



Malbork, dnia 09.10.2020 r.

Aneks nr 1
do Zarządzenia nr 43/2020 z dnia 18.09.2020 r.

**Dyrektora Muzeum Zamkowego w Malborku
w sprawie wprowadzenia tymczasowych regulaminów zwiedzania oraz cen biletów wstępu
do Muzeum Zamkowego w Malborku i jego oddziałów: Zamku w Sztumie i Zamku w Kwidzynie
w związku z zapobieganiem rozprzestrzeniania się pandemii koronawirusa COVID-19
i czasowym ograniczeniem dostępności Muzeum dla zwiedzających**

Pkt 1.

Wprowadzam tymczasowe Regulaminy Zwiedzania, o treści jak w załączniku nr 1, załączniku nr 2 i załączniku nr 3 do niniejszego aneksu.

Pkt 2.

Inne postanowienia Zarządzenia nr 43/2020 z dnia 18.09.2020 r. pozostają bez zmian.

Pkt 3.

Aneks wchodzi z życiem w dniu podpisania.

Agnieszka Kowalska
Zastępca Dyrektora ds. naukowo konserwatorskich
/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym /

Załączniki do Aneksu:

- załącznik nr 1 - Tymczasowy Regulamin Zwiedzania Muzeum Zamkowego w Malborku.
- załącznik nr 2 - Tymczasowy Regulamin Zwiedzania Zamku w Sztumie.
- załącznik nr 3 - Tymczasowy Regulamin Zwiedzania Zamku w Kwidzynie.

TYMCZASOWY REGULAMIN ZWIEDZANIA MUZEUM ZAMKOWEGO W MALBORKU

Niniejszy regulamin zwiedzania, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady zwiedzania Muzeum Zamkowego w Malborku, mieszczącego się przy ul. Starościńskiej 1, 82-200 Malbork, zwanego dalej „Muzeum”.

1. Muzeum jest otwarte cały tydzień w godz. 9.00 – 16.00.
2. Od czwartku do niedzieli w godzinach 9.00-15.00 (ostatnie wejście o godz. 13.00) ruch turystyczny będzie odbywał się pełną Trasą Historyczną z przewodnikiem lub audio przewodnikiem obejmującą tereny zamkowe i wnętrza historyczno-wystawowe (wały von Plauena, tereny Zamku Niskiego, Brama Główna, Dziedziniec Zamku Średniego, pomieszczenia Infirmierii, strychy Skrzydła Zachodniego, Wielki Refektarz, Pałac Wielkich Mistrzów, Kancelaria Wielkich Mistrzów, Skrzydło Wschodnie Zamku Średniego z wystawami bursztynu i broni, tarasy Zamku Wysokiego z kaplicą grzebalną, cmentarzem i ogrodem, dziedziniec Zamku Wysokiego, Kuchnia Konwentu, Krużganki, Kapitułarz, Komnatki Dostojników, Gdanisko, Dormitoria, Kościół Najświętszej Marii Panny, Sala Wystaw Czasowych, Sala Dwukominowa, Refektarz Konwentu, Izba Konwentu, piwnice skrzydła zachodniego Zamku Średniego, fosy, Międzyzmurze Zachodnie).
3. Od czwartku do niedzieli od godziny 13.15 do godz. 16.00 (ostatnie wejście o godz. 14.30) ruch turystyczny będzie się odbywał z audio przewodnikiem lub przewodnikiem Trasą Zieloną prowadzącą przez tereny Muzeum Zamkowego w Malborku (Wały von Plauena, tereny Przedzamcza, Brama Główna, Dziedziniec Zamku Średniego, dziedziniec Zamku Wysokiego, tarasy, kaplica grzebalna wielkich mistrzów, cmentarz konwentualny, ogród Wielkich Mistrzów, zejście wieżą wartowniczą do fos, fosa kryta, przejście pod Gdaniskiem i Międzyzmurze Zachodnie).
4. Od poniedziałku do środy dostępna jest wyłącznie Trasa Zielona w godz. 9.00-16.00. Ostatnie wejście o godz. 14.30. Poniedziałek jest dniem bezpłatnego zwiedzania z audio przewodnikiem lub przewodnikiem. Tego dnia niepobierane są opłaty za bilety wstępu, a jedynie pobierana jest opłata za audio przewodnik lub usługę przewodnicką wysokości 10 zł.. We wtorek i środę obowiązuje bilet wstępu wraz z audio przewodnikiem lub przewodnikiem
 - a) bilet normalny – 20 zł
 - b) bilet ulgowy – 15 zł
 - c) bilet wydany na kartę mieszkańca - 15 zł
5. Ze względów bezpieczeństwa, Muzeum można zwiedzać wyłącznie z audio przewodnikiem lub przewodnikiem.
 - a) Turyści indywidualni: przewodnicy wychodzą spod budynku kasowo-recepcyjnego co 30 minut.
 - b) Rezerwacje grup zorganizowanych przyjmowane są tylko drogą elektroniczną najpóźniej do dnia poprzedzającego dzień zwiedzania na adres e-mail: rezerwacja@zamek.malbork.pl Obowiązują wprowadzone limity wejść.
6. Orientacyjny czas zwiedzania:
 - a) Trasa Historyczna około 3 godziny
 - b) Trasa Zielona około 1,5 godziny
7. Teren zamku i wystawy są chronione i objęte całodobowym monitoringiem wizyjnym, w celach bezpieczeństwa i ochrony osób i mienia – administratorem danych osobowych Zwiedzającego jest Muzeum Zamkowe w Malborku.
8. Wysokość opłat określa cennik dostępny na stronie internetowej www.zamek.malbork.pl oraz w kasach Muzeum.

9. Bilety wstępu dla turystów indywidualnych są dostępne do nabycia w kasach biletowych, biletomatach oraz online.
10. Na każdą godzinę zwiedzania sprzedawana jest limitowana ilość 400 szt. biletów.
11. Uprzejmie prosimy o dokonywanie transakcji finansowych kartami płatniczymi.
12. Dokumenty uprawniające do zakupu biletów ulgowych prosimy okazywać kasjerowi przed zakupem biletów.
13. Bilet zakupiony online należy wydrukować lub okazać w formie elektronicznej.
14. Zakupione bilety podlegają elektronicznej kontroli w bramie wejściowej do Muzeum.
15. W przestrzeni publicznej, salach wystawowych oraz innej przestrzeni zamkniętej, niezależnie od 1,5 m odstępów pomiędzy zwiedzającymi obowiązuje nakaz zasłaniania ust i nosa . Obowiązek ten dotyczy zarówno zwiedzających, jak i pracowników obsługi ruchu turystycznego.
16. W przypadku zwolnienia z obowiązku zakrywania ust i nosa wymagane będzie okazanie stosownego dokumentu lub zaświadczenia lekarskiego.
17. Obowiązkowe jest korzystanie z płynów do dezynfekcji rąk umieszczonych przez organizatora na trasie zwiedzania.
18. Na wystawach stałych i czasowych Muzeum Zamkowego w Malborku zwiedzający mają prawo wykonywania fotografii i filmów amatorskich, pamiątkowych – bez użycia lamp błyskowych i statywów.
19. W trakcie zwiedzania należy stosować się do poleceń wydawanych przez pracowników służb ochrony i dyżurnych pracowników Muzeum.
20. W Muzeum Zamkowym w Malborku obowiązują następujące zakazy:
 - a) dotykania eksponatów i elementów dekoracyjnych
 - b) wchodzenia na podesty, zabezpieczenia i wzmocnienia, wychylania się za barierki i inne zabezpieczenia, siadania na murach, przepychania się, ślizgania się, głośnego zachowania, stwarzania sytuacji zagrożenia dla ludzi i obiektu
 - c) wnoszenia broni palnej
 - d) wnoszenie niebezpiecznych i ostrych przedmiotów
 - e) wnoszenia bagaży oraz plecaków powyżej wymiaru 40 x 50 cm (uwaga: przed wejściem na teren Muzeum uprawnione do tego służby mają prawo skontrolować wnoszony przez zwiedzających bagaż)
 - f) wprowadzania i wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika)
 - g) palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych
 - h) jedzenia i picia we wnętrzach i na wystawach
 - i) zwiedzania po spożyciu alkoholu lub środków odurzających
 - j) śmiecenie na terenach zamkowych
21. Na terenie Muzeum, przy bramie głównej, znajduje się przechowalnia wózków dziecięcych.
22. Na terenie Muzeum znajduje się bezpłatna przechowalnia zwierząt. Regulamin korzystania z przechowalni dostępny jest na stronie www.zamek.malbork.pl
23. Dzieci poniżej 13 roku życia mogą przebywać w Muzeum wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
24. Ze względu na ograniczenia architektoniczne o charakterze historycznym, dostęp do niektórych miejsc może być utrudniony dla osób o ograniczonej wydolności i sprawności ruchowej oraz poruszających się na wózkach inwalidzkich.
25. Z uwagi na nawierzchnię brukową i inne architektoniczne utrudnienia Muzeum należy zwiedzać w odpowiednim, bezpiecznym obuwiu.
26. Wystawy na Zamku są objęte całodobowym monitoringiem wizyjnym w celach bezpieczeństwa i ochrony osób i mienia – administratorem danych osobowych Zwiedzającego jest Muzeum Zamkowe w Malborku.
27. Straż Zamkowa, na podstawie uprawnień wynikających z ustawy o ochronie osób i mienia ma prawo do interwencji i wyprowadzenia z miejsca zwiedzania osób nieprzestrzegających zasad zwiedzania wystaw Muzeum Zamkowego w Malborku.

28. Muzeum zastrzega sobie prawo zamknięcia obiektu w niektóre święta oraz inne dni okołoswiąteczne, wyznaczone przez Dyrektora Muzeum zarządzeniem i umieszczone na stronie internetowej: www.zamek.malbork.pl
29. W przypadku stwierdzenia zachorowania wśród pracowników Muzeum na Covid-19, Dyrektor Muzeum Zamkowego w Malborku zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zamknięcia Muzeum. Osoby, które kupiły bilet wstęp do Muzeum w tym terminie otrzymają pełny zwrot kosztów pisząc na adres: techline@zamek.malbork.pl

Postanowienia końcowe:

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Muzeum www.zamek.malbork.pl i w kasach Muzeum.
2. Zakup biletu do Muzeum stanowi akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Muzeum zastrzega sobie prawo zmian niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie Muzeum www.zamek.malbork.pl oraz w kasie Muzeum.
4. Uwagi, skargi i wnioski odnośnie działalności Muzeum, jego oferty programowej oraz obsługi zwiedzających i korzystających z usług można zgłaszać w kasach Muzeum oraz drogą elektroniczną na adres e-mail: sekreteriat@zamek.malbork.pl oraz rezerwacja@zamek.malbork.pl
5. Faktury wystawiane są zgodnie z obowiązującymi przepisami na rzecz osób, instytucji i podmiotów gospodarczych, które dokonały zakupu biletów wstępu w systemie on-line lub dokonały opłaty za wstęp do Muzeum w kasach biletowych.
6. Regulamin obowiązuje od dnia podpisania do odwołania.

TYMCZASOWY REGULAMIN ZWIEDZANIA ZAMKU W SZTUMIE ODDZIAŁU MUZEUM ZAMKOWEGO W MALBORKU

Niniejszy regulamin zwiedzania, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady zwiedzania Zamku w Sztumie, mieszczącego się przy ul. Galla Anonima 16, 82-400 Sztum, zwanego dalej „Muzeum”.

1. Ruch turystyczny będzie odbywał się trasą turystyczną, prowadzącą przez przyziemie skrzydła południowego zamku oraz dziedzińiec zamkowy.
2. Teren zamku jest chroniony i monitorowany. Każda osoba zwiedzająca Muzeum proszona jest o stosowanie się do określonych zasad bezpieczeństwa.
3. Wysokość opłat określa cennik dostępny na stronie internetowej www.zamek.malbork.pl oraz w kasie Muzeum.
4. Muzeum jest otwarte w godz. 9.00-16.00. Ostatnie wejście o godz. 15.00. Orientacyjny czas zwiedzania ok. 1 godz.
5. W przestrzeni publicznej, salach wystawowych oraz innej przestrzeni zamkniętej niezależnie od 1,5 m odstępów pomiędzy zwiedzającymi obowiązuje nakaz zasłaniania ust i nosa. Obowiązek ten dotyczy zarówno zwiedzających jak i pracowników obsługi ruchu turystycznego.
6. W przypadku zwolnienia z obowiązku zakrywania ust i nosa wymagane będzie okazanie stosownego dokumentu lub zaświadczenia lekarskiego.
7. Obowiązkowe jest korzystanie z płynów do dezynfekcji rąk, umieszczonych przez organizatora na trasie zwiedzania.
8. W trakcie zwiedzania należy stosować się do poleceń wydawanych przez pracowników służb ochrony i dyżurnych pracowników Muzeum.
9. Bilety wstępu do nabycia w kasach biletowych oraz online.
10. Dokumenty uprawniające do zakupu biletów zniżkowych prosimy okazywać kasjerowi przed zakupem biletów.
11. Bilet zakupiony online należy wydrukować.
12. Na terenach zamkowych obowiązują następujące zakazy:
 - a) dotykania eksponatów i elementów dekoracyjnych,
 - b) wchodzenia na podesty, zabezpieczenia i wzmocnienia, wychylania się za barierki i inne zabezpieczenia, siadania na murach, przepychania się, ślizgania się, głośnego zachowania, stwarzania sytuacji zagrożenia dla ludzi i obiektu,
 - c) wnoszenia broni palnej,
 - d) wnoszenie niebezpiecznych i ostrych przedmiotów,
 - e) wnoszenia dużych bagaży oraz plecaków (uwaga: przed wejściem na teren Muzeum, uprawnione do tego służby, mają prawo skontrolować wnoszony przez zwiedzających bagaż),
 - f) wprowadzania i wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika),
 - g) palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych,
 - h) jedzenia i picia, z wyjątkiem miejsc do tego przeznaczonych,

- i) zwiedzania po spożyciu alkoholu lub środków odurzających,
 - j) śmiecenie na terenach zamkowych
13. Dzieci poniżej 13 roku życia mogą przebywać w Muzeum wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
 14. Ze względu na ograniczenia architektoniczne o charakterze historycznym, dostęp do niektórych miejsc może być utrudniony dla osób o ograniczonej wydolności i sprawności ruchowej oraz poruszających się na wózkach inwalidzkich.
 15. Z uwagi na nawierzchnię brukową i inne architektoniczne utrudnienia, Muzeum należy zwiedzać w odpowiednim obuwiu.
 16. Muzeum zastrzega sobie prawo zamknięcia obiektu w niektóre święta oraz inne dni okołoswiąteczne, wyznaczone przez Dyrektora Muzeum zarządzeniem i umieszczone na stronie internetowej: www.zamek.malbork.pl
 17. W przypadku stwierdzonego zachorowania wśród pracowników Muzeum na Covid-19, Dyrektor Muzeum Zamkowego w Malborku zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zamknięcia Muzeum. Osoby, które kupiły bilet wstępu do Muzeum w tym terminie otrzymają pełny zwrot kosztów.

Postanowienia końcowe :

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Muzeum www.zamek.malbork.pl i w kasach Muzeum.
2. Zakup biletu do Muzeum stanowi akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Nieprzestrzeganie przez zwiedzających niniejszego Regulaminu może być powodem poproszenia zwiedzającego przez uprawnione służby o opuszczenie Muzeum.
4. Muzeum zastrzega sobie prawo zmian niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie Muzeum www.zamek.malbork.pl oraz w kasie Muzeum.
5. Uwagi, skargi i wnioski odnośnie działalności Muzeum, jego oferty programowej oraz obsługi zwiedzających i korzystających z usług można zgłaszać w kasach Muzeum oraz drogą elektroniczną na adres e-mail: sekretariat@zamek.malbork.pl oraz rezerwacja@zamek.malbork.pl
6. Faktury wystawiane są zgodnie z obowiązującymi przepisami na rzecz osób, instytucji i podmiotów gospodarczych, które dokonały rezerwacji zwiedzania w systemie on-line lub dokonały opłaty za wstęp do Muzeum w kasach biletowych.
7. Regulamin obowiązuje od dnia podpisania do odwołania.

TYMCZASOWY REGULAMIN ZWIEDZANIA ZAMKU W KWIDZYNIE ODDZIAŁU MUZEUM ZAMKOWEGO W MALBORKU

Niniejszy regulamin zwiedzania (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady zwiedzania Zamku w Kwidzynie, mieszczącego się przy ul. Katedralnej 1, 82-500 Kwidzyn, zwanego dalej „Muzeum” .

1. Ruch turystyczny będzie odbywał się od wtorku do niedzieli. W poniedziałek Muzeum jest nieczynne.
2. Teren zamku jest chroniony i monitorowany. Każda osoba zwiedzająca Muzeum proszona jest o stosowanie się do określonych zasad bezpieczeństwa.
3. Wysokość opłat określa cennik dostępny na stronie internetowej www.zamek.kwidzyn.pl oraz w kasach Muzeum.
4. Muzeum jest otwarte w godz. 9.00-16.00. Ostatnie wejście o godz. 15.00. Orientacyjny czas zwiedzania ok. 1 godz.
5. W przestrzeni publicznej , salach wystawowych oraz innej przestrzeni zamkniętej , nienależnie od 1,5 m odstępów pomiędzy zwiedzającymi obowiązuje nakaz zastraniania ust i nosa . Obowiązek ten dotyczy zarówno zwiedzających, jak i pracowników obsługi ruchu turystycznego.
6. W przypadku zwolnienia z obowiązku zakrywania ust i nosa wymagane będzie okazanie stosownego dokumentu lub zaświadczenia lekarskiego .
7. Obowiązkowe jest korzystanie z płynów do dezynfekcji rąk, umieszczonych przez organizatora na trasie zwiedzania.
8. W trakcie zwiedzania należy stosować się do poleceń wydawanych przez pracowników służb ochrony i dyżurnych pracowników Muzeum.
9. Bilety wstępu do nabycia w kasach biletowych oraz online. Uprzejmie prosimy o dokonywanie transakcji finansowych kartami płatniczymi.
10. Dokumenty uprawniające do zakupu biletów zniżkowych prosimy okazywać kasjerowi przed zakupem biletów.
11. Bilet zakupiony online należy wydrukować lub okazać w formie elektronicznej.
12. Na terenach zamkowych obowiązują następujące zakazy:
 - a) dotykania eksponatów i elementów dekoracyjnych,
 - b) wchodzenia na podesty, zabezpieczenia i wzmocnienia, wychylania się za barierki i inne zabezpieczenia, siadania na murach, przepychania się, ślizgania się, głośnego zachowania, stwarzania sytuacji zagrożenia dla ludzi i obiektu,
 - c) wnoszenia broni palnej,
 - d) wnoszenie niebezpiecznych i ostrych przedmiotów,
 - e) wnoszenia dużych bagaży oraz plecaków (uwaga: przed wejściem na teren Muzeum, uprawnione do tego służby, mają prawo skontrolować wnoszony przez zwiedzających bagaż),
 - f) wprowadzania i wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika),
 - g) palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych,
 - h) jedzenia i picia, z wyjątkiem miejsc do tego przeznaczonych,
 - i) zwiedzania po spożyciu alkoholu lub środków odurzających,

- j) śmiecenie na terenach zamkowych
13. Dzieci poniżej 13 roku życia mogą przebywać w Muzeum wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
 14. Ze względu na ograniczenia architektoniczne o charakterze historycznym, dostęp do niektórych miejsc może być utrudniony dla osób o ograniczonej wydolności i sprawności ruchowej oraz poruszających się na wózkach inwalidzkich.
 15. Z uwagi na nawierzchnię brukową i inne architektoniczne utrudnienia, Muzeum należy zwiedzać w odpowiednim obuwiu.
 16. Muzeum zastrzega sobie prawo zamknięcia obiektu w niektóre święta oraz inne dni okolicznościowe, wyznaczone przez Dyrektora Muzeum zarządzeniem i umieszczone na stronie internetowej: www.zamek.kwidzyn.pl
 17. W przypadku stwierdzonego zachorowania wśród pracowników Muzeum na Covid-19, Dyrektor Muzeum Zamkowego w Malborku zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zamknięcia Muzeum. Osoby, które kupiły bilet wstępu do Muzeum w tym terminie otrzymają pełny zwrot kosztów.

Postanowienia końcowe :

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Muzeum www.zamek.kwidzyn.pl i w kasach Muzeum.
2. Zakup biletu do Muzeum stanowi akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Nieprzestrzeganie przez zwiedzających niniejszego Regulaminu może być powodem poproszenia zwiedzającego przez uprawnione służby o opuszczenie Muzeum.
4. Muzeum zastrzega sobie prawo zmian niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie Muzeum www.zamek.kwidzyn.pl oraz w kasach Muzeum.
5. Uwagi, skargi i wnioski odnośnie działalności Muzeum, jego oferty programowej oraz obsługi zwiedzających i korzystających z usług można zgłaszać w kasach Muzeum oraz drogą elektroniczną na adres e-mail: sekretariat@zamek.malbork.pl oraz rezerwacja@zamek.malbork.pl
6. Faktury wystawiane są zgodnie z obowiązującymi przepisami na rzecz osób, instytucji i podmiotów gospodarczych, które dokonały rezerwacji zwiedzania w systemie on-line lub dokonały opłaty za wstęp do Muzeum w kasach biletowych.
7. Regulamin obowiązuje od dnia podpisania do odwołania.