

ZARZĄDZENIE NR 63/2020

Dyrektora Muzeum Zamkowego w Malborku w sprawie wprowadzenia tymczasowych regulaminów zwiedzania oraz cen biletów wstępu do Muzeum Zamkowego w Malborku i jego oddziałów: Zamku w Sztumie i Zamku w Kwidzynie w związku z zapobieganiem rozprzestrzeniania się pandemii koronawirusa COVID-19 i czasowym ograniczeniem dostępności Muzeum dla zwiedzających

Na podstawie art. 10 Ustawy o muzeach (tj.: Dz. U. z 2020 r., poz. 902 ze zmian.) oraz §13 ust. 2 pkt 6) Statutu Muzeum Zamkowego w Malborku stanowiącego załącznik do Zarządzenia Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego z dnia 21.12.2017 r. zarządzam co następuje:

§1.

Wprowadzam tymczasowy regulamin zwiedzania Muzeum Zamkowego w Malborku i jego oddziałów Zamku w Sztumie i Zamku w Kwidzynie o treści jak w załącznikach nr 1, nr 2 i nr 3 do niniejszego Zarządzenia.

§2.

1. Od 1 grudnia 2020 r. do odwołania zwiedzanie Muzeum Zamkowego w Malborku odbywa się wyłącznie Trasą Zieloną w godz. 9:00-16:00 (ostatnie wejście o godz. 14:30)
2. Poniedziałek jest dniem bezpłatnego zwiedzania Muzeum Zamkowego w Malborku. W poniedziałki Trasa Zielona jest dostępna w godz. 9:00-16:00 (ostatnie wejście o godz. 14:30) . W tym dniu obowiązuje opłata za audio przewodnik w wysokości 10,00 zł .
3. Od wtorku do niedzieli Trasa Zielona jest dostępna w godz. 9:00-16:00 (ostatnie wejście o godz. 14:30)
Wysokość opłat jednorazowego wstępu do Muzeum z audio przewodnikiem na Trasę Zieloną wynosi:
 - a) bilet normalny — 20,00 zł
 - b) bilet ulgowy — 15,00 zł
 - c) posiadacze karty mieszkańca — 15,00 złOpłata za audio przewodnik uwzględniona w cenie biletu.
4. Pracownicy służby zdrowia na podstawie legitymacji lub identyfikatora pracownika są zwolnieni z wszelkich opłat.
5. Wstęp na tereny Zamku w Sztumie w godz. 9:00-16:00 (ostatnie wejście o godz. 15:00) jest bezpłatny.

6. Osobom uprawnionym, o których mowa w art. 10 ust. 3a Ustawy o muzeach przysługuje prawo zakupu biletów ulgowych, o których mowa w załącznikach nr 1, 2, 3 do niniejszego zarządzenia.
7. Osoby uprawnione, o których mowa w art. 10 ust. 3b Ustawy o muzeach są zwolnione z ponoszenia opłat za wstęp do Muzeum.
8. Zamek w Kwidzynie pozostaje nieczynny do odwołania.

§ 3.

1. Regulaminy, o których mowa w § 1. obowiązują od dnia 01.12.2020 roku do odwołania.
2. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania i z tym dniem traci moc Zarządzenie nr 56/2020 z dnia 07.11.2020 r.

dr hab. Janusz Trupinda
Dyrektor Muzeum Zamkowego w Malborku
/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym /

Załączniki :

- załącznik nr 1 - tymczasowy regulamin zwiedzania Muzeum Zamkowego w Malborku.
- załącznik nr 2 - tymczasowy regulamin zwiedzania Zamku w Sztumie.
- załącznik nr 3 – tymczasowy regulamin zwiedzania Zamku w Kwidzynie.

TYMCZASOWY REGULAMIN ZWIEDZANIA MUZEUM ZAMKOWEGO W MALBORKU

Niniejszy regulamin zwiedzania, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady zwiedzania Muzeum Zamkowego w Malborku, mieszczącego się przy ul. Starościńskiej 1, 82-200 Malbork, zwanego dalej „Muzeum”.

1. Muzeum jest otwarte cały tydzień w godz. 9:00 — 16:00.
2. Od 01.12.2020 r. do odwołania w godzinach 9:00 do godz. 16:00 (ostatnie wejście o godz. 14:30) ruch turystyczny będzie się odbywał wyłącznie Trasą Zieloną z audio przewodnikiem prowadzącą przez tereny Muzeum Zamkowego w Malborku (Wwały von Plauena, tereny Przedzamcza, Brama Główna, Dziedziniec Zamku Średniego, dziedziniec Zamku Wysokiego, tarasy, kaplica grzebalna wielkich mistrzów, cmentarz konwentualny, ogród Wielkich Mistrzów, zejście wieżą wartowniczą do fos, fosa kryta, przejście pod Gdaniskiem i Międzymurze Zachodnie).
3. Ze względów bezpieczeństwa, Muzeum można zwiedzać wyłącznie z audio przewodnikiem.
4. Poniedziałek jest dniem bezpłatnego zwiedzania z audio przewodnikiem. Tego dnia niepobierane są opłaty za bilety wstępu, a jedynie pobierana jest opłata za audio przewodnik w wysokości 10 zł.
5. Od wtorku do niedzieli obowiązują bilety wstępu wraz z audio przewodnikiem:
 - a) Bilet normalny – 20 zł
 - b) Bilet ulgowy – 15 zł
 - c) Bilet wydany na kartę mieszkańca – 15 zł
6. Pracownicy służby zdrowia na podstawie legitymacji lub identyfikatora pracownika, bilet wstępu oraz wypożyczenie audio przewodnika otrzymują bezpłatnie. Dokumenty uprawniające do otrzymania takiego biletu i audio przewodnika prosimy okazywać kasjerowi przed zakupem biletów.
7. Orientacyjny czas zwiedzania Trasą Zieloną wynosi około 1,5 godziny.
8. Bilety wstępu dla turystów indywidualnych są dostępne w kasach biletowych oraz online.
9. Bilet zakupiony online należy wydrukować lub okazać w formie elektronicznej.
10. Uprzejmie prosimy o dokonywanie transakcji finansowych kartami płatniczymi.
11. Zakupione bilety podlegają elektronicznej kontroli w bramie wejściowej do Muzeum.
12. W przestrzeni publicznej, niezależnie od 1,5 m odstępów pomiędzy zwiedzającymi obowiązuje nakaz zasłaniania ust i nosa . Obowiązek ten dotyczy zarówno zwiedzających, jak i pracowników obsługi ruchu turystycznego.
13. W przypadku zwolnienia z obowiązku zakrywania ust i nosa wymagane będzie okazanie stosownego dokumentu lub zaświadczenia lekarskiego.
14. Obowiązkowe jest korzystanie z płynów do dezynfekcji rąk umieszczonych przez organizatora na trasie zwiedzania.
15. Na terenie Muzeum Zamkowego w Malborku zwiedzający mają prawo wykonywania fotografii pamiątkowych i filmów amatorskich.

16. W trakcie zwiedzania należy stosować się do poleceń wydawanych przez pracowników służb ochrony i dyżurnych pracowników Muzeum.
17. W Muzeum Zamkowym w Malborku obowiązują następujące zakazy:
 - a) dotykania eksponatów i elementów dekoracyjnych,
 - b) wchodzenia na podesty, zabezpieczenia i wzmocnienia, wychylania się za barierki i inne zabezpieczenia, siadania na murach, przepychania się, ślizgania się, głośnego zachowania, stwarzania sytuacji zagrożenia dla ludzi i obiektu,
 - c) wnoszenia broni palnej,
 - d) wnoszenie niebezpiecznych i ostrych przedmiotów,
 - e) wnoszenia bagaży oraz plecaków powyżej wymiaru 40 x 50 cm (uwaga: przed wejściem na teren Muzeum uprawnione do tego służby mają prawo skontrolować wnoszony przez zwiedzających bagaż),
 - f) wprowadzania i wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika),
 - g) palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych,
 - h) zwiedzania po spożyciu alkoholu lub środków odurzających,
 - i) śmiecenie na terenach zamkowych,
18. Na terenie Muzeum, przy bramie głównej, znajduje się przechowalnia wózków dziecięcych.
19. Na terenie Muzeum znajduje się bezpłatna przechowalnia zwierząt. Regulamin korzystania z przechowalni dostępny jest na stronie www.zamek.malbork.pl.
20. Dzieci poniżej 13 roku życia mogą przebywać w Muzeum wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
21. Ze względu na ograniczenia architektoniczne o charakterze historycznym, dostęp do niektórych miejsc może być utrudniony dla osób o ograniczonej wydolności i sprawności ruchowej oraz poruszających się na wózkach inwalidzkich.
22. Z uwagi na nawierzchnię brukową i inne architektoniczne utrudnienia Muzeum należy zwiedzać w odpowiednim, bezpiecznym obuwiu.
23. Tereny zamku są chronione i objęte całodobowym monitoringiem wizyjnym w celach bezpieczeństwa i ochrony osób i mienia — administratorem danych osobowych Zwiedzającego jest Muzeum Zamkowe w Malborku.
24. Straż Zamkowa, na podstawie uprawnień wynikających z ustawy o ochronie osób i mienia ma prawo do interwencji i wyprowadzenia z miejsca zwiedzania osób nieprzestrzegających zasad zwiedzania wystaw Muzeum Zamkowego w Malborku.
25. Muzeum zastrzega sobie prawo zamknięcia obiektu w niektóre święta oraz inne dni okołoswiąteczne, wyznaczone przez Dyrektora Muzeum zarządzeniem i umieszczone na stronie internetowej: www.zamek.malbork.pl.
26. W przypadku stwierdzenia zachorowania wśród pracowników Muzeum na Covid-19, Dyrektor Muzeum Zamkowego w Malborku zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zamknięcia Muzeum. Osoby, które kupiły bilet wstęp do Muzeum w tym terminie otrzymają pełny zwrot kosztów pisząc na adres: techline@zamek.malbork.pl.

Postanowienia końcowe:

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Muzeum www.zamek.malbork.pl i w kasach Muzeum.

2. Zakup biletu do Muzeum stanowi akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Muzeum zastrzega sobie prawo zmian niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie Muzeum www.zamek.malbork.pl oraz w kasie Muzeum.
4. Uwagi, skargi i wnioski odnośnie działalności Muzeum, jego oferty programowej oraz obsługi zwiedzających i korzystających z usług można zgłaszać w kasach Muzeum oraz drogą elektroniczną na adres e-mail: sekreteriat@zamek.malbork.pl oraz rezerwacja@zamek.malbork.pl.
5. Faktury wystawiane są zgodnie z obowiązującymi przepisami na rzecz osób, instytucji i podmiotów gospodarczych, które dokonały zakupu biletów wstępu w systemie online lub dokonały opłaty za wstęp do Muzeum w kasach biletowych.
6. Regulamin obowiązuje od dnia podpisania do odwołania.

**TYMCZASOWY REGULAMIN ZWIEDZANIA ZAMKU W SZTUMIE
ODDZIAŁU MUZEUM ZAMKOWEGO W MALBORKU**

Niniejszy regulamin zwiedzania, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady zwiedzania Zamku w Sztumie, mieszczącego się przy ul. Galla Anonima 16, 82-400 Sztum, zwanego dalej „Muzeum”.

1. Ruch turystyczny będzie odbywał się trasą turystyczną prowadzącą przez dziedziniec zamkowy.
2. Wstęp na teren zamku jest bezpłatny.
3. Tereny Muzeum są dostępne w godz. 9:00-16:00. Ostatnie wejście o godz. 15:00. Orientacyjny czas zwiedzania ok. 1 godz.
4. Teren zamku jest chroniony i monitorowany. Każda osoba zwiedzająca Muzeum proszona jest o stosowanie się do określonych zasad bezpieczeństwa.
5. W przestrzeni publicznej niezależnie od 1,5 m odstępów pomiędzy zwiedzającymi obowiązuje nakaz zasłaniania ust i nosa. Obowiązek ten dotyczy zarówno zwiedzających jak i pracowników obsługi ruchu turystycznego.
6. W przypadku zwolnienia z obowiązku zakrywania ust i nosa wymagane będzie okazanie stosownego dokumentu lub zaświadczenia lekarskiego.
7. Obowiązkowe jest korzystanie z płynów do dezynfekcji rąk, umieszczonych przez organizatora na trasie zwiedzania
8. W trakcie zwiedzania należy stosować się do poleceń wydawanych przez pracowników służb ochrony i pracowników Muzeum.
9. Na terenach zamkowych obowiązują następujące zakazy:
 - a) wchodzenia na podesty, zabezpieczenia i wzmocnienia, wychylania się za barierki i inne zabezpieczenia, siadania na murach, przepychania się, ślizgania się, głośnego zachowania, stwarzania sytuacji zagrożenia dla ludzi i obiektu,
 - b) wnoszenia broni palnej,
 - c) wnoszenie niebezpiecznych i ostrych przedmiotów,
 - d) wnoszenia dużych bagaży oraz plecaków (uwaga: przed wejściem na teren Muzeum, uprawnione do tego służby, mają prawo skontrolować wnoszony przez zwiedzających bagaż),
 - e) wprowadzania i wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika),
 - f) palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych,
 - g) zwiedzania po spożyciu alkoholu lub środków odurzających,
 - h) śmiecenie na terenach zamkowych.

10. Dzieci poniżej 13 roku życia mogą przebywać w Muzeum wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
11. Ze względu na ograniczenia architektoniczne o charakterze historycznym, dostęp do niektórych miejsc może być utrudniony dla osób o ograniczonej wydolności i sprawności ruchowej oraz poruszających się na wózkach inwalidzkich.
12. Z uwagi na nawierzchnię brukową i inne architektoniczne utrudnienia, tereny Muzeum należy zwiedzać w odpowiednim obuwiu.
13. Muzeum zastrzega sobie prawo zamknięcia obiektu w niektóre święta oraz inne dni okołoswiąteczne, wyznaczone przez Dyrektora Muzeum zarządzeniem i umieszczone na stronie internetowej: www.zamek.malbork.pl.
14. W przypadku stwierdzonego zachorowania wśród pracowników Muzeum na Covid-19, Dyrektor Muzeum Zamkowego w Malborku zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zamknięcia Muzeum.

Postanowienia końcowe :

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Muzeum www.zamek.malbork.pl i w kasach Muzeum.
2. Nieprzestrzeganie przez zwiedzających niniejszego Regulaminu może być powodem poproszenia zwiedzającego przez uprawnione służby o opuszczenie terenu Muzeum.
3. Muzeum zastrzega sobie prawo zmian niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie Muzeum www.zamek.malbork.pl oraz w kasie Muzeum.
4. Uwagi, skargi i wnioski odnośnie działalności Muzeum, jego oferty programowej oraz obsługi zwiedzających i korzystających z usług można zgłaszać w kasach Muzeum oraz drogą elektroniczną na adres e-mail: sekretariat@zamek.malbork.pl oraz rezerwacja@zamek.malbork.pl
5. Faktury wystawiane są zgodnie z obowiązującymi przepisami na rzecz osób, instytucji i podmiotów gospodarczych, które dokonały rezerwacji zwiedzania w systemie on-line lub dokonały opłaty za wstęp do Muzeum w kasach biletowych.
6. Regulamin obowiązuje od dnia podpisania do odwołania.

Załącznik nr 3 do Zarządzenia Dyrektora nr 63/2020 z dnia 27.11.2020 r.

**TYMCZASOWY REGULAMIN ZWIEDZANIA ZAMKU W KWIDZYNIE
ODDZIAŁU MUZEUM ZAMKOWEGO W MALBORKU**

Od dnia 01.12. 2020 r. do odwołania Zamek w Kwidzynie przy ul. Katedralnej 1, 82-500 Kwidzyn jest nieczynny.