

ZARZĄDZENIE NR 50 / 2020

Dyrektora Muzeum Zamkowego w Malborku w sprawie wprowadzenia tymczasowych regulaminów zwiedzania oraz cen biletów wstępu do Muzeum Zamkowego w Malborku i jego oddziałów: Zamku w Sztumie i Zamku w Kwidzynie w związku z zapobieganiem rozprzestrzeniania się pandemii koronawirusa COVID-19 i czasowym ograniczeniem dostępności Muzeum dla zwiedzających

Na podstawie art.10 Ustawy o muzeach (tj.: Dz. U. z 2020 r., poz. 902 ze zmian.) oraz §13 ust. 2 pkt 6) Statutu Muzeum Zamkowego w Malborku stanowiącego załącznik do Zarządzenia Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego z dnia 21.12.2017 r. zarządzam co następuje:

§ 1.

Wprowadzam tymczasowe regulaminy zwiedzania Muzeum Zamkowego w Malborku i jego oddziałów: Zamku w Sztumie i Zamku w Kwidzynie o treści jak w załącznikach nr 1,2,3 do niniejszego Zarządzenia.

§ 2

1. Poniedziałek jest dniem bezpłatnego zwiedzania .
W poniedziałki dostępna jest wyłącznie Trasa Zielona w godz. 9.00 -16.00, ostatnie wejście o godz. 14: 30. W tym dniu obowiązuje opłata za audio przewodnik lub usługę przewodnika w wysokości 10,00 zł.
2. Od wtorku do środy w godzinach 9.00 -16.00 (ostatnie wejście o godz. 14.30) dostępna jest tylko Trasa Zielona. Wysokość opłat jednorazowego wstępu do Muzeum z audio przewodnikiem lub przewodnikiem na Trasę Zieloną wynosi:

Turyści indywidualni:

- a) bilet normalny – 20,00 zł
- b) bilet ulgowy – 15,00 zł
- c) posiadacze karty mieszkańca – 15,00 zł

Opłata przewodnicka/audio przewodnicka uwzględniona w cenie biletu.

Turyści grupowi:

- a) bilet normalny – 10,00 zł
- b) bilet ulgowy – 5,00zł

Opłata przewodnicka 250,00 zł za przewodnika w języku polskim lub w języku obcym od grupy.

Liczebność grupy nie może przekroczyć 5 osób wraz z przewodnikiem .

Opłata za audio przewodnik 10,00 zł od osoby.

3. Od czwartku do niedzieli w godzinach 9.00 – 15.00 (ostatnie wejście o godz. 13.00) dostępna jest Trasa Historyczna .Wysokość opłat z audio przewodnikiem lub przewodnikiem wynosi:

Turyści indywidualni :

- a) bilet normalny – 47,00 zł
- b) bilet ulgowy – 37,00 zł
- c) bilety rodzinne (2+2) – 158,00zł
- d) bilety rodzinne w ramach Karty Dużej Rodziny:
 - bilet normalny – 24,00 zł
 - bilet ulgowy – 22,00 zł

Opłata przewodnicka /audio przewodnicka uwzględniona w cenie biletu .

Turyści grupowi :

- a) bilet normalny 37,00 zł
- b) bilet ulgowy – 27,00 zł
- c) bilet szkolny – 11,00 zł

Opłata przewodnicka 250,00 zł za przewodnika w języku polskim lub w języku obcym od grupy, liczebność grupy nie może przekroczyć 5 osób wraz z przewodnikiem .

Opłata za audio przewodnik 10,00 zł od osoby.

W godz. 13.15- 16.00 (ostatnie wejście godz. 15.00) dostępna Trasa Zielona. Wysokość opłat jednorazowego wstępu do Muzeum z audio przewodnikiem lub przewodnikiem na Trasę Zieloną wynosi:

- a) bilet normalny – 20,00 zł
- b) bilet ulgowy – 15,00 zł
- c) posiadacze karty mieszkańca – 15,00 zł

4. Wysokość opłat jednorazowego wstępu do Zamku w Kwidzynie na trasę po dziedzińcu zamku i wnętrzach Muzeum w godz. 9.00-16.00 (ostatnie wejście o godz. 15.00) wynosi:

- a) bilet normalny z audio przewodnikiem – 18, 00 zł
- b) bilet ulgowy z audio przewodnikiem – 14, 00 zł
- c) bilet normalny – 12,00 zł
- d) bilet ulgowy – 8,00 zł

5. Wysokość opłat jednorazowego wstępu do Zamku w Sztumie do przyziemia skrzydła południowego oraz na tereny zamku w godz. 9.00-16.00 (ostatnie wejście o godz. 15.00) wynosi:

- a) bilet normalny – 7, 00 zł
- b) bilet ulgowy – 5, 00 zł

6. Wysokość opłat za bilet wstępu „3 Zamki” upoważniającego do zwiedzania trzech zamków w Malborku, Kwidzynie i Sztumie wynosi:

- a) bilet normalny – 60,00 zł
- b) bilet ulgowy – 50,00 zł

Bilet na „3 Zamki” ważny jest 14 dni i uprawnia do zwiedzania zamku w Malborku z przewodnikiem lub audio przewodnikiem i zamku w Kwidzynie z audio przewodnikiem oraz zamku w Sztumie .

Muzeum Zamkowe w Malborku dostępne w godz. 9.00-15.00 (ostatnie wejście o godz. 13.00)

Zamek w Sztumie dostępny w godz. 9.00-16.00 (ostatnie wejście o godz. 15.00)

Zamek w Kwidzynie dostępny w godz. 9.00-16.00 (ostatnie wejście o godz. 15.00)

7. Osobom uprawnionym, o których mowa w art. 10 ust. 3a Ustawy o muzeach przysługuje prawo zakupu biletów ulgowych, o których mowa w załącznikach nr 1,2,3 do niniejszego zarządzenia.
8. Osoby uprawnione, o których mowa w art. 10 ust. 3b Ustawy o muzeach są zwolnione z ponoszenia opłat za wstęp do Muzeum.

§ 3.

Regulaminy, o których mowa w § 1. obowiązują od dnia 24.10.2020 roku do odwołania.

§ 4.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 24.10.2020. roku i z tym dniem traci moc Zarządzenie 43/2020 z dnia 18.09.2020 r oraz Aneks nr 1 z dnia 24.08.2020 r., Aneks nr 2 z dnia 02.09.2020 r. i Aneks nr 3 z dnia 20.10.2020 r.

dr hab. Janusz Trupinda
Dyrektor Muzeum Zamkowego w Malborku
/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym /

Załączniki:

- załącznik nr 1 - tymczasowy regulamin zwiedzania Muzeum Zamkowego w Malborku
- załącznik nr 2 - tymczasowy regulamin zwiedzania Zamku w Sztumie
- załącznik nr 3 - tymczasowy regulamin zwiedzania Zamku w Kwidzynie

TYMCZASOWY REGULAMIN ZWIEDZANIA MUZEUM ZAMKOWEGO W MALBORKU

Niniejszy regulamin zwiedzania, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady zwiedzania Muzeum Zamkowego w Malborku, mieszczącego się przy ul. Starościńskiej 1, 82-200 Malbork, zwanego dalej „Muzeum”.

1. Muzeum jest otwarte cały tydzień w godz. 9.00 – 16.00.
2. Od czwartku do niedzieli w godzinach 9.00-15.00 (ostatnie wejście o godz. 13.00) ruch turystyczny będzie odbywał się pełną Trasą Historyczną z przewodnikiem lub audio przewodnikiem obejmującą tereny zamkowe i wnętrza historyczno-wystawowe (wały von Plauena, tereny Zamku Niskiego, Brama Główna, Dziedziniec Zamku Średniego, pomieszczenia Infirmarii, strychy Skrzydła Zachodniego, Wielki Refektarz, Pałac Wielkich Mistrzów, Kancelaria Wielkich Mistrzów, Skrzydło Wschodnie Zamku Średniego z wystawami bursztynu i broni, tarasy Zamku Wysokiego z kaplicą grzebalną, cmentarzem i ogrodem, dziedziniec Zamku Wysokiego, Kuchnia Konwentu, Krużganki, Kapitularz, Komnatki Dostojników, Gdanisko, Dormitoria, Kościół Najświętszej Marii Panny, Sala Wystaw Czasowych, Sala Dwukominowa, Refektarz Konwentu, Izba Konwentu, piwnice skrzydła zachodniego Zamku Średniego, fosy, Międzymurze Zachodnie).
3. Od czwartku do niedzieli od godziny 13.15 do godz. 16.00(ostatnie wejście o godz. 14.30) ruch turystyczny będzie się odbywał z audio przewodnikiem lub przewodnikiem Trasą Zieloną prowadzącą przez tereny Muzeum Zamkowego w Malborku (Wały von Plauena, tereny Przedzamcza, Brama Główna, Dziedziniec Zamku Średniego, dziedziniec Zamku Wysokiego, tarasy, kaplica grzebalna wielkich mistrzów, cmentarz konwentualny, ogród Wielkich Mistrzów, zejście wieżą wartowniczą do fos, fosa kryta, przejście pod Gdaniskiem i Międzymurze Zachodnie).
4. Od poniedziałku do środy dostępna jest wyłącznie Trasa Zielona w godz. 9.00-16.00. Ostatnie wejście o godz. 14.30. Poniedziałek jest dniem bezpłatnego zwiedzania z audioprzewodnikiem lub przewodnikiem. Tego dnia niepobierane są opłaty za bilety wstępu, a jedynie pobierana jest opłata za audioprzewodnik lub usługę przewodnicką wysokości 10 zł. We wtorek i środę obowiązuje bilet wstępu wraz z audio przewodnikiem lub przewodnikiem
 - a) bilet normalny – 20 zł
 - b) bilet ulgowy – 15 zł
 - c) bilet wydany na kartę mieszkańca - 15 zł
5. Ze względów bezpieczeństwa, Muzeum można zwiedzać wyłącznie z przewodnikiem lub z audio przewodnikiem.
6. Z uwagi na konieczność zachowania bezpieczeństwa sanitarnego grupa z przewodnikiem nie może być większa niż 5 osób , w tym przewodnik.
 - a) Turyści indywidualni: przewodnicy wychodzą spod budynku kasowo-recepcyjnego co 30 minut
 - b) Rezerwacje grup zorganizowanych przyjmowane są tylko drogą elektroniczną najpóźniej do dnia poprzedzającego dzień zwiedzania na adres e-mail: rezerwacja@zamek.malbork.pl Obowiązują wprowadzone limity wejść.
7. Orientacyjny czas zwiedzania:
 - a) Trasa Historyczna około 3 godziny
 - b) Trasa Zielona około 1,5 godziny

8. Teren zamku i wystawy sąchronione i objęte całodobowym monitoringiem wizyjnym, w celach bezpieczeństwa i ochrony osób i mienia – administratorem danych osobowych Zwiedzającego jest Muzeum Zamkowe w Malborku.
9. Wysokość opłat określa cennik dostępny na stronie internetowej www.zamek.malbork.pl oraz w kasach Muzeum.
10. Bilety wstępu dla turystów indywidualnych są dostępne do nabycia w kasach biletowych, biletomatach oraz online.
11. Na każdą godzinę zwiedzania sprzedawana jest limitowana ilość 400 szt. biletów.
12. Uprzejmie prosimy o dokonywanie transakcji finansowych kartami płatniczymi.
13. Dokumenty uprawniające do zakupu biletów ulgowych prosimy okazywać kasjerowi przed zakupem biletów.
14. Bilet zakupiony online należy wydrukować lub okazać w formie elektronicznej.
15. Zakupione bilety podlegają elektronicznej kontroli w bramie wejściowej do Muzeum.
16. W przestrzeni publicznej, salach wystawowych oraz innej przestrzeni zamkniętej, niezależnie od 1,5 m odstępów pomiędzy zwiedzającymi obowiązuje nakaz zasłaniania ust i nosa .Obowiązek ten dotyczy zarówno zwiedzających, jak i pracowników obsługi ruchu turystycznego.
17. W przypadku zwolnienia z obowiązku zakrywania ust i nosa wymagane będzie okazanie stosownego dokumentu lub zaświadczenia lekarskiego.
18. Obowiązkowe jest korzystanie z płynów do dezynfekcji rąk umieszczonych przez organizatora na trasie zwiedzania.
19. Na wystawach stałych i czasowych Muzeum Zamkowego w Malborku zwiedzający mają prawo wykonywania fotografii i filmów amatorskich, pamiątkowych – bez użycia lamp błyskowych i statywów.
20. W trakcie zwiedzania należy stosować się do poleceń wydawanych przez pracowników służb ochrony i dyżurnych pracowników Muzeum.
21. W Muzeum Zamkowym w Malborku obowiązują następujące zakazy:
 - a) dotykania eksponatów i elementów dekoracyjnych
 - b) wchodzenia na podesty, zabezpieczenia i wzmocnienia, wychylania się za barierki i inne zabezpieczenia, siadania na murach, przepychania się, ślizgania się, głośnego zachowania, stwarzania sytuacji zagrożenia dla ludzi i obiektu
 - c) wnoszenia broni palnej
 - d) wnoszenie niebezpiecznych i ostrych przedmiotów
 - e) wnoszenia bagaży oraz plecaków powyżej wymiaru 40 x 50 cm (uwaga: przed wejściem na teren Muzeum uprawnione do tego służby mają prawo skontrolować wnoszony przez zwiedzających bagaż)
 - f) wprowadzania i wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika)
 - g) palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych
 - h) jedzenia i picia we wnętrzach i na wystawach
 - i) zwiedzania po spożyciu alkoholu lub środków odurzających
 - j) śmiecenie na terenach zamkowych
22. Na terenie Muzeum, przy bramie głównej, znajduje się przechowalnia wózków dziecięcych.
23. Na terenie Muzeum znajduje się bezpłatna przechowalnia zwierząt. Regulamin korzystania z przechowalni dostępny jest na stronie www.zamek.malbork.pl
24. Dzieci poniżej 13 roku życia mogą przebywać w Muzeum wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
25. Ze względu na ograniczenia architektoniczne o charakterze historycznym, dostęp do niektórych miejsc może być utrudniony dla osób o ograniczonej wydolności i sprawności ruchowej oraz poruszających się na wózkach inwalidzkich.
26. Z uwagi na nawierzchnię brukową i inne architektoniczne utrudnienia Muzeum należy zwiedzać w odpowiednim, bezpiecznym obuwiu.

27. Wystawy na Zamku są objęte całodobowym monitoringiem wizyjnym w celach bezpieczeństwa i ochrony osób i mienia – administratorem danych osobowych Zwiedzającego jest Muzeum Zamkowe w Malborku.
28. Straż Zamkowa, na podstawie uprawnień wynikających z ustawy o ochronie osób i mienia ma prawo do interwencji i wyprowadzenia z miejsca zwiedzania osób nieprzestrzegających zasad zwiedzania wystaw Muzeum Zamkowego w Malborku.
29. Muzeum zastrzega sobie prawo zamknięcia obiektu w niektóre święta oraz inne dni okołoswiąteczne, wyznaczone przez Dyrektora Muzeum zarządzeniem i umieszczone na stronie internetowej: www.zamek.malbork.pl
30. W przypadku stwierdzenia zachorowania wśród pracowników Muzeum na Covid-19, Dyrektor Muzeum Zamkowego w Malborku zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zamknięcia Muzeum. Osoby, które kupiły bilet wstęp do Muzeum w tym terminie otrzymają pełny zwrot kosztów pisząc na adres: techline@zamek.malbork.pl

Postanowienia końcowe:

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Muzeum www.zamek.malbork.pl i w kasach Muzeum.
2. Zakup biletu do Muzeum stanowi akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Muzeum zastrzega sobie prawo zmian niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie Muzeum www.zamek.malbork.pl oraz w kasie Muzeum.
4. Uwagi, skargi i wnioski odnośnie działalności Muzeum, jego oferty programowej oraz obsługi zwiedzających i korzystających z usług można zgłaszać w kasach Muzeum oraz drogą elektroniczną na adres e-mail: sekreteriat@zamek.malbork.pl oraz rezerwacja@zamek.malbork.pl
5. Faktury wystawiane są zgodnie z obowiązującymi przepisami na rzecz osób, instytucji i podmiotów gospodarczych, które dokonały zakupu biletów wstępu w systemie on-line lub dokonały opłaty za wstęp do Muzeum w kasach biletowych.
6. Regulamin obowiązuje od dnia podpisania do odwołania.

TYMCZASOWY REGULAMIN ZWIEDZANIA ZAMKU W SZTUMIE ODDZIAŁU MUZEUM ZAMKOWEGO W MALBORKU

Niniejszy regulamin zwiedzania, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady zwiedzania Zamku w Sztumie, mieszczącego się przy ul. Galla Anonima 16, 82-400 Sztum, zwanego dalej „Muzeum”.

1. Ruch turystyczny będzie odbywał się trasą turystyczną, prowadzącą przez przyziemie skrzydła południowego zamku oraz dziedzińiec zamkowy.
2. Teren zamku jest chroniony i monitorowany. Każda osoba zwiedzająca Muzeum proszona jest o stosowanie się do określonych zasad bezpieczeństwa.
3. Wysokość opłat określa cennik dostępny na stronie internetowej www.zamek.malbork.pl oraz w kasie Muzeum.
4. Muzeum jest otwarte w godz. 9.00-16.00. Ostatnie wejście o godz. 15.00. Orientacyjny czas zwiedzania ok. 1 godz.
5. Z uwagi na konieczność zachowania bezpieczeństwa sanitarnego wprowadza się ograniczenie ilości osób do 5 które mogą jednocześnie przebywać na terenie Muzeum.
6. W przestrzeni publicznej, salach wystawowych oraz innej przestrzeni zamkniętej niezależnie od 1,5 m odstępów pomiędzy zwiedzającymi obowiązuje nakaz zasłaniania ust i nosa. Obowiązek ten dotyczy zarówno zwiedzających jak i pracowników obsługi ruchu turystycznego.
7. W przypadku zwolnienia z obowiązku zakrywania ust i nosa wymagane będzie okazanie stosownego dokumentu lub zaświadczenia lekarskiego.
8. Obowiązkowe jest korzystanie z płynów do dezynfekcji rąk, umieszczonych przez organizatora na trasie zwiedzania.
9. W trakcie zwiedzania należy stosować się do poleceń wydawanych przez pracowników służb ochrony i dyżurnych pracowników Muzeum.
10. Bilety wstępu do nabycia w kasach biletowych oraz online.
11. Dokumenty uprawniające do zakupu biletów zniżkowych prosimy okazywać kasjerowi przed zakupem biletów.
12. Bilet zakupiony online należy wydrukować.
13. Na terenach zamkowych obowiązują następujące zakazy:
 - a) dotykania eksponatów i elementów dekoracyjnych,
 - b) wchodzenia na podesty, zabezpieczenia i wzmocnienia, wychylania się za barierki i inne zabezpieczenia, siadania na murach, przepychania się, ślizgania się, głośnego zachowania, stwarzania sytuacji zagrożenia dla ludzi i obiektu,
 - c) wnoszenia broni palnej,
 - d) wnoszenie niebezpiecznych i ostrych przedmiotów,
 - e) wnoszenia dużych bagaży oraz plecaków (uwaga: przed wejściem na teren Muzeum, uprawnione do tego służby, mają prawo skontrolować wnoszony przez zwiedzających bagaż),
 - f) wprowadzania i wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika),

- g) palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych,
 - h) jedzenia i picia, z wyjątkiem miejsc do tego przeznaczonych,
 - i) zwiedzania po spożyciu alkoholu lub środków odurzających,
 - j) śmiecenie na terenach zamkowych
14. Dzieci poniżej 13 roku życia mogą przebywać w Muzeum wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
 15. Ze względu na ograniczenia architektoniczne o charakterze historycznym, dostęp do niektórych miejsc może być utrudniony dla osób o ograniczonej wydolności i sprawności ruchowej oraz poruszających się na wózkach inwalidzkich.
 16. Z uwagi na nawierzchnię brukową i inne architektoniczne utrudnienia, Muzeum należy zwiedzać w odpowiednim obuwiu.
 17. Muzeum zastrzega sobie prawo zamknięcia obiektu w niektóre święta oraz inne dni okołoswiąteczne, wyznaczone przez Dyrektora Muzeum zarządzeniem i umieszczone na stronie internetowej: www.zamek.malbork.pl
 18. W przypadku stwierdzonego zachorowania wśród pracowników Muzeum na Covid-19, Dyrektor Muzeum Zamkowego w Malborku zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zamknięcia Muzeum. Osoby, które kupiły bilet wstępu do Muzeum w tym terminie otrzymają pełny zwrot kosztów.

Postanowienia końcowe :

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Muzeum www.zamek.malbork.pl i w kasach Muzeum.
2. Zakup biletu do Muzeum stanowi akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Nieprzestrzeganie przez zwiedzających niniejszego Regulaminu może być powodem poproszenia zwiedzającego przez uprawnione służby o opuszczenie Muzeum.
4. Muzeum zastrzega sobie prawo zmian niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie Muzeum www.zamek.malbork.pl oraz w kasie Muzeum.
5. Uwagi, skargi i wnioski odnośnie działalności Muzeum, jego oferty programowej oraz obsługi zwiedzających i korzystających z usług można zgłaszać w kasach Muzeum oraz drogą elektroniczną na adres e-mail: sekretariat@zamek.malbork.pl oraz rezerwacja@zamek.malbork.pl
6. Faktury wystawiane są zgodnie z obowiązującymi przepisami na rzecz osób, instytucji i podmiotów gospodarczych, które dokonały rezerwacji zwiedzania w systemie on-line lub dokonały opłaty za wstęp do Muzeum w kasach biletowych.
7. Regulamin obowiązuje od dnia podpisania do odwołania.

TYMCZASOWY REGULAMIN ZWIEDZANIA ZAMKU W KWIDZYNIE ODDZIAŁU MUZEUM ZAMKOWEGO W MALBORKU

Niniejszy regulamin zwiedzania (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady zwiedzania Zamku w Kwidzynie, mieszczącego się przy ul. Katedralnej 1, 82-500 Kwidzyn, zwanego dalej „Muzeum” .

1. Ruch turystyczny będzie odbywał się od wtorku do niedzieli. W poniedziałek Muzeum jest nieczynne.
2. Teren zamku jest chroniony i monitorowany. Każda osoba zwiedzająca Muzeum proszona jest o stosowanie się do określonych zasad bezpieczeństwa.
3. Wysokość opłat określa cennik dostępny na stronie internetowej www.zamek.kwidzyn.pl oraz w kasach Muzeum.
4. Muzeum jest otwarte w godz. 9.00-16.00. Ostatnie wejście o godz. 15.00. Orientacyjny czas zwiedzania ok. 1 godz.
5. Z uwagi na konieczność zachowania bezpieczeństwa sanitarnego wprowadza się ograniczenie ilości osób do 5 , które mogą jednocześnie przebywać na terenie Muzeum.
6. W przestrzeni publicznej , salach wystawowych oraz innej przestrzeni zamkniętej , niezależnie od 1,5 m odstępów pomiędzy zwiedzającymi obowiązuje nakaz zasłaniania ust i nosa . Obowiązek ten dotyczy zarówno zwiedzających, jak i pracowników obsługi ruchu turystycznego.
7. W przypadku zwolnienia z obowiązku zakrywania ust i nosa wymagane będzie okazanie stosownego dokumentu lub zaświadczenia lekarskiego .
8. Obowiązkowe jest korzystanie z płynów do dezynfekcji rąk, umieszczonych przez organizatora na trasie zwiedzania.
9. W trakcie zwiedzania należy stosować się do poleceń wydawanych przez pracowników służb ochrony i dyżurnych pracowników Muzeum.
10. Bilety wstępu do nabycia w kasach biletowych oraz online. Uprzejmie prosimy o dokonywanie transakcji finansowych kartami płatniczymi.
11. Dokumenty uprawniające do zakupu biletów zniżkowych prosimy okazywać kasjerowi przed zakupem biletów.
12. Bilet zakupiony online należy wydrukować lub okazać w formie elektronicznej.
13. Na terenach zamkowych obowiązują następujące zakazy:
 - a) dotykania eksponatów i elementów dekoracyjnych,
 - b) wchodzenia na podesty, zabezpieczenia i wzmocnienia, wychylania się za barierki i inne zabezpieczenia, siadania na murach, przepychania się, ślizgania się, głośnego zachowania, stwarzania sytuacji zagrożenia dla ludzi i obiektu,
 - c) wnoszenia broni palnej,
 - d) wnoszenie niebezpiecznych i ostrych przedmiotów,
 - e) wnoszenia dużych bagaży oraz plecaków (uwaga: przed wejściem na teren Muzeum, uprawnione do tego służby, mają prawo skontrolować wnoszony przez zwiedzających bagaż),
 - f) wprowadzania i wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika),
 - g) palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych,

- h) jedzenia i picia, z wyjątkiem miejsc do tego przeznaczonych,
 - i) zwiedzania po spożyciu alkoholu lub środków odurzających,
 - j) śmiecenie na terenach zamkowych
14. Dzieci poniżej 13 roku życia mogą przebywać w Muzeum wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
 15. Ze względu na ograniczenia architektoniczne o charakterze historycznym, dostęp do niektórych miejsc może być utrudniony dla osób o ograniczonej wydolności i sprawności ruchowej oraz poruszających się na wózkach inwalidzkich.
 16. Z uwagi na nawierzchnię brukową i inne architektoniczne utrudnienia, Muzeum należy zwiedzać w odpowiednim obuwiu.
 17. Muzeum zastrzega sobie prawo zamknięcia obiektu w niektóre święta oraz inne dni okołoswiąteczne, wyznaczone przez Dyrektora Muzeum zarządzeniem i umieszczone na stronie internetowej: www.zamek.kwidzyn.pl
 18. W przypadku stwierdzonego zachorowania wśród pracowników Muzeum na Covid-19, Dyrektor Muzeum Zamkowego w Malborku zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zamknięcia Muzeum. Osoby, które kupiły bilet wstępu do Muzeum w tym terminie otrzymają pełny zwrot kosztów.

Postanowienia końcowe :

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Muzeum www.zamek.kwidzyn.pl i w kasach Muzeum.
2. Zakup biletu do Muzeum stanowi akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Nieprzestrzeganie przez zwiedzających niniejszego Regulaminu może być powodem poproszenia zwiedzającego przez uprawnione służby o opuszczenie Muzeum.
4. Muzeum zastrzega sobie prawo zmian niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie Muzeum www.zamek.kwidzyn.pl oraz w kasach Muzeum.
5. Uwagi, skargi i wnioski odnośnie działalności Muzeum, jego oferty programowej oraz obsługi zwiedzających i korzystających z usług można zgłaszać w kasach Muzeum oraz drogą elektroniczną na adres e-mail: sekretariat@zamek.malbork.pl oraz rezerwacja@zamek.malbork.pl
6. Faktury wystawiane są zgodnie z obowiązującymi przepisami na rzecz osób, instytucji i podmiotów gospodarczych, które dokonały rezerwacji zwiedzania w systemie on-line lub dokonały opłaty za wstęp do Muzeum w kasach biletowych.
7. Regulamin obowiązuje od dnia podpisania do odwołania.