

ZARZĄDZENIE NR 5/2021

Dyrektora Muzeum Zamkowego w Malborku w sprawie wprowadzenia tymczasowych regulaminów zwiedzania oraz cen biletów wstępu do Muzeum Zamkowego w Malborku i jego oddziałów: Zamku w Sztumie i Zamku w Kwidzynie w związku z zapobieganiem rozprzestrzeniania się pandemii koronawirusa COVID-19 i czasowym ograniczeniem dostępności Muzeum dla zwiedzających.

Na podstawie art.10 Ustawy o muzeach (tj.: Dz. U. z 2020 r., poz. 902 ze zmian.) oraz §13 ust. 2 pkt 6) Statutu Muzeum Zamkowego w Malborku stanowiącego załącznik do Zarządzenia Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego z dnia 21.12.2017 r. zarządzam co następuje:

§1.

Wprowadzam tymczasowy regulamin zwiedzania Muzeum Zamkowego w Malborku i jego oddziałów Zamku w Sztumie i Zamku w Kwidzynie o treści jak w załącznikach nr 1, nr 2 i nr 3 do niniejszego Zarządzenia.

§2.

1. Poniedziałek jest dniem bezpłatnego zwiedzania Muzeum Zamkowego w Malborku. W poniedziałki Trasa Zielona dostępna w godz. 9:00-16:00 (ostatnie wejście o godz. 14:30). W tym dniu obowiązuje opłata za audio przewodnik w wysokości 10,00 zł.

2. Od wtorku do niedzieli Trasa Specjalna dostępna w godz. 9:00-16:00 (ostatnie wejście o godz. 13:30). Wysokość opłaty jednorazowego wstępu do Muzeum z audio przewodnikiem na Trasę Specjalną wynosi:

- a) bilet normalny — 30,00 zł
- b) bilet ulgowy — 25,00 zł
- c) posiadacze karty mieszkańca — 15,00 zł

Opłata za audio przewodnik uwzględniona w cenie biletu.

3. Wysokość opłat jednorazowego wstępu do Zamku w Kwidzynie, od środy do niedzieli na trasę po dziedzińcu zamku i wnętrzach Muzeum w godz. 9:00-16:00 (ostatnie wejście o godz. 15:00) wynosi:

- a) bilet normalny z audio przewodnikiem – 18,00 zł
- b) bilet ulgowy z audio przewodnikiem – 14,00 zł

- c) bilet normalny – 12,00 zł
- d) bilet ulgowy – 8,00 zł

W poniedziałki Zamek w Kwidzynie jest nieczynny, wtorek jest dniem bezpłatnego wstępu, obowiązuje tylko opłata za audio przewodnik w wysokości 6 zł.

4. Wysokość opłat jednorazowego wstępu do Zamku w Sztumie do przyziemia skrzydła południowego oraz na tereny zamku od wtorku do niedzieli w godz. 9:00-16:00 (ostatnie wejście o godz. 15:00) wynosi:

- a) bilet normalny – 7, 00 zł
- b) bilet ulgowy – 5, 00 zł

Poniedziałek jest dniem bezpłatnego zwiedzania Zamku w Sztumie.

5. Pracownicy służby zdrowia na podstawie legitymacji lub identyfikatora pracownika są zwolnieni z wszelkich opłat.

6. Osobom uprawnionym, o których mowa w art. 10 ust. 3a Ustawy o muzeach przysługuje prawo zakupu biletów ulgowych, o których mowa w załącznikach nr 1, 2, 3 do niniejszego zarządzenia.

7. Osoby uprawnione, o których mowa w art. 10 ust. 3b Ustawy o muzeach są zwolnione z ponoszenia opłat za wstęp do Muzeum.

§ 3.

Regulaminy, o których mowa w § 1. obowiązują od dnia 01.02.2021 roku.

§4.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania i z tym dniem traci moc Zarządzenie nr 63/2020 z dnia 27.11.2020 r.

dr hab. Janusz Trupinda
Dyrektor Muzeum Zamkowego w Malborku
/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/

Załączniki :

- załącznik nr 1 - tymczasowy regulamin zwiedzania Muzeum Zamkowego w Malborku
- załącznik nr 2 - tymczasowy regulamin zwiedzania Zamku w Sztumie
- załącznik nr 3 – tymczasowy regulamin zwiedzania Zamku w Kwidzynie

TYMCZASOWY REGULAMIN ZWIEDZANIA MUZEUM ZAMKOWEGO W MALBORKU

Niniejszy regulamin zwiedzania, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady zwiedzania Muzeum Zamkowego w Malborku, mieszczącego się przy ul. Starościńskiej 1, 82-200 Malbork, zwanego dalej „Muzeum”.

1. Muzeum jest otwarte cały tydzień w godz. 9.00 – 16.00.
2. Od 01.02.2021 do odwołania w godzinach 9.00-16.00 (ostatnie wejście o godz. 13.30) od wtorku do niedzieli ruch turystyczny będzie odbywał się **trasą specjalną** obejmującą tereny zamkowe (Wały von Plauena, tereny Przedzamcza, Brama Główna, dziedziniec Zamku Średniego, dziedziniec Zamku Wysokiego, tarasy, kaplica grzebalna Wielkich Mistrzów, cmentarz konwentualny, ogród Wielkich Mistrzów, wieża wartownicza, fosy, fosa kryta, przejście pod Gdaniskiem i Międzymurze Zachodnie) oraz wybrane wnętrza historyczno-wystawowe (Kościół Najświętszej Panny Marii, kapituła, dormitoria i wieża sanitarno-obronna Gdanisko).
3. Ze względów bezpieczeństwa, Muzeum można zwiedzać wyłącznie z audio przewodnikiem.
4. W poniedziałki dostępna jest wyłącznie **trasa zielona** obejmująca tylko tereny zamkowe (Wały von Plauena, tereny Przedzamcza, Brama Główna, dziedziniec Zamku Średniego, dziedziniec Zamku Wysokiego, tarasy, kaplica grzebalna Wielkich Mistrzów, cmentarz konwentualny, ogród Wielkich Mistrzów, wieża wartownicza, fosy, fosa kryta, przejście pod Gdaniskiem i Międzymurze Zachodnie) w godz. 9.00-16.00. Ostatnie wejście o godz. 14.30.
5. Poniedziałek jest dniem bezpłatnego zwiedzania. Tego dnia niepobierane są opłaty za bilety wstępu, a jedynie pobierana jest opłata za audio przewodnik w wysokości 10 zł.
6. Od wtorku do niedzieli obowiązują bilety wstępu wraz z audio przewodnikiem:
 - a) Bilet normalny – 30 zł
 - b) Bilet ulgowy – 25 zł
 - c) Bilet wydawany na kartę mieszkańca – 15 zł
7. Orientacyjny czas zwiedzania:
 - a) Trasa specjalna około 2 godziny
 - b) Trasa zielona około 1,5 godziny
8. Pracownicy służby zdrowia na podstawie legitymacji lub identyfikatora pracownika, bilet wstępu oraz wypożyczenie audio przewodnika otrzymują bezpłatnie. Dokumenty uprawniające do otrzymania takiego biletu i audio przewodnika prosimy okazywać kasjerowi przed zakupem biletów.
9. Na każdą godzinę zwiedzania sprzedawana jest limitowana ilość 200 szt. biletów.
10. Bilety wstępu są dostępne do nabycia w kasach biletowych oraz online. Uprzejmie prosimy o dokonywanie transakcji finansowych kartami płatniczymi.
11. Dokumenty uprawniające do zakupu biletów ulgowych prosimy okazywać kasjerowi przed zakupem biletów.
12. Bilet zakupiony online należy wydrukować lub okazać w formie elektronicznej .
13. Zakupione bilety podlegają elektronicznej kontroli w głównej bramie wejściowej do Muzeum.
14. Na terenie Muzeum należy zachować bezpieczne, 2- metrowe dystanse pomiędzy zwiedzającymi.
15. Na trasie zwiedzania obowiązuje bezwzględny obowiązek zastrzeżenia ust i nosa. Dotyczy on zarówno zwiedzających, jak i pracowników obsługi ruchu turystycznego.
16. W przypadku zwolnienia z obowiązku zakrywania ust i nosa wymagane będzie okazanie stosownego dokumentu lub zaświadczenia lekarskiego.
17. Obowiązkowe jest korzystanie z płynów do dezynfekcji rąk umieszczonych przez organizatora na trasie zwiedzania.
18. Na wystawach oraz na terenie Muzeum Zamkowego w Malborku zwiedzający mają prawo wykonania fotografii i filmów pamiątkowych i amatorskich.
19. W trakcie zwiedzania należy stosować się do poleceń wydawanych przez pracowników służb ochrony i dyżurnych pracowników Muzeum.
20. W Muzeum Zamkowym w Malborku obowiązują następujące zakazy:

- a) dotykania eksponatów i elementów dekoracyjnych
 - b) wchodzenia na podesty, zabezpieczenia i wzmocnienia, wychylania się za barierki i inne zabezpieczenia, siadania na murach, przepychania się, ślizgania się, głośnego zachowania, stwarzania sytuacji zagrożenia dla ludzi i obiektu
 - c) wnoszenia broni palnej
 - d) wnoszenie niebezpiecznych i ostrych przedmiotów
 - e) wnoszenia bagaży oraz plecaków powyżej wymiaru 40 x 50 cm (uwaga: przed wejściem na teren Muzeum uprawnione do tego służby mają prawo skontrolować wnoszony przez zwiedzających bagaż)
 - f) wprowadzania i wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika)
 - g) palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych
 - h) jedzenia i picia we wnętrzach i na wystawach
 - i) zwiedzania po spożyciu alkoholu lub środków odurzających
 - j) śmiecenie na terenach zamkowych
21. Na terenie Muzeum, przy bramie głównej, znajduje się przechowalnia wózków dziecięcych.
22. Dzieci poniżej 13 roku życia mogą przebywać w Muzeum wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
23. Ze względu na ograniczenia architektoniczne o charakterze historycznym, dostęp do niektórych miejsc może być utrudniony dla osób o ograniczonej wydolności i sprawności ruchowej oraz poruszających się na wózkach inwalidzkich.
24. Z uwagi na nawierzchnię brukową i inne architektoniczne utrudnienia Muzeum należy zwiedzać w odpowiednim, bezpiecznym obuwiu.
25. Tereny zamku są chronione i objęte całodobowym monitoringiem wizyjnym w celach bezpieczeństwa oraz ochrony osób i mienia – administratorem danych osobowych Zwiedzającego jest Muzeum Zamkowe w Malborku.
26. Straż Zamkowa, na podstawie uprawnień wynikających z ustawy o ochronie osób i mienia ma prawo do interwencji i wyprowadzenia z miejsca zwiedzania osób nieprzestrzegających zasad zwiedzania Muzeum Zamkowego w Malborku.
27. Muzeum zastrzega sobie prawo zamknięcia obiektu w niektóre święta oraz inne dni okołoswiąteczne, wyznaczone przez Dyrektora Muzeum zarządzeniem i umieszczone na stronie internetowej:
www.zamek.malbork.pl
28. W przypadku stwierdzenia zachorowania wśród pracowników Muzeum na Covid-19, Dyrektor Muzeum Zamkowego w Malborku zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zamknięcia Muzeum. Osoby, które kupiły bilet wstęp do Muzeum w tym terminie otrzymają pełny zwrot kosztów pisząc na adres:
techline@zamek.malbork.pl

Postanowienia końcowe:

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Muzeum www.zamek.malbork.pl i w kasach Muzeum.
2. Zakup biletu do Muzeum stanowi akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Muzeum zastrzega sobie prawo zmian niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie Muzeum www.zamek.malbork.pl oraz w kasie Muzeum.
4. Uwagi, skargi i wnioski odnośnie działalności Muzeum, jego oferty programowej oraz obsługi zwiedzających i korzystających z usług można zgłaszać w kasach Muzeum oraz drogą elektroniczną na adres e-mail: sekreteriat@zamek.malbork.pl oraz rezerwacja@zamek.malbork.pl
5. Faktury wystawiane są zgodnie z obowiązującymi przepisami na rzecz osób, instytucji i podmiotów gospodarczych, które dokonały zakupu biletów wstępu w systemie on-line lub dokonały opłaty za wstęp do Muzeum w kasach biletowych.
6. Regulamin obowiązuje od dnia 1 lutego 2021 r. do odwołania.

Załącznik nr 2 do Zarządzenia Dyrektora nr 5/2021 z dnia 29.01.2021 r.

TYMCZASOWY REGULAMIN ZWIEDZANIA ZAMKU W SZTUMIE ODDZIAŁU MUZEUM ZAMKOWEGO W MALBORKU

Niniejszy regulamin zwiedzania, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady zwiedzania Zamku w Sztumie, mieszczącego się przy ul. Galla Anonima 16, 82-400 Sztum, zwanego dalej „Muzeum”.

1. Od dnia 1 lutego 2021 r. do odwołania ruch turystyczny będzie odbywał się trasą turystyczną, prowadzącą przez przyziemie skrzydła południowego zamku oraz dziedzińca zamkowy.
2. Poniedziałek jest dniem bezpłatnego zwiedzania dziedzińca.
3. Od wtorku do niedzieli obowiązują bilety wstępu:
 - a) Bilet normalny – 7 zł
 - b) Bilet ulgowy – 5 zł
4. Muzeum jest otwarte w godz. 9.00-16.00. Ostatnie wejście o godz. 15.00. Orientacyjny czas zwiedzania ok. 1 godz.
5. Pracownicy służby zdrowia na podstawie legitymacji lub identyfikatora pracownika, bilet wstępu otrzymują bezpłatnie. Dokumenty uprawniające do otrzymania takiego biletu i audio przewodnika prosimy okazać kasjerowi przed zakupem biletów.
6. Z uwagi na konieczność zachowania bezpieczeństwa sanitarnego wprowadza się ograniczenie ilości osób do 5, które mogą jednocześnie przebywać w budynku Muzeum.
7. Obowiązuje zachowanie bezpiecznych, 2-metrowych odstępów pomiędzy zwiedzającymi.
8. Na trasie zwiedzania obowiązuje nakaz zasłaniania ust i nosa. Obowiązek ten dotyczy zarówno zwiedzających, jak i pracowników obsługi ruchu turystycznego.
9. W przypadku zwolnienia z obowiązku zakrywania ust i nosa wymagane będzie okazanie stosownego dokumentu lub zaświadczenia lekarskiego.
10. Obowiązkowe jest korzystanie z płynów do dezynfekcji rąk umieszczonych przez organizatora na trasie zwiedzania.
11. W trakcie zwiedzania należy stosować się do poleceń wydawanych przez pracowników służb ochrony i pracowników Muzeum.
12. Bilety wstępu do nabycia w kasach biletowych oraz online. Dokumenty uprawniające do zakupu biletów zniżkowych prosimy okazać kasjerowi przed zakupem biletów.
13. Bilet zakupiony online należy wydrukować lub okazać w formie elektronicznej.
14. Na terenach zamkowych obowiązują następujące zakazy:
 - a) dotykania eksponatów i elementów dekoracyjnych,
 - b) wchodzenia na podesty, zabezpieczenia i wzmocnienia, wychylania się za barierki i inne zabezpieczenia, siadania na murach, przepychania się, ślizgania się, głośnego zachowania, stwarzania sytuacji zagrożenia dla ludzi i obiektu,
 - c) wnoszenia broni palnej,
 - d) wnoszenie niebezpiecznych i ostrych przedmiotów,
 - e) wnoszenia dużych bagaży oraz plecaków [uwaga: przed wejściem na teren Muzeum, uprawnione do tego służby, mają prawo skontrolować wnoszony przez zwiedzających bagaż],
 - f) wprowadzania i wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika),
 - g) palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych,
 - h) jedzenia i picia, z wyjątkiem miejsc do tego przeznaczonych,
 - i) zwiedzania po spożyciu alkoholu lub środków odurzających,
 - j) śmiecenie na terenach zamkowych

15. Dzieci poniżej 13 roku życia mogą przebywać w Muzeum wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
16. Ze względu na ograniczenia architektoniczne o charakterze historycznym, dostęp do niektórych miejsc może być utrudniony dla osób o ograniczonej wydolności i sprawności ruchowej oraz poruszających się na wózkach inwalidzkich.
17. Z uwagi na nawierzchnię brukową i inne architektoniczne utrudnienia Muzeum należy zwiedzać w odpowiednim, bezpiecznym obuwiu.
18. Muzeum zastrzega sobie prawo zamknięcia obiektu w niektóre święta oraz inne dni okołoswiąteczne, wyznaczone przez Dyrektora Muzeum zarządzeniem i umieszczone na stronie internetowej: www.zamek.malbork.pl
19. W przypadku stwierdzenia zachorowania wśród pracowników Muzeum na Covid-19, Dyrektor Muzeum Zamkowego w Malborku zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zamknięcia Muzeum. Osoby, które kupiły bilet wstęp do Muzeum w tym terminie otrzymają pełny zwrot kosztów pisząc na adres: techline@zamek.malbork.pl

Postanowienia końcowe :

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Muzeum www.zamek.malbork.pl i w kasach Muzeum.
2. Zakup biletu do Muzeum stanowi akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Nieprzestrzeganie przez zwiedzających niniejszego Regulaminu może być powodem poproszenia zwiedzającego przez uprawnione służby o opuszczenie Muzeum.
4. Muzeum zastrzega sobie prawo zmian niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie Muzeum www.zamek.malbork.pl oraz w kasie Muzeum.
5. Uwagi, skargi i wnioski odnośnie działalności Muzeum, jego oferty programowej oraz obsługi zwiedzających i korzystających z usług można zgłaszać w kasach Muzeum oraz drogą elektroniczną na adres e-mail: sekretariat@zamek.malbork.pl oraz rezerwacja@zamek.malbork.pl
6. Faktury wystawiane są zgodnie z obowiązującymi przepisami na rzecz osób, instytucji i podmiotów gospodarczych, które dokonały rezerwacji zwiedzania w systemie on-line lub dokonały opłaty za wstęp do Muzeum w kasach biletowych.
7. Regulamin obowiązuje od dnia 1 lutego 2021r. do odwołania.

TYMCZASOWY REGULAMIN ZWIEDZANIA ZAMKU W KWIDZYNIE ODDZIAŁU MUZEUM ZAMKOWEGO W MALBORKU

Niniejszy regulamin zwiedzania (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady zwiedzania Zamku w Kwidzynie, mieszczącego się przy ul. Katedralnej 1, 82-500 Kwidzyn, zwanego dalej „Muzeum”.

1. Od dnia 1 lutego 2021 r. do odwołania ruch turystyczny będzie odbywał się od wtorku do niedzieli. W poniedziałek Muzeum jest nieczynne.
2. Wtorek jest dniem bezpłatnego zwiedzania. Tego dnia niepobierane są opłaty za bilety wstępu, a jedynie pobierana jest opłata za audio przewodnik w wysokości 6 zł.
3. Teren zamku jest chroniony i monitorowany. Każda osoba zwiedzająca Muzeum proszona jest o stosowanie się do określonych zasad bezpieczeństwa.
4. Muzeum jest otwarte w godz. 9.00-16.00. Ostatnie wejście o godz. 15.00. Orientacyjny czas zwiedzania ok. 1 godz.
5. Od środy do niedzieli obowiązują bilety wstępu:
 - a) bilet normalny z audio przewodnikiem – 18 zł
 - b) bilet ulgowy z audio przewodnikiem – 14 zł
 - c) bilet normalny – 12 zł
 - d) bilet ulgowy – 8 zł
6. Z uwagi na konieczność zachowania bezpieczeństwa sanitarnego wprowadza się ograniczenie ilości osób do 5, które jednocześnie mogą przebywać na terenie Muzeum.
7. Pracownicy służby zdrowia na podstawie legitymacji lub identyfikatora pracownika, bilet wstępu oraz wypożyczenie audio przewodnika otrzymują bezpłatnie. Dokumenty uprawniające do otrzymania takiego biletu i audio przewodnika prosimy okazywać kasjerowi przed zakupem biletów.
8. Obowiązuje zachowanie bezpiecznych, 2- metrowych odstępów pomiędzy zwiedzającymi.
9. Na trasie zwiedzania obowiązuje nakaz zasłaniania ust i nosa. Obowiązek ten dotyczy zarówno zwiedzających, jak i pracowników obsługi ruchu turystycznego.
10. W przypadku zwolnienia z obowiązku zakrywania ust i nosa wymagane będzie okazanie stosownego dokumentu lub zaświadczenia lekarskiego.
11. Obowiązkowe jest korzystanie z płynów do dezynfekcji rąk, umieszczonych przez organizatora na trasie zwiedzania.
12. W trakcie zwiedzania należy stosować się do poleceń wydawanych przez pracowników służb ochrony i pracowników Muzeum.
13. Bilety wstępu do nabycia w kasach biletowych oraz online. Uprzejmie prosimy o dokonywanie transakcji finansowych kartami płatniczymi.
14. Dokumenty uprawniające do zakupu biletów zniżkowych prosimy okazywać kasjerowi przed zakupem biletów.
15. Bilet zakupiony online należy wydrukować lub okazać w formie elektronicznej.
16. Na terenach zamkowych obowiązują następujące zakazy:
 - a) dotykania eksponatów i elementów dekoracyjnych
 - b) wchodzenia na podesty, zabezpieczenia i wzmocnienia, wychylania się za barierki i inne zabezpieczenia, siadania na murach, przepychania się, ślizgania się, głośnego zachowania, stwarzania sytuacji zagrożenia dla ludzi i obiektu
 - c) wnoszenia broni palnej
 - d) wnoszenie niebezpiecznych i ostrych przedmiotów
 - e) wnoszenia bagaży oraz plecaków powyżej wymiaru 40 x 50 cm (uwaga: przed wejściem na teren Muzeum uprawnione do tego służby mają prawo skontrolować wnoszony przez zwiedzających bagaż)
 - f) wprowadzania i wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika)
 - g) palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych

- h) jedzenia i picia we wnętrzach i na wystawach
 - i) zwiedzania po spożyciu alkoholu lub środków odurzających
 - j) śmiecenie na terenach zamkowych
17. Dzieci poniżej 13 roku życia mogą przebywać w Muzeum wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
 18. Ze względu na ograniczenia architektoniczne o charakterze historycznym, dostęp do niektórych miejsc może być utrudniony dla osób o ograniczonej wydolności i sprawności ruchowej oraz poruszających się na wózkach inwalidzkich.
 19. Z uwagi na nawierzchnię brukową i inne architektoniczne utrudnienia, Muzeum należy zwiedzać w odpowiednim obuwiu.
 20. Muzeum zastrzega sobie prawo zamknięcia obiektu w niektóre święta oraz inne dni okołoswiąteczne, wyznaczone przez Dyrektora Muzeum zarządzeniem i umieszczone na stronie internetowej: www.zamek.kwidzyn.pl
 21. W przypadku stwierdzonego zachorowania wśród pracowników Muzeum na Covid-19, Dyrektor Muzeum Zamkowego w Malborku zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zamknięcia Muzeum. Osoby, które kupiły bilet wstępu do Muzeum w tym terminie otrzymają pełny zwrot kosztów.

Postanowienia końcowe :

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Muzeum www.zamek.kwidzyn.pl i w kasach Muzeum.
2. Zakup biletu do Muzeum stanowi akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Nieprzestrzeganie przez zwiedzających niniejszego Regulaminu może być powodem poproszenia zwiedzającego przez uprawnione służby o opuszczenie Muzeum.
4. Muzeum zastrzega sobie prawo zmian niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie Muzeum www.zamek.kwidzyn.pl oraz w kasach Muzeum.
5. Uwagi, skargi i wnioski odnośnie działalności Muzeum, jego oferty programowej oraz obsługi zwiedzających i korzystających z usług można zgłaszać w kasach Muzeum oraz drogą elektroniczną na adres e-mail: sekretariat@zamek.malbork.pl oraz rezerwacja@zamek.malbork.pl
6. Faktury wystawiane są zgodnie z obowiązującymi przepisami na rzecz osób, instytucji i podmiotów gospodarczych, które dokonały rezerwacji zwiedzania w systemie on-line lub dokonały opłaty za wstęp do Muzeum w kasach biletowych.
7. Regulamin obowiązuje od dnia 1 lutego 2021 r. aż do odwołania.