłączenie ww. terminali do Internetu za pośrednictwem lokalnej sieci LAN, bez opłat za transmisję.

- b) Składających się z:
- terminalu POS (point of selling) – urządzenia elektronicznego służącego do akceptowania kart płatniczych oraz płatności Blik,
  - współpracującego z nim urządzenia PIN-Pad, ( samoobsługowe) umożliwiające obsługę transakcji bezstykowych,
  - innych akcesoriów, w szczególności niezbędnych przewodów połączeniowych, oprogramowania sterującego pozwalającego na poprawną eksploatację zestawu,
- c) Lokalizacja terminali POS:
- Muzeum Zamkowe w Malborku, 82-200 Malbork, ul. Starościńska 1
- 9 szt. – stacjonarnych, 2 szt. - przenośny**
- Zamek w Kwidzynie, 82-500 Kwidzyn ul. Katedralna 1 – **1 szt. – stacjonarny,**
  - Zamek w Sztumie, 82-400 Galla Anonima 16 – **1 szt. - przenośny**
- d) Zapewnienie obsługi płatności kartą płatniczą,
- e) Zapewnienie obsługi płatności kartą zbliżeniowo,
- f) Zapewnienie płatności Blik,
- g) Zapewnienie obsługi płatności kartą w walucie rachunku (transakcja w walucie karty - DCC),
- h) Zapewnienie bezpłatnego dostarczenia terminali, ich instalacji i demontażu,
- i) W ramach usług wdrożeniowych zestawów POS, WYKONAWCA zapewni przeszkolenie dla wskazanych przez ZAMAWIAJĄCEGO pracowników, w zakresie akceptacji kart i obsługi zestawów POS w miejscu ich zainstalowania, najpóźniej w następnym dniu po ich zainstalowaniu. Koszt szkolenia wliczony jest w cenę usługi.
- j) Przekaze Zamawiającemu przed szkoleniem instrukcję obsługi transakcji opłacanych kartami płatniczymi i Blik oraz instrukcję weryfikacji podpisu posiadacza karty płatniczej w ilości min. równej ilości terminali POS, w miejscach ich zainstalowania ( wszystkie instrukcje w j. polskim).
- k) W ramach uruchomienia eksploatacyjnego zestawów POS, WYKONAWCA zobowiązany jest do wykonania testu poprawności

działania zainstalowanych i skonfigurowanych zestawów POS, natychmiast po uruchomieniu. Pozytywny wynik dla każdego zestawu POS stanowi warunek przyjęcia zestawu do eksploatacji przez ZAMAWIAJĄCEGO.

- l) Zapewnienie bezpłatnego serwisu terminali w czasie max 8 godzin od zgłoszenie usterki.
2. Rozliczenie transakcji bezgotówkowych, dokonywanych kartami płatniczymi i transakcją BLIK w kasach biletowych, sklepach Muzeum Zamkowego oraz biletomatach. (Biletomaty bezgotówkowe zlokalizowane w centrum kasowo-recepcyjnym w poczekalni oraz na zewnątrz budynku– szt.2.)
3. Zapewnienie obsługi płatności kartą w walucie, w której rozliczana jest karta, samodzielnie przez klienta.
4. Zapewnienie obsługi rozliczeń brutto tj. wymagana wpłata na konto Muzeum Zamkowego w Malborku takiej samej kwoty jak kwota transakcji, bez pobrania prowizji.
5. Rozliczenie prowizji i rabatów jednorazowo, na koniec miesiąca.
6. Zapewnienie kompatybilności z istniejącym systemem sprzedaży biletów ( system iKsoris Firmy SoftCOM z Wrocławia) w Muzeum Zamkowym w Malborku. WYKONAWCA wraz z ofertą dostarczy oświadczenie od producenta systemu sprzedażowego IKSORIS o gotowości integracji proponowanych urządzeń z systemem sprzedaży biletów w Muzeum.
7. Zapewnienie dostępu online do systemu transakcyjnego ( raporty, podglądy, zwroty).
8. W przypadku pojawienia się na rynku dodatkowych kart, WYKONAWCA dopuści ich obsługę z zachowaniem tych samych zasad obsługi rozliczeń, jakie dotyczą kart płatniczych wymienionych w załączniku nr 1, bez zmian w warunkach umowy.
9. Rolki papierowe do terminali pozostają w gestii ZAMAWIAJĄCEGO.
10. WYKONAWCA zobowiązuje się do wykonania przelewu należnych ZAMAWIAJĄCEMU kwot, po dokonaniu prawidłowo przeprowadzonych, potwierdzonych elektronicznie, transakcji dokonanych kartami płatniczymi, ( dobowy raport z kasy fiskalnej) bez potrącania prowizji, na

konto wskazane przez ZAMAWIAJĄCEGO, najpóźniej w ostatniej sesji rozliczeniowej każdego dnia.

11. Za datę przekazania środków uznawać się będzie datę wpływu środków na rachunek bankowy ZAMAWIAJĄCEGO. Przy ustalaniu terminów przekazywania środków przez WYKONAWCĘ na rachunek ZAMAWIAJĄCEGO nie bierze się pod uwagę dni wolnych od pracy oraz sobót.

#### **4. KRYTERIA OCENY OFERTY**

- 1). Opłata za dzierżawę jednego terminala za 1 miesiąc.
- 2). Procentowa wartość prowizji naliczanej i płatnej od wartości transakcji kartami wydanymi w Polsce.
- 3). Procentowa wartości prowizji naliczanej i płatnej od wartości transakcji kartami wydanymi w pozostałych krajach Unii Europejskiej.
- 4). Procentowa wartość prowizji naliczanej i płatnej od wartości transakcji kartami wydanymi w pozostałych w pozostałych krajach ( poza UE).
- 5). Procentowa wartość prowizji naliczanej dla transakcji Blik.
- 6).Rabat brutto ( wyrażony procentowo) – DCC – z tytułu transakcji zrealizowanych w walucie, w której rozliczana jest dana karta.
- 7). Liczba punktów, którą można uzyskać w poszczególnych kryteriach zostanie obliczona wg wzoru:

$Lc = C_{min} / C_o \times \text{ranga kryterium określona w Załączniku nr 2}$

Lc – liczba punktów przyznana ocenianej ofercie w ramach poszczególnych kryteriów

C<sub>min</sub> – najniższa cena netto spośród cen zaproponowanych w złożonych ofertach

C<sub>o</sub> – cena netto ocenianej oferty

- 8). Ilość terminali/szacunkową wartość transakcji w okresie obowiązywania umowy (w mln PLN) oraz maksymalną wagę kryterium w punktach określa Załącznik nr 2.

9). Udział procentowy poszczególnych rodzajów kart w obrotach oraz szacunkową wartość transakcji w okresie obowiązywania umowy określa Załącznik nr 3.

## 5. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT

- Oferent ma prawo złożyć tylko jedną ofertę, wypełniając Formularz Cenowy stanowiący załącznik nr 1.
- Oferta winna zawierać stawki płaskie zawierające: opłatę IF ( opłata do karty Visa i Master Card), Opłata OS ( opłata systemowa) + marża operatora.
- Oferent ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
- Oferent zobowiązany jest przedłożyć propozycję umowy, uwzględniającą wszystkie wymagania zawarte w zapytaniu ofertowym.
- Przyjęcie do wiadomości Informacji RODO załącznik nr 4
- Oferty należy złożyć do dnia **18 września 2020 r. do godziny 15.00** w sekretariacie Muzeum Zamkowego w Malborku: 82-200 Malbork; ul. Starościńska 1, osobiście lub drogą elektroniczną na adres: [sekretariat@zamek.malbork.pl](mailto:sekretariat@zamek.malbork.pl)
- Osobą uprawnioną do kontaktu z oferentami jest: Beata Stawarska, Janusz Mikołajewski; adres e-mail: [b.stawarska@zamek.malbork.pl](mailto:b.stawarska@zamek.malbork.pl)  
[j.mikolajewski@zamek.malbork.pl](mailto:j.mikolajewski@zamek.malbork.pl)

**FORMULARZ CENOWY**

Składamy ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia na **DZIERZAWĘ 13 TERMINALI POS WRAZ Z OBSŁUGĄ TECHNICZNĄ ORAZ ROZLICZANIA TRANSAKCI BEZGOTÓWKOWYCH** i oferujemy realizację zamówienia zgodnie z wymogami, warunkami i terminami określonymi w zapytaniu ofertowym.

<b>TERMINALE</b>		
Opłata za dzierżawę terminala stacjonarnego	<i>PLN</i>	
Opłata za dzierżawę terminala przenośnego	<i>PLN</i>	
<b>PROWIZJE</b>		
Procentowa wartość prowizji naliczanej i płatnej od wartości transakcji kartami wydanymi w Polsce	%	
Procentowa wartość prowizji naliczanej i płatnej od wartości transakcji kartami wydanymi w pozostałych krajach Unii Europejskiej	%	
Procentowa wartość prowizji naliczanej i płatnej od wartości transakcji kartami wydanymi w pozostałych krajach (poza UE).	%	
Procentowa wartość prowizji naliczanej od transakcji Blik	%	
<b>DCC</b>		
Rabat DCC	%	
Mark-up ( koszt dla klienta)	%	
<b>INNE OPŁATY</b>		
Logo na wydrukach	Tak/Nie/koszt	
Opłata za chargeback - reklamacja	PLN	

Oświadczamy, iż przedmiotowe zamówienie zostanie wykonane w sposób fachowy i terminowo zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.

## Załącznik nr 2

### Ilość terminali / szacunkowa wartość transakcji w okresie obowiązywania umowy oraz maksymalna waga kryteriów w punktach

Nazwa kryterium	Ilość terminali (szt.) / szacunkowa wartość transakcji w okresie obowiązywania umowy ( w mln PLN)	Znaczenie Kryterium w punktach
Opłata za dzierżawę terminala stacjonarnego	10	2
Opłata za dzierżawę terminala przenośnego	3	1
Procentowa wartość prowizji naliczanej i płatnej od wartości transakcji kartami wydanymi w Polsce	11,9	32
Procentowa wartość prowizji naliczanej i płatnej od wartości transakcji kartami wydanymi w pozostałych krajach Unii Europejskiej	3,9	24
Procentowa wartość prowizji naliczanej i płatnej od wartości transakcji kartami wydanymi w pozostałych krajach (poza UE).	1,19	11
Procentowa wartość prowizji naliczanej i płatnej od transakcji Blik	0,01	1
Rabat brutto (wyrażony procentowo) - DCC - z tytułu transakcji zrealizowanych w walucie, w której rozliczana jest dana karta.	2,62	29

### Załącznik nr 3

#### Udział procentowy poszczególnych rodzajów kart w obrotach

Rodzaj karty	Karty wydane w Polsce	Karty wydane w pozostałych krajach UE	Karty wydane w pozostałych krajach (poza UE)
	%	%	%
Visa Debet	35,572	9,529	3,924
Visa Kredyt + Biznes	4,346		
MC Debet + Maestro	23,604	13,687	2,810
MC Kredyt + Biznes	6,163		
American Express, Diners Club, JCB	0,356		
Blik	0,009		

#### Szacunkowa wartość transakcji w okresie obowiązywania umowy oraz średnia wartość transakcji

	( w PLN)
Szacunkowa wartość transakcji w okresie obowiązywania umowy	17 000 000
Średnia wartość transakcji	85,00



### Informacja RODO

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Administratorem Danych Osobowych jest Muzeum Zamkowe w Malborku z siedzibą w Malborku 82-200, przy ul. Starościńskiej 1 (dalej: Administrator).

W związku z treścią Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1) (dalej: RODO), informuję Pana/Panią, że:

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane na podstawie:

1. art. 6 ust. 1 lit. b , RODO w celu niezbędnym do wyłonienia użytkownika w konkursie na użytkowanie punktu handlowo-usługowego na terenie Muzeum Zamkowe w Malborku z siedzibą w Malborku 82-200, przy ul. Starościńskiej 1 zawarcia i wykonania umowy, której może Pan/Pani zostać stroną,

2. art. 6 ust. 1 lit. c , RODO w celu wykonania ciężących na Muzeum Zamkowe w Malborku obowiązków prawnych, wynikających w szczególności z ustaw o rachunkowości i podatkach,

3. art. 6 ust. 1 lit. f , RODO w celu dochodzenia roszczeń wynikających z umowy,

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez czas trwania konkursu oraz realizacji umowy, a po jej zakończeniu do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartych umów oraz przez okres wymagany aktualnie obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi rachunkowości i podatków. Pani/Pana dane osobowe zostaną podane do publicznej wiadomości.

Przysługuje Pani/Panu, na zasadach określonych w RODO, prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych.

Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ustawy o ochronie danych osobowych lub RODO.

Pani/Pana dane osobowe nie będą udostępniane innym podmiotom prócz podmiotów upoważnionych do tego na podstawie przepisów prawa. Dane osobowe przetwarzane przez Administratora mogą być ujawnione pracownikom lub współpracownikom Administratora, jak też podmiotom udzielającym wsparcia Administratorowi na zasadzie zleconych usług i zgodnie z zawartymi umowami powierzenia.

Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu przetwarzaniu ani profilowaniu.

Podane przez Pana/Panią dane są warunkiem uczestnictwa w Konkursie i ewentualnego zawarcia i wykonania umowy. W przypadku niepodania danych nie będzie Pani/Pan mogła przystąpić do przetargu organizowanego przez Muzeum Zamkowe w Malborku z siedzibą w Malborku 82-200, przy ul. Starościńskiej 1

Przyjmuję do wiadomości

.....  
Data i podpis Użytkownika składającego ofertę w Konkursie