

## ZARZĄDZENIE NR 24/2021

### **Dyrektora Muzeum Zamkowego w Malborku w sprawie wprowadzenia tymczasowych regulaminów zwiedzania oraz cen biletów wstępu do Muzeum Zamkowego w Malborku i jego oddziałów: Zamku w Sztumie i Zamku w Kwidzynie w związku z zapobieganiem rozprzestrzeniania się pandemii koronawirusa COVID-19 i czasowym ograniczeniem dostępności Muzeum dla zwiedzających**

Na podstawie art.10 Ustawy o muzeach (tj.: Dz. U. z 2020 r., poz. 902 ze zmian.) oraz §13 ust. 2 pkt 6) Statutu Muzeum Zamkowego w Malborku stanowiącego załącznik do Zarządzenia Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego z dnia 21.12.2017 r. zarządzam co następuje:

#### §1.

Wprowadzam tymczasowy regulamin zwiedzania Muzeum Zamkowego w Malborku i jego oddziałów Zamku w Sztumie i Zamku w Kwidzynie o treści jak w załącznikach nr 1, nr 2 i nr 3 do niniejszego Zarządzenia.

#### §2.

##### I. Muzeum Zamkowe w Malborku

1. W dniach 1-3 maja 2021 r. dostępna Trasa Zielona w godz. 9:00-19:00 (ostatnie wejście o godz. 17:30).
2. W dniach 4- 6 maja 2021 r. dostępna trasa Zielona w godz. 9:00-16:00 (ostatnie wejście o godz. 14:30).
3. Od 10 maja 2021 r. każdy poniedziałek jest dniem bezpłatnego zwiedzania Muzeum Zamkowego w Malborku Trasą Zieloną.
4. W poniedziałki Trasa Zielona dostępna w godz. 9:00-16:00 (ostatnie wejście o godz.14:30). W tym dniu obowiązuje tylko opłata za audioprzewodnik w wysokości 10,00 zł.
5. Od 7 maja 2021 r., od wtorku do niedzieli dostępna jest Trasa Historyczna w godz. 9:00-16:00 (ostatnie wejście o godz. 14:30). Od godz. 14:30 do godz. 16:00 dostępna jest Trasa Zielona (ostatnie wejście o godz. 15:00).
6. Wysokość opłaty jednorazowego wstępu do Muzeum z audioprzewodnikiem na Trasę Historyczną wynosi:
  - a) bilet normalny — 40,00 zł
  - b) bilet ulgowy — 30,00 zł
  - c) posiadacze karty mieszkańca — 15,00 zł
  - d) dzieci do 7 lat wstęp bezpłatny

7. Wysokość opłaty jednorazowego wstępu do Muzeum z audioprzewodnikiem na Trasę Zieloną wynosi:
  - a) bilet normalny — 20,00 zł
  - b) bilet ulgowy — 15,00 zł
  - c) posiadacze karty mieszkańca — 15,00 zł
  - d) dzieci do 7 lat wstęp bezpłatnyOpłata za audioprzewodnik jest uwzględniona w cenie biletu.
8. Istnieje możliwość wykupienia usługi przewodnickiej w języku polskim w cenie 250 zł. Usługa dostępna tylko w kasie biletowej. Liczebność grupy nie może przekraczać 10 osób.
9. Istnieje również możliwość wykupienia usługi przewodnickiej w języku obcym (angielski, niemiecki, rosyjski, hiszpański, włoski) po wcześniejszej rezerwacji na adres: [rezerwacja@zamek.malbork.pl](mailto:rezerwacja@zamek.malbork.pl)  
Liczebność grupy nie może przekraczać 10 osób. Opłata 250 zł.

## II. Zamek w Sztumie

1. Od 4 maja 2021 r., od wtorku do niedzieli dostępny jest dziedziniec i wnętrza skrzydła południowego w godz. 9:00-17:00 (ostatnie wejście o godz. 16:00).
2. W poniedziałki Muzeum jest nieczynne, dostępny jest dziedziniec w godz. 9:00-17:00.
3. Każdy wtorek jest dniem bezpłatnego wstępu do Muzeum w godz. 9:00-17:00 (ostatnie wejście o godz. 16:00).
4. Wysokość opłat jednorazowego wstępu do Zamku w Sztumie na trasę po dziedzińcu zamku i wnętrzach Muzeum w godz. 9:00-17:00 (ostatnie wejście o godz. 16:00) wynosi:
  - a) bilet normalny – 10,00 zł
  - b) bilet ulgowy – 7,00 zł
  - c) dzieci do 7 lat wstęp bezpłatny

## III. Zamek w Kwidzynie

1. Od 4 maja 2021 r., od wtorku do niedzieli dostępny jest dziedziniec i wnętrza zamku w godz. 9:00-17:00 (ostatnie wejście o godz. 16:00).
2. W poniedziałki Muzeum jest nieczynne.
3. Każdy wtorek jest dniem bezpłatnego wstępu do Muzeum w godz. 9:00-17:00 (ostatnie wejście o godz. 16:00) obowiązuje tylko opłata za audioprzewodnik w wysokości 6 zł.
4. Wysokość opłat jednorazowego wstępu do Zamku w Kwidzynie na trasę po dziedzińcu i wnętrzach zamku w godz. 9:00-17:00 (ostatnie wejście o godz. 16:00) wynosi:
  - a) bilet normalny z audioprzewodnikiem – 20,00 zł
  - b) bilet ulgowy z audioprzewodnikiem – 16,00 zł
  - c) bilet normalny – 14,00 zł
  - d) bilet ulgowy - 10,00 zł
  - e) dzieci do 7 lat wstęp bezpłatny

§3.

1. Pracownicy służby zdrowia na podstawie legitymacji lub identyfikatora pracownika są zwolnieni z wszelkich opłat.
2. Osobom uprawnionym, o których mowa w art. 10 ust. 3a Ustawy o muzeach przysługuje prawo zakupu biletów ulgowych, o których mowa w załącznikach nr 1, 2, 3 do niniejszego zarządzenia.
3. Osoby uprawnione, o których mowa w art. 10 ust. 3b Ustawy o muzeach są zwolnione z ponoszenia opłat za wstęp do Muzeum.

§ 4.

Regulaminy, o których mowa w § 1. obowiązują od dnia 01.05.2021 roku do odwołania.

§5

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania i z tym dniem traci moc Zarządzenie nr 68/2020 z dnia 28.12.2020 r. oraz Zarządzenie nr 13/2021 z dnia 12 marca 2021 r.

dr hab. Janusz Trupinda  
Dyrektor Muzeum Zamkowego w Malborku  
/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym /

Załączniki :

- Załącznik nr 1 - Tymczasowy regulamin zwiedzania Muzeum Zamkowego w Malborku.
- Załącznik nr 2 - Tymczasowy regulamin zwiedzania Zamku w Sztumie.
- Załącznik nr 3 – Tymczasowy regulamin zwiedzania Zamku w Kwidzynie.

## **TYMCZASOWY REGULAMIN ZWIEDZANIA MUZEUM ZAMKOWEGO W MALBORKU**

Niniejszy regulamin zwiedzania, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady zwiedzania Muzeum Zamkowego w Malborku, mieszczącego się przy ul. Starościńskiej 1, 82-200 Malbork, zwanego dalej „Muzeum”.

1. W okresie 01 - 03.05.2021 r. (sobota- poniedziałek) Muzeum czynne w godzinach 9:00-19:00 (ostatnie wejście o godz. 17:30). Dostępna tylko Trasa Zielona obejmująca tereny zamkowe (Wały von Plauena, tereny Przedzamcza, Bramę Główną, dziedziniec Zamku Średniego, dziedziniec Zamku Wysokiego, tarasy, kaplicę grzebalną Wielkich Mistrzów, cmentarz konwentualny, ogród Wielkich Mistrzów, zejście wieżą wartowniczą do fos, fosa kryta, przejście pod Gdaniskiem i Międzymurze Zachodnie).
2. W okresie 04 - 06.05.2021 r. ruch turystyczny będzie odbywał się Trasą Zieloną w godz. 9:00-16:00 (ostatnie wejście o godz. 14:30).
3. Od 07.05.2021 r. do odwołania udostępniona zostanie Trasa Historyczna będąca połączeniem Trasy Zielonej z najbardziej reprezentacyjnymi wnętrzami zamku. Na Zamku Średnim udostępnione będą: Wielki Refektarz, I piętro Pałacu Wielkich Mistrzów, Zamek Wysoki z dziedzińcem, Kapitułarzem, krużgankami, Gdaniskiem i Kościołem NMP. Trasa dostępna w godz. 9:00-16:00 (ostatnie wejście o godz. 14:30). W godz. 14:30 – 16:00 dostępna Trasa Zielona (ostatnie wejście o godz. 15:00).
4. Ze względów bezpieczeństwa Muzeum można zwiedzać wyłącznie z audioprzewodnikiem lub przewodnikiem.
5. Poniedziałek jest dniem bezpłatnego zwiedzania. Tego dnia niepobierane są opłaty za bilety wstępu, a jedynie pobierana jest opłata za audioprzewodnik w wysokości 10 zł.
6. W poniedziałki dostępna jest wyłącznie Trasa Zielona w godz. 9:00-16:00. Ostatnie wejście o godz. 14:30.
7. Od wtorku do niedzieli obowiązują bilety wstępu wraz z audioprzewodnikiem:
  - a) Bilet normalny – 40 zł
  - b) Bilet ulgowy – 30 zł
  - c) Bilet wydawany na kartę mieszkańca - 15zł
  - d) Dzieci do 7 lat maja wstęp bezpłatny
8. Dokumenty uprawniające do zakupu biletów ulgowych prosimy okazywać kasjerowi przed zakupem biletów.
9. Pracownicy służby zdrowia na podstawie legitymacji lub identyfikatora pracownika, bilet wstępu oraz wypożyczenie audioprzewodnika otrzymują bezpłatnie. Dokumenty uprawniające do otrzymania takiego biletu i audioprzewodnika prosimy okazywać kasjerowi przed zakupem biletów.
10. Uprzejmie prosimy o dokonywanie transakcji finansowych kartami płatniczymi.
11. Orientacyjny czas zwiedzania:
  - a) Trasa Historyczna około 1,5 godziny
  - b) Trasa Zielona około 1godziny
12. Na każdą godzinę zwiedzania sprzedawana jest limitowana ilość 200 szt. biletów.
13. Bilety wstępu są dostępne w kasach biletowych, biletomatach oraz online [www.zamek.malbork.pl](http://www.zamek.malbork.pl)
14. Bilet zakupiony online należy wydrukować lub okazać w formie elektronicznej.
15. Zakupione bilety podlegają elektronicznej kontroli w bramie wejściowej do Muzeum.
16. Na terenie Muzeum należy zachować bezpieczne, 2-metrowe dystanse pomiędzy zwiedzającymi.
17. Na trasie obowiązuje bezwzględny obowiązek zasłaniania ust i nosa przy użyciu maseczek. Dotyczy zarówno zwiedzających, jak i pracowników obsługi ruchu turystycznego.
18. W przypadku zwolnienia z obowiązku zakrywania ust i nosa wymagane będzie okazanie stosownego dokumentu lub zaświadczenia lekarskiego.
19. Obowiązkowe jest korzystanie z płynów do dezynfekcji rąk umieszczonych przez organizatora na trasie zwiedzania.
20. Na terenie Muzeum Zamkowego w Malborku zwiedzający mają prawo wykonywania fotografii pamiątkowych i filmów amatorskich.
21. W trakcie zwiedzania należy stosować się do poleceń wydawanych przez pracowników służb ochrony i dyżurnych pracowników Muzeum.
22. W Muzeum Zamkowym w Malborku obowiązują następujące zakazy:

- a) dotykania eksponatów i elementów dekoracyjnych,
- b) wchodzenia na podesty, zabezpieczenia i wzmocnienia, wychylania się za barierki i inne zabezpieczenia, siadania na murach, przepychania się, ślizgania się, głośnego zachowania, stwarzania sytuacji zagrożenia dla ludzi i obiektu,
- c) wnoszenia broni palnej,
- d) wnoszenie niebezpiecznych i ostrych przedmiotów,
- e) wnoszenia bagaży oraz plecaków powyżej wymiaru 40 x 50 cm (uwaga: przed wejściem na teren Muzeum uprawnione do tego służby mają prawo skontrolować wnoszony przez zwiedzających bagaż),
- f) wprowadzania i wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika),
- g) palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych,
- h) jedzenia i picia we wnętrzach i na wystawach,
- i) zwiedzania po spożyciu alkoholu lub środków odurzających,
- j) śmiecenie na terenach zamkowych,
- k) wprowadzania i wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika).

- 23. Na terenie Muzeum, przy bramie głównej, znajduje się przechowalnia wózków dziecięcych.
- 24. W budynku kas biletowych znajduje się bezpłatna przechowalnia bagażu.
- 25. Na terenie Muzeum znajduje się bezpłatna przechowalnia zwierząt, dostępna w okresie od 01 kwietnia do 30 września. Regulamin korzystania z przechowalni dostępny jest na stronie [www.zamek.malbork.pl](http://www.zamek.malbork.pl).
- 26. Osoby z psem asystującym mają wstęp do Muzeum. Jednak z powodu wąskich i krętych przejść, korytarzy i schodów przejście całej trasy może być w dużym stopniu utrudnione.
- 27. Dzieci poniżej 13 roku życia mogą przebywać w Muzeum wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
- 28. Ze względu na ograniczenia architektoniczne o charakterze historycznym, dostęp do niektórych miejsc może być utrudniony dla osób o ograniczonej wydolności i sprawności ruchowej oraz poruszających się na wózkach inwalidzkich.
- 29. Z uwagi na nawierzchnię brukową i inne architektoniczne utrudnienia Muzeum należy zwiedzać w odpowiednim, bezpiecznym obuwiu.
- 30. Tereny zamku są chronione i objęte całodobowym monitoringiem wizyjnym w celach bezpieczeństwa i ochrony osób i mienia – administratorem danych osobowych Zwiedzającego jest Muzeum Zamkowe w Malborku.
- 31. Straż Zamkowa, na podstawie uprawnień wynikających z ustawy o ochronie osób i mienia ma prawo do interwencji i wyprowadzenia z miejsca zwiedzania osób nieprzestrzegających zasad zwiedzania wystaw Muzeum Zamkowego w Malborku.
- 32. Muzeum zastrzega sobie prawo zamknięcia obiektu w niektóre święta oraz inne dni okołoswiąteczne, wyznaczone przez Dyrektora Muzeum zarządzeniem i umieszczone na stronie internetowej [www.zamek.malbork.pl](http://www.zamek.malbork.pl)
- 33. W przypadku stwierdzenia zachorowania wśród pracowników Muzeum na Covid-19, Dyrektor Muzeum Zamkowego w Malborku zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zamknięcia Muzeum. Osoby, które kupiły bilet wstęp do Muzeum w tym terminie otrzymają pełny zwrot kosztów pisząc na adres [techline@zamek.malbork.pl](mailto:techline@zamek.malbork.pl)

### **Postanowienia końcowe:**

- 1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Muzeum [www.zamek.malbork.pl](http://www.zamek.malbork.pl) i w kasach Muzeum.
- 2. Zakup biletu do Muzeum stanowi akceptację niniejszego Regulaminu.
- 3. Muzeum zastrzega sobie prawo zmian niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie Muzeum [www.zamek.malbork.pl](http://www.zamek.malbork.pl) oraz w kasie Muzeum.
- 4. Uwagi, skargi i wnioski odnośnie działalności Muzeum, jego oferty programowej oraz obsługi zwiedzających i korzystających z usług można zgłaszać w kasach Muzeum oraz drogą elektroniczną na adres e-mail: [sekreteriat@zamek.malbork.pl](mailto:sekreteriat@zamek.malbork.pl) oraz [rezerwacja@zamek.malbork.pl](mailto:rezerwacja@zamek.malbork.pl)

5. Faktury wystawiane są zgodnie z obowiązującymi przepisami na rzecz osób, instytucji i podmiotów gospodarczych, które dokonały zakupu biletów wstępu w systemie online lub dokonały opłaty za wstęp do Muzeum w kasach biletowych.
6. Regulamin obowiązuje od dnia podpisania do odwołania.

## **TYMCZASOWY REGULAMIN ZWIEDZANIA ZAMKU W SZTUMIE ODDZIAŁU MUZEUM ZAMKOWEGO W MALBORKU**

Niniejszy regulamin zwiedzania, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady zwiedzania Zamku w Sztumie, mieszczącego się przy ul. Galla Anonima 16, 82-400 Sztum, zwanego dalej „Muzeum”.

1. Od dnia 04.05.2021 r. do odwołania ruch turystyczny będzie odbywał się trasą turystyczną, prowadzącą przez skrzydło południowe zamku oraz dziedziniec zamkowy.
2. Poniedziałek jest dniem zamkniętego Muzeum . Dostępny jest tylko dziedziniec.
3. Wtorek jest dniem bezpłatnego zwiedzania dziedzińca i Muzeum.
4. Od środy do niedzieli obowiązują bilety wstępu:
  - a) Bilet normalny – 10zł
  - b) Bilet ulgowy – 7 zł
  - c) Dzieci do 7 lat wstęp bezpłatny
5. Pracownicy służby zdrowia na podstawie legitymacji lub identyfikatora pracownika są zwolnieni z wszelkich opłat.
6. Muzeum jest otwarte w godz. 9:00-17:00. Ostatnie wejście o godz. 16:00.
7. Orientacyjny czas zwiedzania ok. 1 godz.
8. Z uwagi na konieczność zachowania bezpieczeństwa sanitarnego wprowadza się ograniczenie liczby osób , które jednocześnie mogą przebywać w pomieszczeniach Muzeum do 5 osób.
9. Obowiązuje zachowanie bezpiecznych, 2- metrowych odstępów pomiędzy zwiedzającymi, na trasie zwiedzania obowiązuje nakaz zasłaniania ust i nosa przy użyciu maseczek . Obowiązek ten dotyczy zarówno zwiedzających, jak i pracowników obsługi ruchu turystycznego.
10. W przypadku zwolnienia z obowiązku zakrywania ust i nosa wymagane będzie okazanie stosownego dokumentu lub zaświadczenia lekarskiego.
11. Obowiązkowe jest korzystanie z płynów do dezynfekcji rąk umieszczonych przez organizatora przy wejściu do Muzeum.
12. W trakcie zwiedzania należy stosować się do poleceń wydawanych przez pracowników służb ochrony i dyżurnych pracowników Muzeum.
13. Bilety wstępu do nabycia w kasach biletowych oraz online.
14. Dokumenty uprawniające do zakupu biletów zniżkowych prosimy okazywać kasjerowi przed zakupem biletów.
15. Bilet zakupiony online należy wydrukować lub okazać w formie elektronicznej.
16. Na terenach zamkowych obowiązują następujące zakazy:
  - a) dotykania eksponatów i elementów dekoracyjnych,
  - b) wchodzenia na podesty, zabezpieczenia i wzmocnienia, wychylania się za barierki i inne zabezpieczenia, siadania na murach, przepychania się, ślizgania się, głośnego zachowania, stwarzania sytuacji zagrożenia dla ludzi i obiektu,
  - c) wnoszenia broni palnej,
  - d) wnoszenie niebezpiecznych i ostrych przedmiotów,
  - e) wnoszenia dużych bagaży oraz plecaków [uwaga: przed wejściem na teren Muzeum, uprawnione do tego służby, mają prawo skontrolować wnoszony przez zwiedzających bagaż],
  - f) wprowadzania i wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika),
  - g) palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych,
  - h) jedzenia i picia, z wyjątkiem miejsc do tego przeznaczonych,
  - i) zwiedzania po spożyciu alkoholu lub środków odurzających,
  - j) śmiecenie na terenach zamkowych.
17. Dzieci poniżej 13 roku życia mogą przebywać w Muzeum wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.

18. Ze względu na ograniczenia architektoniczne o charakterze historycznym, dostęp do niektórych miejsc może być utrudniony dla osób o ograniczonej wydolności i sprawności ruchowej oraz poruszających się na wózkach inwalidzkich.
19. Z uwagi na nawierzchnię brukową i inne architektoniczne utrudnienia Muzeum należy zwiedzać w odpowiednim, bezpiecznym obuwiu.
20. Muzeum zastrzega sobie prawo zamknięcia obiektu w niektóre święta oraz inne dni okołoswiąteczne, wyznaczone przez Dyrektora Muzeum zarządzeniem i umieszczone na stronie internetowej [www.zamek.malbork.pl](http://www.zamek.malbork.pl)
21. W przypadku stwierdzenia zachorowania wśród pracowników Muzeum na Covid-19, Dyrektor Muzeum Zamkowego w Malborku zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zamknięcia Muzeum. Osoby, które kupiły bilet wstęp do Muzeum w tym terminie otrzymają pełny zwrot kosztów pisząc na adres [techline@zamek.malbork.pl](mailto:techline@zamek.malbork.pl)

### **Postanowienia końcowe :**

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Muzeum [www.zamek.malbork.pl](http://www.zamek.malbork.pl) i w kasach Muzeum.
2. Zakup biletu do Muzeum stanowi akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Nieprzestrzeganie przez zwiedzających niniejszego Regulaminu może być powodem poproszenia zwiedzającego przez uprawnione służby o opuszczenie Muzeum.
4. Muzeum zastrzega sobie prawo zmian niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie Muzeum [www.zamek.malbork.pl](http://www.zamek.malbork.pl) oraz w kasie Muzeum.
5. Uwagi, skargi i wnioski odnośnie działalności Muzeum, jego oferty programowej oraz obsługi zwiedzających i korzystających z usług można zgłaszać w kasach Muzeum oraz drogą elektroniczną na adres e-mail: [sekretariat@zamek.malbork.pl](mailto:sekretariat@zamek.malbork.pl) oraz [rezerwacja@zamek.malbork.pl](mailto:rezerwacja@zamek.malbork.pl)
6. Faktury wystawiane są zgodnie z obowiązującymi przepisami na rzecz osób, instytucji i podmiotów gospodarczych, które dokonały rezerwacji zwiedzania w systemie online lub dokonały opłaty za wstęp do Muzeum w kasach biletowych.
7. Regulamin obowiązuje od dnia podpisania do odwołania.



## **TYMCZASOWY REGULAMIN ZWIEDZANIA ZAMKU W KWIDZYNIE ODDZIAŁU MUZEUM ZAMKOWEGO W MALBORKU**

Niniejszy regulamin zwiedzania (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady zwiedzania Zamku w Kwidzynie, mieszczącego się przy ul. Katedralnej 1, 82-500 Kwidzyn, zwanego dalej „Muzeum”.

1. Od dnia 04.05.2021 r. do odwołania ruch turystyczny będzie się odbywał od wtorku do niedzieli.
2. W poniedziałek Muzeum jest nieczynne.
3. Wtorek jest dniem bezpłatnego zwiedzania. Tego dnia nie są pobierane opłaty za bilety wstępu, a jedynie pobierana jest opłata za audioprzewodnik w wysokości 6 zł.
4. Muzeum jest otwarte w godz. 9:00-17:00. Ostatnie wejście o godz. 16:00. Orientacyjny czas zwiedzania ok. 1 godz.
5. Od środy do niedzieli obowiązują bilety wstępu:
  - a) bilet normalny z audioprzewodnikiem — 20 zł
  - b) bilet ulgowy z audioprzewodnikiem — 16 zł
  - c) bilet normalny — 14 zł
  - d) bilet ulgowy — 10 zł
  - e) dzieci do 7 lat wstęp bezpłatny
6. Z uwagi na konieczność zachowania bezpieczeństwa sanitarnego wprowadza się ograniczenie ilości osób do 10, które jednocześnie mogą przebywać na terenie Muzeum.
7. Pracownicy służby zdrowia na podstawie legitymacji lub identyfikatora pracownika, bilet wstępu oraz wypożyczenie audioprzewodnika otrzymują bezpłatnie. Dokumenty uprawniające do otrzymania takiego biletu i audioprzewodnika prosimy okazywać kasjerowi przed zakupem biletów.
8. Obowiązuje zachowanie bezpiecznych, 2- metrowych odstępów pomiędzy zwiedzającymi.
9. Na trasie zwiedzania obowiązuje nakaz zasłaniania ust i nosa przy użyciu maseczek. Obowiązek ten dotyczy zarówno zwiedzających, jak i pracowników obsługi ruchu turystycznego.
10. W przypadku zwolnienia z obowiązku zakrywania ust i nosa wymagane będzie okazanie stosownego dokumentu lub zaświadczenia lekarskiego.
11. Obowiązkowe jest korzystanie z płynów do dezynfekcji rąk, umieszczonych przez organizatora na trasie zwiedzania.
12. W trakcie zwiedzania należy stosować się do poleceń wydawanych przez pracowników służb ochrony i pracowników Muzeum.
13. Bilety wstępu do nabycia w kasach biletowych oraz online. Uprzejmie prosimy o dokonywanie transakcji finansowych kartami płatniczymi.
14. Dokumenty uprawniające do zakupu biletów zniżkowych prosimy okazywać kasjerowi przed zakupem biletów.
15. Bilet zakupiony online należy wydrukować lub okazać w formie elektronicznej.
16. Teren zamku jest chroniony i monitorowany. Każda osoba zwiedzająca Muzeum proszona jest o stosowanie się do określonych zasad bezpieczeństwa.
17. Na terenach zamkowych obowiązują następujące zakazy:
  - a) dotykania eksponatów i elementów dekoracyjnych,
  - b) wchodzenia na podesty, zabezpieczenia i wzmocnienia, wychylania się za barierki i inne zabezpieczenia, siadania na murach, przepychania się, ślizgania się, głośnego zachowania, stwarzania sytuacji zagrożenia dla ludzi i obiektu,

- c) wnoszenia broni palnej,
  - d) wnoszenie niebezpiecznych i ostrych przedmiotów,
  - e) wnoszenia bagaży oraz plecaków powyżej wymiaru 40 x 50 cm (uwaga: przed wejściem na teren Muzeum uprawnione do tego służby mają prawo skontrolować wnoszony przez zwiedzających bagaż),
  - f) wprowadzania i wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika),
  - g) palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych,
  - h) jedzenia i picia we wnętrzach i na wystawach,
  - i) zwiedzania po spożyciu alkoholu lub środków odurzających,
  - j) śmiecenie na terenach zamkowych.
18. Osoby z psem asystującym mają wstęp do Muzeum. Jednak z powodu wąskich i krętych przejść, korytarzy i schodów przejście całej trasy może być w dużym stopniu utrudnione.
  19. Dzieci poniżej 13 roku życia mogą przebywać w Muzeum wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
  20. Ze względu na ograniczenia architektoniczne o charakterze historycznym, dostęp do niektórych miejsc może być utrudniony dla osób o ograniczonej wydolności i sprawności ruchowej oraz poruszających się na wózkach inwalidzkich.
  21. Z uwagi na nawierzchnię brukową i inne architektoniczne utrudnienia, Muzeum należy zwiedzać w odpowiednim obuwiu.
  22. Muzeum zastrzega sobie prawo zamknięcia obiektu w niektóre święta oraz inne dni okolicy święteczne, wyznaczone przez Dyrektora Muzeum zarządzeniem i umieszczone na stronie internetowej [www.zamek.kwidzyn.pl](http://www.zamek.kwidzyn.pl)
  23. W przypadku stwierdzonego zachorowania wśród pracowników Muzeum na Covid-19, Dyrektor Muzeum Zamkowego w Malborku zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zamknięcia Muzeum. Osoby, które kupiły bilet wstępu do Muzeum w tym terminie otrzymają pełny zwrot kosztów pisząc na adres [techline@zamek.malbork.pl](mailto:techline@zamek.malbork.pl)

#### Postanowienia końcowe:

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Muzeum [www.zamek.kwidzyn.pl](http://www.zamek.kwidzyn.pl) i w kasie Muzeum.
2. Zakup biletu do Muzeum stanowi akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Nieprzestrzeganie przez zwiedzających niniejszego Regulaminu może być powodem poproszenia zwiedzającego przez uprawnione służby o opuszczenie Muzeum.
4. Muzeum zastrzega sobie prawo zmian niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie Muzeum [www.zamek.kwidzyn.pl](http://www.zamek.kwidzyn.pl) oraz w kasach Muzeum.
5. Uwagi, skargi i wnioski odnośnie działalności Muzeum, jego oferty programowej oraz obsługi zwiedzających i korzystających z usług można zgłaszać w kasach Muzeum oraz drogą elektroniczną na adres e-mail: [sekretariat@zamek.malbork.pl](mailto:sekretariat@zamek.malbork.pl) oraz [rezerwacja@zamek.malbork.pl](mailto:rezerwacja@zamek.malbork.pl)
6. Faktury wystawiane są zgodnie z obowiązującymi przepisami na rzecz osób, instytucji i podmiotów gospodarczych, które dokonały rezerwacji zwiedzania w systemie online lub dokonały opłaty za wstęp do Muzeum w kasach biletowych.
7. Regulamin obowiązuje od dnia podpisania do odwołania.