

ZARZĄDZENIE NR 13/2021

Dyrektora Muzeum Zamkowego w Malborku w sprawie wprowadzenia tymczasowych regulaminów zwiedzania oraz cen biletów wstępu do Muzeum Zamkowego w Malborku i jego oddziałów: Zamku w Sztumie i Zamku w Kwidzynie w związku z zapobieganiem rozprzestrzeniania się pandemii koronawirusa COVID-19 i czasowym ograniczeniem dostępności Muzeum dla zwiedzających

Na podstawie art. 10 Ustawy o muzeach (tj.: Dz. U. z 2020 r., poz. 902 ze zmian.) oraz §13 ust. 2 pkt 6) Statutu Muzeum Zamkowego w Malborku stanowiącego załącznik do Zarządzenia Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego z dnia 21.12.2017 r. zarządzam co następuje:

§1.

Wprowadzam tymczasowy regulamin zwiedzania Muzeum Zamkowego w Malborku i jego oddziałów Zamku w Sztumie i Zamku w Kwidzynie o treści jak w załącznikach nr 1, nr 2 i nr 3 do niniejszego Zarządzenia.

§2.

1. Od 13 marca 2021 r. do odwołania zwiedzanie Muzeum Zamkowego w Malborku odbywa się wyłącznie Trasą Zieloną w godz. 9:00-16:00 (ostatnie wejście o godz. 14:30). Trasa prowadzi przez Wały von Plauena, tereny przedzamcza, Bramę Główną, dziedziniec Zamku Średniego, dziedziniec Zamku Wysokiego, tarasy, kaplicę grzebalną wielkich mistrzów, cmentarz konwentualny, ogród wielkich mistrzów, wieżę wartowniczą, fosę krytą, przejście pod Gdaniskiem i Międzymurze Zachodnie.
2. Poniedziałek jest dniem bezpłatnego zwiedzania Muzeum Zamkowego w Malborku. W tym dniu obowiązuje opłata za audioprzewodnik w wysokości 10,00 zł. Trasa Zielona jest dostępna w godz. 9: 00-16:00 (ostatnie wejście o godz. 14:30).
3. Od wtorku do niedzieli Trasa Zielona jest dostępna w godz. 9: 00-16:00 (ostatnie wejście o godz. 14:30). Wysokość opłat jednorazowego wstępu do Muzeum z audioprzewodnikiem na Trasę Zieloną wynosi:
 - a) bilet normalny — 20,00 zł
 - b) bilet ulgowy — 15,00 zł
 - c) posiadacze karty mieszkańca — 15,00 zł

Opłata za audioprzewodnik uwzględniona jest w cenie biletu.

4. Pracownicy służby zdrowia na podstawie legitymacji lub identyfikatora pracownika są zwolnieni z wszelkich opłat.
5. Zamek w Sztumie jest nieczynny. Dostępny jest dziedziniec w godz. 9:00-16:00 (ostatnie wejście o godz. 15:30). Wstęp na dziedziniec jest bezpłatny.
6. Zamek w Kwidzynie pozostaje nieczynny do odwołania.
7. Osobom uprawnionym, o których mowa w art. 10 ust. 3a Ustawy o muzeach przysługuje prawo zakupu biletów ulgowych, o których mowa w załączniku nr 1 do niniejszego zarządzenia.
8. Osoby uprawnione, o których mowa w art. 10 ust. 3b Ustawy o muzeach są zwolnione z ponoszenia opłat za wstęp do Muzeum.

§ 3.

1. Regulaminy, o których mowa w § 1. obowiązują od dnia 13.03.2021 roku do odwołania.
2. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 13.03.2021 r. i z tym dniem traci moc Zarządzenie nr 11/2021 z dnia 05.03.2021 r.

dr hab. Janusz Trupinda
Dyrektor Muzeum Zamkowego w Malborku
/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym /

Załączniki :

- załącznik nr 1 - Tymczasowy regulamin zwiedzania Muzeum Zamkowego w Malborku.
- załącznik nr 2 - Tymczasowy regulamin zwiedzania Zamku w Sztumie
- załącznik nr 3 – Tymczasowy regulamin zwiedzania Zamku w Kwidzynie.

TYMCZASOWY REGULAMIN ZWIEDZANIA MUZEUM ZAMKOWEGO W MALBORKU

Niniejszy regulamin zwiedzania, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady zwiedzania Muzeum Zamkowego w Malborku, mieszczącego się przy ul. Starościńskiej 1, 82-200 Malbork, zwanego dalej „Muzeum”.

1. Muzeum jest otwarte cały tydzień w godz. 9:00 — 16:00.
2. Od 13.03.2021 r. do odwołania w godzinach 9:00 - 16:00 (ostatnie wejście o godz. 14:30) ruch turystyczny będzie się odbywał wyłącznie Trasą Zieloną. Trasa prowadzi przez Wały von Plauena, tereny przedzamcza, Bramę Główną, dziedziniec Zamku Średniego, dziedziniec Zamku Wysokiego, tarasy, kaplicę grzebalną wielkich mistrzów, cmentarz konwentualny, ogród wielkich mistrzów, wieżę wartowniczą, fosę krytą, przejście pod Gdaniskiem i Międzymurze Zachodnie.
3. Ze względów bezpieczeństwa Muzeum można zwiedzać wyłącznie z audioprzewodnikiem.
4. Poniedziałek jest dniem bezpłatnego zwiedzania. Tego dnia niepobierane są opłaty za bilety wstępu, a jedynie pobierana jest opłata za audioprzewodnik w wysokości 10 zł.
5. Od wtorku do niedzieli obowiązują bilety wstępu :
 - a) bilet normalny – 20 zł
 - b) bilet ulgowy – 15 zł
 - c) bilet wydany na kartę mieszkańca – 15 zł

W cenę biletu wliczona jest opłata za audioprzewodnik.
6. Orientacyjny czas zwiedzania Trasą Zieloną wynosi ok. 1,5 godziny.
7. Na każdą godzinę zwiedzania sprzedawana jest limitowana ilość biletów – 200 szt.
8. Pracownicy służby zdrowia, na podstawie legitymacji lub identyfikatora pracownika, bilet wstępu oraz wypożyczenie audioprzewodnika otrzymują bezpłatnie. Dokumenty uprawniające do otrzymania takiego biletu i audioprzewodnika prosimy okazywać kasjerowi przed zakupem biletów.
9. Bilety wstępu dla turystów indywidualnych są dostępne w kasach biletowych oraz online. Uprzejmie prosimy o dokonywanie transakcji finansowych kartami płatniczymi.
10. Bilet zakupiony online należy wydrukować lub okazać w formie elektronicznej.
11. Dokumenty uprawniające do zakupu biletów ulgowych prosimy okazywać kasjerowi przed zakupem biletów.
12. Zakupione bilety podlegają elektronicznej kontroli w bramie wejściowej do Muzeum.
13. Na terenie Muzeum należy zachować bezpieczne, 2-metrowe dystanse pomiędzy zwiedzającymi.
14. Na trasie obowiązuje bezwzględny obowiązek zasłaniania ust i nosa przy użyciu maseczek. Dotyczy on zarówno zwiedzających, jak i pracowników obsługi ruchu turystycznego.
15. W przypadku zwolnienia z obowiązku zakrywania ust i nosa wymagane będzie okazanie stosownego dokumentu lub zaświadczenia lekarskiego.
16. Obowiązkowe jest korzystanie z płynów do dezynfekcji rąk umieszczonych przez organizatora na trasie zwiedzania.
17. Na terenie Muzeum Zamkowego w Malborku zwiedzający mają prawo wykonywania fotografii pamiątkowych i filmów amatorskich.
18. W trakcie zwiedzania należy stosować się do poleceń wydawanych przez pracowników służb ochrony i pracowników Muzeum.

19. W Muzeum Zamkowym w Malborku obowiązują następujące zakazy:
- a) dotykania eksponatów i elementów dekoracyjnych,
 - b) wchodzenia na podesty, zabezpieczenia i wzmocnienia, wychylania się za barierki i inne zabezpieczenia, siadania na murach, przepychania się, ślizgania się, głośnego zachowania, stwarzania sytuacji zagrożenia dla ludzi i obiektu,
 - c) wnoszenia broni palnej,
 - d) wnoszenie niebezpiecznych i ostrych przedmiotów,
 - e) wnoszenia bagaży oraz plecaków powyżej wymiaru 40 x 50 cm (uwaga: przed wejściem na teren Muzeum uprawnione do tego służby mają prawo skontrolować wnoszony przez zwiedzających bagaż),
 - f) wprowadzania i wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika),
 - g) palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych,
 - h) zwiedzania po spożyciu alkoholu lub środków odurzających,
 - i) śmiecenie na terenach zamkowych.
20. Na terenie Muzeum, przy bramie głównej, znajduje się przechowalnia wózków dziecięcych.
21. W budynku kas biletowych znajduje się bezpłatna przechowalnia bagażu.
22. Na terenie Muzeum znajduje się bezpłatna przechowalnia zwierząt, dostępna w okresie od 01 kwietnia do 30 września. Regulamin korzystania z przechowalni dostępny jest na stronie www.zamek.malbork.pl.
23. Osoby z psem asystującym mają wstęp na Trasę Zieloną . Jednak z powodu wąskich i krętych przejść , korytarzy i schodów przejście całej trasy może być w dużym stopniu utrudnione.
24. Dzieci poniżej 13 roku życia mogą przebywać w Muzeum wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
25. Ze względu na ograniczenia architektoniczne o charakterze historycznym, dostęp do niektórych miejsc może być utrudniony dla osób o ograniczonej wydolności i sprawności ruchowej oraz poruszających się na wózkach inwalidzkich.
26. Z uwagi na nawierzchnię brukową i inne architektoniczne utrudnienia Muzeum należy zwiedzać w odpowiednim, bezpiecznym obuwiu.
27. Tereny zamku są chronione i objęte całodobowym monitoringiem wizyjnym w celach bezpieczeństwa i ochrony osób i mienia — administratorem danych osobowych Zwiedzającego jest Muzeum Zamkowe w Malborku.
28. Straż Zamkowa, na podstawie uprawnień wynikających z ustawy o ochronie osób i mienia ma prawo do interwencji i wyprowadzenia z miejsca zwiedzania osób nieprzestrzegających zasad zwiedzania wystaw Muzeum Zamkowego w Malborku.
29. Muzeum zastrzega sobie prawo zamknięcia obiektu w niektóre święta oraz inne dni okołoswiąteczne, wyznaczone przez Dyrektora Muzeum zarządzeniem i umieszczone na stronie internetowej: www.zamek.malbork.pl.
30. W przypadku stwierdzenia zachorowania wśród pracowników Muzeum na Covid-19, Dyrektor Muzeum Zamkowego w Malborku zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zamknięcia Muzeum. Osoby, które kupiły bilet wstęp do Muzeum w tym terminie otrzymają pełny zwrot kosztów pisząc na adres: techline@zamek.malbork.pl.

Postanowienia końcowe:

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Muzeum www.zamek.malbork.pl i w kasach Muzeum.
2. Zakup biletu do Muzeum stanowi akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Muzeum zastrzega sobie prawo zmian niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie Muzeum www.zamek.malbork.pl oraz w kasie Muzeum.
4. Uwagi, skargi i wnioski odnośnie działalności Muzeum, jego oferty programowej oraz obsługi zwiedzających i korzystających z usług można zgłaszać w kasach Muzeum oraz drogą elektroniczną na adres e-mail: sekretariat@zamek.malbork.pl oraz rezerwacja@zamek.malbork.pl.
5. Faktury wystawiane są zgodnie z obowiązującymi przepisami na rzecz osób, instytucji i podmiotów gospodarczych, które dokonały zakupu biletów wstępu w systemie online lub dokonały opłaty za wstęp do Muzeum w kasach biletowych.
6. Regulamin obowiązuje od dnia podpisania do odwołania.

TYMCZASOWY REGULAMIN ZWIEDZANIA ZAMKU W SZTUMIE
ODDZIAŁU MUZEUM ZAMKOWEGO W MALBORKU

Niniejszy regulamin zwiedzania, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady zwiedzania Zamku w Sztumie, mieszczącego się przy ul. Galla Anonima 16, 82-400 Sztum, zwanego dalej „Muzeum”.

1. Ruch turystyczny będzie odbywał się trasą turystyczną prowadzącą przez dziedziniec zamkowy.
2. Wstęp na teren zamku jest bezpłatny.
3. Tereny Muzeum są dostępne w godz. 9: 00-16: 00. Ostatnie wejście o godz.15: 30. Orientacyjny czas zwiedzania ok. 1 godz.
4. Teren zamku jest chroniony i monitorowany. Każda osoba zwiedzająca Muzeum proszona jest o stosowanie się do określonych zasad bezpieczeństwa.
5. Obowiązuje zachowanie bezpiecznych, 1,5 m odstępów pomiędzy zwiedzającymi.
6. Na trasie zwiedzania obowiązuje nakaz zasłaniania ust i nosa przy użyciu maseczek. Obowiązek ten dotyczy zarówno zwiedzających, jak i pracowników obsługi ruchu turystycznego.
7. W przypadku zwolnienia z obowiązku zakrywania ust i nosa wymagane będzie okazanie stosownego dokumentu lub zaświadczenia lekarskiego.
8. Obowiązkowe jest korzystanie z płynów do dezynfekcji rąk, umieszczonych przez organizatora na trasie zwiedzania
9. W trakcie zwiedzania należy stosować się do poleceń wydawanych przez pracowników służb ochrony i pracowników Muzeum.
10. Na terenach zamkowych obowiązują następujące zakazy:
 - a) wchodzenia na podesty, zabezpieczenia i wzmocnienia, wychylania się za barierki i inne zabezpieczenia, siadania na murach, przepychania się, ślizgania się, głośnego zachowania, stwarzania sytuacji zagrożenia dla ludzi i obiektu,
 - b) wnoszenia broni palnej,
 - c) wnoszenie niebezpiecznych i ostrych przedmiotów,
 - d) wnoszenia dużych bagaży oraz plecaków (uwaga: przed wejściem na teren Muzeum, uprawnione do tego służby, mają prawo skontrolować wnoszony przez zwiedzających bagaż),
 - e) wprowadzania i wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika),
 - f) palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych,
 - g) zwiedzania po spożyciu alkoholu lub środków odurzających,
 - h) śmiecenie na terenach zamkowych.

11. Dzieci poniżej 13 roku życia mogą przebywać w Muzeum wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
12. Ze względu na ograniczenia architektoniczne o charakterze historycznym, dostęp do niektórych miejsc może być utrudniony dla osób o ograniczonej wydolności i sprawności ruchowej oraz poruszających się na wózkach inwalidzkich.
13. Z uwagi na nawierzchnię brukową i inne architektoniczne utrudnienia, tereny Muzeum należy zwiedzać w odpowiednim obuwiu.
14. Muzeum zastrzega sobie prawo zamknięcia obiektu w niektóre święta oraz inne dni okołoswiąteczne, wyznaczone przez Dyrektora Muzeum zarządzeniem i umieszczone na stronie internetowej: www.zamek.malbork.pl.
15. W przypadku stwierdzonego zachorowania wśród pracowników Muzeum na Covid-19, Dyrektor Muzeum Zamkowego w Malborku zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zamknięcia Muzeum.

Postanowienia końcowe :

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Muzeum www.zamek.malbork.pl .
2. Nieprzestrzeganie przez zwiedzających niniejszego Regulaminu może być powodem poproszenia zwiedzającego przez uprawnione służby o opuszczenie terenu Muzeum.
3. Muzeum zastrzega sobie prawo zmian niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie Muzeum www.zamek.malbork.pl .
4. Uwagi, skargi i wnioski odnośnie działalności Muzeum, jego oferty programowej oraz obsługi zwiedzających i korzystających z usług można zgłaszać w kasach Muzeum oraz drogą elektroniczną na adres e-mail: sekretariat@zamek.malbork.pl oraz rezerwacja@zamek.malbork.pl
5. Regulamin obowiązuje od dnia podpisania do odwołania.

Załącznik nr 3 do Zarządzenia Dyrektora nr 13/2021 z dnia 11.03.2021 r.

**TYMCZASOWY REGULAMIN ZWIEDZANIA ZAMKU W KWIDZYNIE
ODDZIAŁU MUZEUM ZAMKOWEGO W MALBORKU**

Od dnia 13.03.2021 r. do odwołania Zamek w Kwidzynie przy ul. Katedralnej 1, 82-500 Kwidzyn jest nieczynny.