

ZARZĄDZENIE NR 11/2021

**Dyrektora Muzeum Zamkowego w Malborku
w sprawie wprowadzenia tymczasowych regulaminów zwiedzania oraz cen biletów
wstępu do Muzeum Zamkowego w Malborku i jego oddziałów: Zamku w Sztumie
i Zamku w Kwidzynie w związku z zapobieganiem rozprzestrzeniania się pandemii
koronawirusa COVID-19 i czasowym ograniczeniem dostępności Muzeum dla
zwiedzających**

Na podstawie art.10 Ustawy o muzeach (tj.: Dz. U. z 2020 r., poz. 902 ze zmian.) oraz §13 ust. 2 pkt 6) Statutu Muzeum Zamkowego w Malborku stanowiącego załącznik do Zarządzenia Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego z dnia 21.12.2017 r. zarządzam co następuje:

§1.

Wprowadzam tymczasowy regulamin zwiedzania Muzeum Zamkowego w Malborku i jego oddziałów Zamku w Sztumie i Zamku w Kwidzynie o treści jak w załącznikach nr 1, nr 2 i nr 3 do niniejszego Zarządzenia.

§2.

1.Poniedziałek jest dniem bezpłatnego zwiedzania Muzeum Zamkowego w Malborku.

W poniedziałki Trasa Zielona dostępna w godz. 9:00-16:00 (ostatnie wejście o godz.14:30) .

W tym dniu obowiązuje opłata za audio przewodnik w wysokości 10,00 zł .

2.Od wtorku do niedzieli Trasa Specjalna dostępna w godz. 9:00-16:00 , sale i wystawy czynne do godz.15:00 (ostatnie wejście o godz. 13:30)

Wysokość opłaty jednorazowego wstępu do Muzeum z audio przewodnikiem na Trasę Specjalną wynosi:

- a) bilet normalny — 30,00 zł
- b) bilet ulgowy — 25,00 zł
- c) posiadacze karty mieszkańca — 15,00 zł

Opłata za audio przewodnik uwzględniona w cenie biletu.

3. Wysokość opłat jednorazowego wstępu do Zamku w Sztumie do przyziemia skrzydła południowego oraz na tereny zamku od wtorku do niedzieli w godz. 9:00-16:00 (ostatnie wejście o godz. 15:00) wynosi:

- a) bilet normalny – 7, 00 zł
- b) bilet ulgowy – 5, 00 zł

Poniedziałek jest dniem bezpłatnego zwiedzania dziedzińca Zamku w Sztumie .

4. Zamek w Kwidzynie pozostaje nieczynny do odwołania .

5. Pracownicy służby zdrowia na podstawie legitymacji lub identyfikatora pracownika są zwolnieni z wszelkich opłat.

6. Osobom uprawnionym, o których mowa w art. 10 ust. 3a Ustawy o muzeach przysługuje prawo zakupu biletów ulgowych, o których mowa w załącznikach nr 1, 2, 3 do niniejszego zarządzenia.

7. Osoby uprawnione, o których mowa w art. 10 ust. 3b Ustawy o muzeach są zwolnione z ponoszenia opłat za wstęp do Muzeum.

§ 3.

Regulaminy, o których mowa w § 1. obowiązują od dnia 05.03.2021 roku do odwołania.

§4.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania i z tym dniem traci moc Zarządzenie nr 5/2021 z dnia 29.01.2021 r.

dr hab. Janusz Trupinda
Dyrektor Muzeum Zamkowego w Malborku
/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym /

Załączniki:

- załącznik nr 1- Tymczasowy regulamin zwiedzania Muzeum Zamkowego w Malborku
- załącznik nr 2– Tymczasowy regulamin zwiedzania Zamku w Sztumie
- załącznik nr 3– Tymczasowy regulamin zwiedzania Zamku w Kwidzynie

TYMCZASOWY REGULAMIN ZWIEDZANIA MUZEUM ZAMKOWEGO W MALBORKU

Niniejszy regulamin zwiedzania, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady zwiedzania Muzeum Zamkowego w Malborku, mieszczącego się przy ul. Starościńskiej 1, 82-200 Malbork, zwanego dalej „Muzeum”.

1. Muzeum jest otwarte cały tydzień w godz. 9.00 – 16.00.
2. Od 05.03.2021 do odwołania w godzinach 9.00-16.00 (ostatnie wejście o godz. 13.30) od wtorku do niedzieli ruch turystyczny odbywa się **trasą specjalną**. Trasa ta prowadzi przez tereny zamkowe (Wały von Plauena, tereny Przedzamcza, dziedziniec Zamku Średniego, dziedziniec Zamku Wysokiego, tarasy, kaplicę grzebalną wielkich mistrzów, cmentarz konwentualny, ogród Wielkich Mistrzów, wieżę wartowniczą , fosę krytą i Międzyzmurze Zachodnie) oraz wybrane wnętrza historyczno-wystawiennicze (Kościół Najświętszej Panny Marii, kapitułarz, dormitoria i wieża sanitarno-obronna Gdanisko).
Wnętrza i wystawa dostępne dla zwiedzających w godzinach 9.00 – 15.00.
3. W poniedziałki dostępna jest wyłącznie **trasa zielona** w godz. 9.00-16.00. Ostatnie wejście o godz. 14.30. Trasa prowadzi przez tereny zamkowe i niektóre wnętrza (Wały von Plauena, tereny Przedzamcza, dziedziniec Zamku Średniego, dziedziniec Zamku Wysokiego, tarasy, kaplicę grzebalną wielkich mistrzów, cmentarz konwentualny, ogród Wielkich Mistrzów, wieżę wartowniczą , fosę krytą, Międzyzmurze Zachodnie).
4. Poniedziałek jest dniem bezpłatnego zwiedzania. Tego dnia nie pobierane są opłaty za bilety wstępu, a jedynie pobierana jest opłata za audio przewodnik w wysokości 10 zł.
5. Ze względów bezpieczeństwa Muzeum można zwiedzać wyłącznie z audio przewodnikiem.
6. Od wtorku do niedzieli obowiązują bilety wstępu wraz z audio przewodnikiem:
 - a) Bilet normalny – 30 zł
 - b) Bilet ulgowy – 25 zł
 - c) Bilet wydawany na kartę mieszkańca – 15 zł
7. Orientacyjny czas zwiedzania:
 - a) Trasa specjalna około 2 godziny
 - b) Trasa zielona około 1,5 godziny
8. Pracownicy służby zdrowia na podstawie legitymacji lub identyfikatora pracownika, bilet wstępu oraz wypożyczenie audio przewodnika otrzymują bezpłatnie. Dokumenty uprawniające do otrzymania takiego biletu i audio przewodnika prosimy okazywać kasjerowi przed zakupem biletów.
9. Na każdą godzinę zwiedzania sprzedawana jest limitowana ilość biletów - 200 szt.
10. Bilety wstępu są dostępne do nabycia w kasach biletowych oraz online. Uprzejmie prosimy o dokonywanie transakcji finansowych kartami płatniczymi.
11. Dokumenty uprawniające do zakupu biletów ulgowych prosimy okazywać kasjerowi przed zakupem biletów.
12. Bilet zakupiony online należy wydrukować lub okazać w formie elektronicznej.
13. Zakupione bilety podlegają elektronicznej kontroli w bramie wejściowej do Muzeum.
14. Na terenie Muzeum należy zachować bezpieczne, 2 – metrowe dystanse pomiędzy zwiedzającymi. Na wystawach obowiązuje ograniczona ilość osób przebywających w jednym czasie , którą reguluje pracownik dozoru wystaw.
15. Na trasie obowiązuje bezwzględny obowiązek zasłaniania ust i nosa przy użyciu maseczek. Dotyczy on zarówno zwiedzających, jak i pracowników obsługi ruchu turystycznego.
16. W przypadku zwolnienia z obowiązku zakrywania ust i nosa wymagane będzie okazanie stosownego dokumentu lub zaświadczenia lekarskiego.
17. Obowiązkowe jest korzystanie z płynów do dezynfekcji rąk umieszczonych przez organizatora na trasie zwiedzania.

18. Na wystawach terenie Muzeum/ Zamkowego w Malborku zwiedzający mają prawo do wykonywania fotografii oraz filmów pamiątkowych i amatorskich.
19. W trakcie zwiedzania należy stosować się do poleceń wydawanych przez pracowników służb ochrony i dyżurnych pracowników Muzeum.
20. W Muzeum Zamkowym w Malborku obowiązują następujące zakazy:
 - a) dotykania eksponatów i elementów dekoracyjnych
 - b) wchodzenia na podesty, zabezpieczenia i wzmocnienia, wychylania się za barierki i inne zabezpieczenia, siadania na murach, przepychania się, ślizgania się, głośnego zachowania, stwarzania sytuacji zagrożenia dla ludzi i obiektu
 - c) wnoszenia broni palnej
 - d) wnoszenie niebezpiecznych i ostrych przedmiotów
 - e) wnoszenia bagaży oraz plecaków powyżej wymiaru 40 x 50 cm (uwaga: przed wejściem na teren Muzeum uprawnione do tego służby mają prawo skontrolować wnoszony przez zwiedzających bagaż)
 - f) wprowadzania i wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika)
 - g) palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych
 - h) jedzenia i picia we wnętrzach i na wystawach
 - i) zwiedzania po spożyciu alkoholu lub środków odurzających
 - j) śmiecenie na terenach zamkowych
21. Na terenie Muzeum, przy bramie głównej, znajduje się przechowalnia wózków dziecięcych.
22. Na terenie Muzeum znajduje się bezpłatna przechowalnia zwierząt, dostępna w okresie od 01 kwietnia do 30 września. Regulamin korzystania z przechowalni dostępny jest na stronie www.zamek.malbork.pl
23. Dzieci poniżej 13 roku życia mogą przebywać w Muzeum wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
24. Ze względu na ograniczenia architektoniczne o charakterze historycznym, dostęp do niektórych miejsc może być utrudniony dla osób o ograniczonej wydolności i sprawności ruchowej oraz poruszających się na wózkach inwalidzkich.
25. Osoby z psem asystującym mają wstęp na teren dziedzińców oraz wystaw i wnętrz zamkowych. Jednak z powodu wąskich i krętych przejść, korytarzy i schodów oraz dużego natężenia ruchu wejście na teren wystaw i do wnętrz zamkowych może być w dużym stopniu utrudnione.
26. Z uwagi na nawierzchnię brukową i inne architektoniczne utrudnienia Muzeum należy zwiedzać w odpowiednim, bezpiecznym obuwiu.
27. Tereny zamku są chronione i objęte całodobowym monitoringiem wizyjnym w celach bezpieczeństwa i ochrony osób i mienia – administratorem danych osobowych Zwiedzającego jest Muzeum Zamkowe w Malborku.
28. Straż Zamkowa, na podstawie uprawnień wynikających z ustawy o ochronie osób i mienia ma prawo do interwencji i wyprowadzenia z miejsca zwiedzania osób nieprzestrzegających zasad zwiedzania wystaw Muzeum Zamkowego w Malborku.
29. Muzeum zastrzega sobie prawo zamknięcia obiektu w niektóre święta oraz inne dni okołoswiąteczne, wyznaczone przez Dyrektora Muzeum zarządzeniem i umieszczone na stronie internetowej: www.zamek.malbork.pl
30. W przypadku stwierdzenia zachorowania wśród pracowników Muzeum na Covid-19, Dyrektor Muzeum Zamkowego w Malborku zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zamknięcia Muzeum. Osoby, które kupiły bilet wstęp do Muzeum w tym terminie otrzymają pełny zwrot kosztów pisząc na adres: techline@zamek.malbork.pl

Postanowienia końcowe:

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Muzeum www.zamek.malbork.pl i w kasach Muzeum.
2. Zakup biletu do Muzeum stanowi akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Muzeum zastrzega sobie prawo zmian niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie Muzeum www.zamek.malbork.pl oraz w kasie Muzeum.
4. Uwagi, skargi i wnioski odnośnie działalności Muzeum, jego oferty programowej oraz obsługi zwiedzających i korzystających z usług można zgłaszać w kasach Muzeum oraz drogą elektroniczną na adres e-mail: sekreteriat@zamek.malbork.pl oraz rezerwacja@zamek.malbork.pl
5. Faktury wystawiane są zgodnie z obowiązującymi przepisami na rzecz osób, instytucji i podmiotów gospodarczych, które dokonały zakupu biletów wstępu w systemie on-line lub dokonały opłaty za wstęp do Muzeum w kasach biletowych.
6. Regulamin obowiązuje od dnia 05.03.2021 r. do odwołania.

TYMCZASOWY REGULAMIN ZWIEDZANIA ZAMKU W SZTUMIE ODDZIAŁU MUZEUM ZAMKOWEGO W MALBORKU

Niniejszy regulamin zwiedzania, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady zwiedzania Zamku w Sztumie, mieszczącego się przy ul. Galla Anonima 16, 82-400 Sztum, zwanego dalej „Muzeum”.

1. Od dnia 05.03.2021 r. do odwołania ruch turystyczny będzie odbywał się trasą turystyczną, prowadzącą przez przyziemie skrzydła południowego zamku oraz dziedzińce zamkowe.
2. Poniedziałek jest dniem bezpłatnego zwiedzania dziedzińca Muzeum.
3. Od wtorku do niedzieli obowiązują bilety wstępu:
 - a) Bilet normalny – 7 zł
 - b) Bilet ulgowy – 5 zł
4. Muzeum jest otwarte w godz. 9.00-16.00. Ostatnie wejście o godz. 15.00. Orientacyjny czas zwiedzania ok. 1 godz.
5. Z uwagi na konieczność zachowania bezpieczeństwa sanitarnego wprowadza się ograniczenie liczby osób, które jednocześnie mogą przebywać w pomieszczeniach Muzeum do 5 osób.
6. Obowiązuje zachowanie bezpiecznych, 1,5 metrowych odstępów pomiędzy zwiedzającymi, na trasie zwiedzania obowiązuje nakaz zasłaniania ust i nosa przy użyciu maseczek. Obowiązek ten dotyczy zarówno zwiedzających, jak i pracowników obsługi ruchu turystycznego.
7. W przypadku zwolnienia z obowiązku zakrywania ust i nosa wymagane będzie okazanie stosownego dokumentu lub zaświadczenia lekarskiego.
8. Obowiązkowe jest korzystanie z płynów do dezynfekcji rąk umieszczonych przez organizatora na trasie zwiedzania.
9. W trakcie zwiedzania należy stosować się do poleceń wydawanych przez pracowników służb ochrony i dyżurnych pracowników Muzeum.
10. Bilety wstępu do nabycia w kasach biletowych oraz online. Dokumenty uprawniające do zakupu biletów zniżkowych prosimy okazywać kasjerowi przed zakupem biletów.
11. Bilet zakupiony online należy wydrukować lub okazać w formie elektronicznej.
12. Na terenach zamkowych obowiązują następujące zakazy:
 - a) dotykania eksponatów i elementów dekoracyjnych,
 - b) wchodzenia na podesty, zabezpieczenia i wzmocnienia, wychylania się za barierki i inne zabezpieczenia, siadania na murach, przepychania się, ślizgania się, głośnego zachowania, stwarzania sytuacji zagrożenia dla ludzi i obiektu,
 - c) wnoszenia broni palnej,
 - d) wnoszenie niebezpiecznych i ostrych przedmiotów,
 - e) wnoszenia dużych bagaży oraz plecaków [uwaga: przed wejściem na teren Muzeum, uprawnione do tego służby, mają prawo skontrolować wnoszony przez zwiedzających bagaż],
 - f) wprowadzania i wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika),
 - g) palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych,
 - h) jedzenia i picia, z wyjątkiem miejsc do tego przeznaczonych,
 - i) zwiedzania po spożyciu alkoholu lub środków odurzających,
 - j) śmiecenie na terenach zamkowych
13. Dzieci poniżej 13 roku życia mogą przebywać w Muzeum wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.

14. Ze względu na ograniczenia architektoniczne o charakterze historycznym, dostęp do niektórych miejsc może być utrudniony dla osób o ograniczonej wydolności i sprawności ruchowej oraz poruszających się na wózkach inwalidzkich.
15. Z uwagi na nawierzchnię brukową i inne architektoniczne utrudnienia Muzeum należy zwiedzać w odpowiednim, bezpiecznym obuwiu.
16. Muzeum zastrzega sobie prawo zamknięcia obiektu w niektóre święta oraz inne dni okołoswiąteczne, wyznaczone przez Dyrektora Muzeum zarządzeniem i umieszczone na stronie internetowej: www.zamek.malbork.pl
17. W przypadku stwierdzenia zachorowania wśród pracowników Muzeum na Covid-19, Dyrektor Muzeum Zamkowego w Malborku zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zamknięcia Muzeum. Osoby, które kupiły bilet wstęp do Muzeum w tym terminie otrzymają pełny zwrot kosztów pisząc na adres: techline@zamek.malbork.pl

Postanowienia końcowe :

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Muzeum www.zamek.malbork.pl i w kasach Muzeum.
2. Zakup biletu do Muzeum stanowi akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Nieprzestrzeganie przez zwiedzających niniejszego Regulaminu może być powodem poproszenia zwiedzającego przez uprawnione służby o opuszczenie Muzeum.
4. Muzeum zastrzega sobie prawo zmian niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie Muzeum www.zamek.malbork.pl oraz w kasie Muzeum.
5. Uwagi, skargi i wnioski odnośnie działalności Muzeum, jego oferty programowej oraz obsługi zwiedzających i korzystających z usług można zgłaszać w kasach Muzeum oraz drogą elektroniczną na adres e-mail: sekretariat@zamek.malbork.pl oraz rezerwacja@zamek.malbork.pl
6. Faktury wystawiane są zgodnie z obowiązującymi przepisami na rzecz osób, instytucji i podmiotów gospodarczych, które dokonały rezerwacji zwiedzania w systemie on-line lub dokonały opłaty za wstęp do Muzeum w kasach biletowych.
7. Regulamin obowiązuje od dnia podpisania do odwołania.

Załącznik nr 3 do Zarządzenia Dyrektora nr 11/2021 z dnia 05.03.2021 r.

**TYMCZASOWY REGULAMIN ZWIEDZANIA ZAMKU W
KWIDZYNIE
ODDZIAŁU MUZEUM ZAMKOWEGO W MALBORKU**

Od dnia 05 marca 2021 r. do odwołania Zamek w Kwidzynie przy ul. Katedralnej 1, 82-500 Kwidzyn jest nieczynny.