

Malbork, dnia 27.05.2021 r.

## ZARZĄDZENIE NR 27/2021

**Dyrektora Muzeum Zamkowego w Malborku**

**w sprawie wprowadzenia tymczasowych regulaminów zwiedzania oraz cen biletów wstępu do Muzeum Zamkowego w Malborku i jego oddziałów: Zamku w Sztumie i Zamku w Kwidzynie w związku z zapobieganiem rozprzestrzeniania się pandemii koronawirusa COVID-19 i czasowym ograniczeniem dostępności Muzeum dla zwiedzających**

Na podstawie art.10 Ustawy o muzeach (tj.: Dz. U. z 2020 r., poz. 902 ze zmian.) oraz §13 ust. 2 pkt 6) Statutu Muzeum Zamkowego w Malborku stanowiącego załącznik do Zarządzenia Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego z dnia 21.12.2017 r. zarządzam, co następuje:

### § 1.

Wprowadzam tymczasowe regulaminy zwiedzania Muzeum Zamkowego w Malborku i jego oddziałów: Zamek w Sztumie i Zamek w Kwidzynie o treści jak w załącznikach nr 1, 2, 3 do niniejszego Zarządzenia.

### § 2

#### **I. Muzeum Zamkowe w Malborku**

1. Poniedziałek jest dniem bezpłatnego zwiedzania.  
W poniedziałki dostępna jest wyłącznie Trasa Zielona w godz. 9.00-20.00 (ostatnie wejście o godz. 19.00). W tym dniu obowiązuje opłata za audioprzewodnik lub usługę przewodnicką w wysokości 10,00 zł od osoby.
2. Od wtorku do niedzieli w godz. 9.00-19.00 (ostatnie wejście o godz. 17.00) zapraszamy na Trasę Zwiedzania po wnętrzach i terenach Muzeum. Wysokość opłat jednorazowego wstępu do Muzeum Zamkowego w Malborku z audioprzewodnikiem lub z przewodnikiem wynosi:
  1. Turyści indywidualni:
    - a) bilet normalny – 60,00 zł
    - b) bilet ulgowy – 40,00 zł

- c) posiadacze karty mieszkańca – 15,00 zł
- d) bilety rodzinne (2 + 2) – 180,00 zł
- e) bilety rodzinne w ramach Karty Dużej Rodziny:
  - bilet normalny – 40,00 zł
  - bilet ulgowy – 25,00 zł
- f) dzieci do 7 lat wstęp bezpłatny

W cenę biletu wliczona jest opłata przewodnicka lub opłata za audioprzewodnik.

## 2. Grupy zorganizowane:

- a) bilet normalny – 50,00 zł
- b) bilet ulgowy – 30,00 zł
- c) bilet szkolny – 15,00 zł

Obowiązkowo dodatkowa opłata przewodnicka w wysokości 250,00 zł za przewodnika w języku polskim lub w języku obcym od grupy. Liczebność grupy nie może przekroczyć 20 osób.

3. Od wtorku do niedzieli w godz. 17.15 – 20.00 (ostatnie wejście o godz. 19.00) dostępna jest tylko Trasa Zielona. Wysokość opłat jednorazowego wstępu z audioprzewodnikiem lub z przewodnikiem na Trasę Zieloną wynosi:

### 1. Turyści Indywidualni:

- a) bilet normalny – 30,00 zł
- b) bilet ulgowy – 20,00 zł
- c) posiadacze karty mieszkańca – 15,00 zł
- d) bilety rodzinne (2+2) – 90,00 zł
- e) bilety rodzinne w ramach Karty Dużej Rodziny:
  - bilet normalny – 20,00 zł
  - bilet ulgowy – 15,00 zł

- f) dzieci do 7 lat wstęp bezpłatny

W cenę biletu wliczona jest opłata przewodnicka lub opłata za audioprzewodnik.

## 2. Grupy zorganizowane:

- a) bilet normalny – 20,00 zł
- b) bilet ulgowy – 10,00 zł

Obowiązkowa dodatkowa opłata przewodnicka w wysokości 250,00 zł od grupy za przewodnika w języku polskim lub w języku obcym. Liczebność grupy nie może przekroczyć 20 osób.

4. Od 9 czerwca do 17 września w każdą środę, czwartek i piątek o godz. 21.00 zapraszamy na Nocne Zwiedzanie.

Zwiedzanie trwa 1,5 godz. i prowadzi terenami zamkowymi przez dziedzińce, tarasy, krużganki

oraz wybrane wnętrza zamkowe w grupach do 20 osób.

4.1. Bilet wstępu dla turystów indywidualnych z przewodnikiem w jęz. polskim

- bilet normalny – 40,00 zł
- bilet ulgowy – 30,00 zł

4.2. Bilet wstępu dla turystów indywidualnych z przewodnikiem w jęz. obcym (jęz. angielski, jęz. niemiecki, jęz. rosyjski) dostępny w każdy piątek w czerwcu, lipcu i sierpniu

- bilet normalny – 40,00 zł
- bilet ulgowy – 30,00 zł

4.3. Grupy zorganizowane ( rezerwacja przynajmniej z 2-dniowym wyprzedzeniem):

- telefonicznie: +48 55 647 08 57 (od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-15:00)
- e-mailowo: karwan@zamek.malbork.pl

a) opłata ryczałtowa dla grup do 10 osób z przewodnikiem na wyłączność w jęz. polskim – 600 zł

b) opłata ryczałtowa dla grup do 10 osób z przewodnikiem na wyłączność w jęz. obcym (jęz. angielski, jez. niemiecki, jez. rosyjski) – 600 zł

Po godzinie 19.00 zakup biletów tylko online lub w biletomacie (opłata wyłącznie kartą płatniczą).

5. W dniu 3 czerwca ( Boże Ciało) czynna jest tylko Trasa Zielona w godz. 9.00-20.00, ostatnie wejście o godz. 19.00.

## **II. Zamek w Sztumie**

1. W poniedziałki Muzeum jest nieczynne, dostępny jest dziedziniec w godz. 9.00-17.00.
2. Każdy wtorek jest dniem bezpłatnego wstępu do Muzeum w godz. 9.00-17.00 (ostatnie wejście o godz. 16.00).
3. Od środy do niedzieli Muzeum czynne w godz. 9.00-17.00 (ostatnie wejście o godz. 16.00).
4. Wysokość opłat jednorazowego wstępu do Zamku w Sztumie na trasę po dziedzińcu zamku i wnętrzach Muzeum wynosi:
  - a) bilet normalny – 10,00 zł
  - b) bilet ulgowy - 7,00 zł
  - c) dzieci do 7 lat wstęp bezpłatny

## **III. Zamek w Kwidzynie**

1. W poniedziałki Muzeum jest nieczynne.
2. Każdy wtorek jest dniem bezpłatnego wstępu do Muzeum w godz. 9.00-17.00 (ostatnie wejście o godz. 16.00), obowiązuje opłata za audio przewodnik w wysokości 6,00 zł od osoby.
3. Od środy do niedzieli Muzeum czynne w godz. 9.00-17.00 (ostatnie wejście o godz. 16.00).

4. Wysokość opłat jednorazowego wstępu do Zamku w Kwidzynie na trasę po dziedzińcu zamku i wnętrzach Muzeum wynosi:
- a) bilet normalny z audioprzewodnikiem – 20,00 zł
  - b) bilet ulgowy z audioprzewodnikiem – 16,00 zł
  - c) bilet normalny – 14,00 zł
  - d) bilet ulgowy – 10,00 zł
  - e) dzieci do 7 lat wstęp bezpłatny

### § 3.

Bilet „3 Zamki” ważny jest 14 dni i uprawnia do zwiedzania od wtorku do niedzieli zamku w Malborku z audioprzewodnikiem lub przewodnikiem, zamku w Kwidzynie z audioprzewodnikiem oraz zamku w Sztumie bez audioprzewodnika.

Muzeum Zamkowe w Malborku dostępne w godz. 9.00-19.00 (ostatnie wejście o godz. 17.00),

Zamek w Sztumie dostępny w godz. 9.00-17.00 (ostatnie wejście o godz. 16.00),

Zamek w Kwidzynie dostępny w godz. 9.00-17.00 (ostatnie wejście o godz. 16.00).

Wysokość opłat za bilet wstępu „3 Zamki” upoważniającego do zwiedzania trzech zamków w Malborku, Kwidzynie i Sztumie wynosi:

- a) bilet normalny – 80,00 zł
- b) bilet ulgowy – 55,00 zł

### § 4.

1. Osobom uprawnionym, o których mowa w art. 10 ust. 3a Ustawy o muzeach przysługuje prawo zakupu biletów ulgowych, o których mowa w załącznikach nr 1, 2, 3 do niniejszego zarządzenia.
2. Osoby uprawnione, o których mowa w art. 10 ust. 3b Ustawy o muzeach są zwolnione z ponoszenia opłat za wstęp do Muzeum.

### § 5.

Regulaminy, o których mowa w § 1. obowiązują od dnia 03.06.2021 roku do odwołania.

§ 6.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania i z tym dniem traci moc Zarządzenie 26/2021 z dnia 13.05.2021 r.

dr hab. Janusz Trupinda  
Dyrektor Muzeum Zamkowego w Malborku  
/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/

Załączniki:

- Załącznik nr 1- Tymczasowy regulamin zwiedzania Muzeum Zamkowego w Malborku
- Załącznik nr 2– Tymczasowy regulamin zwiedzania Zamku w Sztumie
- Załącznik nr 3– Tymczasowy regulamin zwiedzania Zamku w Kwidzynie

## **TYMCZASOWY REGULAMIN ZWIEDZANIA MUZEUM ZAMKOWEGO W MALBORKU**

Niniejszy regulamin zwiedzania, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady zwiedzania Muzeum Zamkowego w Malborku, mieszczącego się przy ul. Starościńskiej 1, 82-200 Malbork, zwanego dalej „Muzeum”.

1. Muzeum jest czynne 7 dni w tygodniu w godz. 9.00 – 20.00.
2. W dniu 3 czerwca ( Boże Ciało) czynna jest tylko Trasa Zielona w godz. 9.00-20.00, ostatnie wejście o godz. 19.00.
3. Od 04.06.2021 r. do odwołania w godzinach 9.00-19.00 (ostatnie wejście o godz. 17.00) od wtorku do niedzieli ruch turystyczny odbywa się Trasą Zwiedzania obejmującą tereny zamkowe i wnętrza historyczno-wystawowe, a w godz.17.15-20.00 dostępna jest Trasa Zielona (ostatnie wejście o godz. 19.00).
4. W poniedziałki w godz. 9.00-20.00 (ostatnie wejście o godz. 19.00.) dostępna jest wyłącznie Trasa Zielona obejmująca tereny zamkowe (Wały von Plauena, tereny Przedzamcza, dziedziniec Zamku Średniego, dziedziniec Zamku Wysokiego, krużganki, Gdanisko, tarasy, kaplicę grzebalną wielkich mistrzów, cmentarz konwentualny, ogród Wielkich Mistrzów, fosę krytą, przejście pod Gdaniskiem i Międzymurze Zachodnie).
5. Poniedziałek jest dniem bezpłatnego zwiedzania Trasą Zieloną. Tego dnia niepobierane są opłaty za bilety wstępu, a jedynie pobierana jest opłata za audioprzewodnik lub usługę przewodnicką w wysokości 10,00 zł.
6. Od wtorku do niedzieli obowiązują bilety wstępu na Trasę Zwiedzania w godz. 9.00-17.00 :
  - 1.Turyści indywidualni:
    - a. bilet normalny – 60,00 zł
    - b. bilet ulgowy – 40,00 zł
    - c. posiadacze karty mieszkańca – 15,00 zł
    - d. bilety rodzinne (2 + 2) – 180,00 zł
    - e. bilety rodzinne w ramach Karty Dużej Rodziny:

- bilet normalny – 40,00 zł
- bilet ulgowy – 25,00 zł

f. dzieci do 7 lat wstęp bezpłatny

W cenę biletu wliczona jest opłata przewodnicka lub opłata za audio przewodnik.

2. Grupy zorganizowane:

- a. bilet normalny – 50,00 zł
- b. bilet ulgowy – 30,00 zł
- c. bilet szkolny – 15,00 zł

Obowiązkowo dodatkowa opłata przewodnicka w wysokości 250,00 zł od grupy za przewodnika w języku polskim lub w języku obcym (jęz. angielski, jez. niemiecki, jęz. rosyjski). Liczebność grupy nie może przekroczyć 20 osób.

7. Od wtorku do niedzieli w godz. 17.15-20.00 obowiązują bilety wstępu na Trasę Zieloną :

1. Turyści indywidualni:

- a. bilet normalny – 30,00 zł
- b. bilet ulgowy – 20,00 zł
- c. posiadacze karty mieszkańca – 15,00 zł
- d. bilety rodzinne (2+2) – 90,00 zł
- e. bilety rodzinne w ramach Karty Dużej Rodziny:
  - bilet normalny – 20,00 zł
  - bilet ulgowy – 15,00 zł
- f. dzieci do 7 lat wstęp bezpłatny

W cenę biletu wliczona jest opłata przewodnicka lub opłata za audioprzewodnik.

2. Grupy zorganizowane:

- a. bilet normalny – 20,00 zł
- b. bilet ulgowy – 10,00 zł

Obowiązkowa dodatkowa opłata przewodnicka w wysokości 250,00 zł od grupy za przewodnika w języku polskim lub w języku obcym . Liczebność grupy nie może przekroczyć 20 osób.

8. Orientacyjny czas zwiedzania:

- Trasa Zwiedzania około 3 godziny
- Trasa Zielona około 1,5 godziny

9. Na każdą godzinę zwiedzania sprzedawana jest limitowana ilość 200 szt. biletów.
10. Ze względów bezpieczeństwa, Muzeum można zwiedzać wyłącznie z audioprzewodnikiem lub przewodnikiem.
11. Bilet wstępu „3 Zamki” upoważnia do zwiedzania trzech zamków w Malborku, Kwidzynie i Sztumie. Bilet „3 Zamki” ważny jest 14 dni i uprawnia do zwiedzania od wtorku do niedzieli Zamku w Malborku z przewodnikiem lub audioprzewodnikiem, Zamku w Kwidzynie z audioprzewodnikiem oraz Zamku w Sztumie bez audioprzewodnika.

Muzeum Zamkowe w Malborku dostępne w godz. 9.00-19.00 (ostatnie wejście o godz. 17.00), Zamek w Kwidzynie dostępny w godz. 9.00-17.00 (ostatnie wejście o godz. 16.00), Zamek w Sztumie dostępny w godz. 9.00-17.00 (ostatnie wejście o godz. 16.00).

Koszt biletu wstępu wynosi:

- a. bilet normalny – 80,00 zł
- b. bilet ulgowy – 55,00 zł

12. Od 9 czerwca do 17 września w każdą środę, czwartek i piątek o godz. 21.00 zapraszamy na nocne zwiedzanie w grupach 20- osobowych.

Zwiedzanie trwa 1,5 godz. i prowadzi terenami zamkowymi przez dziedzińce, tarasy, krużganki oraz wybrane wnętrza zamkowe.

Ilość miejsc na nocne zwiedzanie jest ograniczona do 120. Zakup biletów w kasie biletowej, online lub w biletomacie, a po godzinie 19.00 zakup biletów tylko online lub w biletomacie (opłata wyłącznie kartą płatniczą).

Punkt zbiórki i formowanie grup- budynek/plac - Kasy Muzeum (Wały von Plauena).

- 1. Bilet wstępu na nocne zwiedzanie dla turystów indywidualnych z przewodnikiem w jęz. polskim
  - a. bilet normalny – 40,00 zł
  - b. bilet ulgowy – 30,00 zł
- 2. Bilet wstępu na nocne zwiedzanie dla turystów indywidualnych z przewodnikiem w jęz. obcym (jęz. angielski, jęz. niemiecki, jęz. rosyjski) dostępny w każdy piątek w czerwcu, lipcu i sierpniu. Turyści obcojęzyczni zobowiązani są do zakupu biletu najpóźniej do godz. 20.00 (czas potrzebny na zamówienie przewodnika):
  - a. bilet normalny – 40,00 zł



b. bilet ulgowy – 30,00 zł

3. Grupy zorganizowane (rezerwacja przynajmniej z 2-dniowym wyprzedzeniem):

- telefonicznie: +48 55 647 08 57 (od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-15:00)

- e-mailowo: [karwan@zamek.malbork.pl](mailto:karwan@zamek.malbork.pl)

a. opłata ryczałtowa dla grup do 10 osób z przewodnikiem na wyłączność w jęz. polskim – 600 zł

b. opłata ryczałtowa dla grup do 10 osób z przewodnikiem na wyłączność w jęz. obcym (jęz. angielski, jęz. niemiecki, jęz. rosyjski) – 600 zł

13. Bilety wstępu do Muzeum są dostępne w kasach biletowych, biletomacie oraz online.

Uprzejmie prosimy o dokonywanie transakcji finansowych kartami płatniczymi.

14. Dokumenty uprawniające do zakupu biletów ulgowych prosimy okazywać kasjerowi przed zakupem biletów.

15. Bilet zakupiony online należy wydrukować lub okazać w formie elektronicznej.

16. Zakupione bilety podlegają elektronicznej kontroli w bramie wejściowej do Muzeum.

17. Na terenie Muzeum należy zachować bezpieczne, 2-metrowe dystanse pomiędzy zwiedzającymi.

18. We wnętrzach obowiązuje zasłaniania ust i nosa przy użyciu maseczek. Dotyczy zarówno zwiedzających, jak i pracowników obsługi ruchu turystycznego.

19. W przypadku zwolnienia z obowiązku zasłaniania ust i nosa wymagane będzie okazanie stosownego dokumentu lub zaświadczenia lekarskiego.

20. Obowiązkowe jest korzystanie z płynów do dezynfekcji rąk umieszczonych przez organizatora na trasie zwiedzania.

21. Na terenie Muzeum Zamkowego w Malborku zwiedzający mają prawo wykonania fotografii pamiątkowych i filmów amatorskich.

22. W trakcie zwiedzania należy stosować się do poleceń wydawanych przez pracowników Służb ochrony i pracowników Muzeum.

23. W Muzeum Zamkowym w Malborku obowiązują następujące zakazy:

a. dotykania eksponatów i elementów dekoracyjnych

b. wchodzenia na podesty, zabezpieczenia i wzmocnienia, wychylania się za bariery i inne zabezpieczenia, siadania na murach, przepychania się, ślizgania się, głośnego zachowania, stwarzania sytuacji zagrożenia dla ludzi i obiektu

c. wnoszenia broni palnej,

d. wnoszenie niebezpiecznych i ostrych przedmiotów,

- e. wnoszenia bagaży oraz plecaków powyżej wymiaru 40 x 50 cm ( uwaga: przed wejściem na teren Muzeum uprawnione do tego służby mają prawo skontrolować wnoszony przez zwiedzających bagaż),
- f. wprowadzania i wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika),
- g. palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych,
- h. jedzenia i picia we wnętrzach i na wystawach,
- i. zwiedzania po spożyciu alkoholu lub środków odurzających,
- j. śmiecenie na terenach zamkowych.

24. W budynku kas biletowych znajduje się bezpłatna przechowalnia bagażu.

25. Na terenie Muzeum, przy bramie głównej, znajduje się przechowalnia wózków dziecięcych.

26. Na terenie Muzeum znajduje się bezpłatna przechowalnia zwierząt, dostępna w okresie od 01 kwietnia do 30 września. Regulamin korzystania z przechowalni dostępny jest na stronie [www.zamek.malbork.pl](http://www.zamek.malbork.pl).

27. Osoby z psem asystującym mają wstęp do Muzeum. Jednak z powodu wąskich i krętych korytarzy i schodów przejście całej trasy może być w dużym stopniu utrudnione.

28. Dzieci poniżej 13 roku życia mogą przebywać w Muzeum wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.

29. Ze względu na ograniczenia architektoniczne o charakterze historycznym, dostęp do niektórych miejsc może być utrudniony dla osób o ograniczonej wydolności i sprawności ruchowej oraz poruszających się na wózkach inwalidzkich.

30. Z uwagi na nawierzchnię brukowaną i inne architektoniczne utrudnienia Muzeum należy zwiedzać w odpowiednim, bezpiecznym obuwiu.

31. Tereny zamku są chronione i objęte całodobowym monitoringiem wizyjnym w celach bezpieczeństwa i ochrony osób i mienia – administratorem danych osobowych Zwiedzającego jest Muzeum Zamkowe w Malborku.

32. Straż Zamkowa, na podstawie uprawnień wynikających z ustawy o ochronie osób i mienia ma prawo do interwencji i wyprowadzenia z miejsca zwiedzania osób nieprzestrzegających zasad zwiedzania wystaw Muzeum Zamkowego w Malborku.

33. Muzeum zastrzega sobie prawo zamknięcia obiektu w niektóre święta oraz inne dni okolicznościowe, wyznaczone przez Dyrektora Muzeum zarządzeniem i umieszczone na stronie internetowej: [www.zamek.malbork.pl](http://www.zamek.malbork.pl).

34. W przypadku stwierdzenia zachorowania wśród pracowników Muzeum na COVID-19, Dyrektor Muzeum Zamkowego w Malborku zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zamknięcia Muzeum. Osoby, które kupiły bilet wstęp do Muzeum w tym terminie otrzymają pełny zwrot kosztów pisząc na adres: [techline@zamek.malbork.pl](mailto:techline@zamek.malbork.pl).

### **Postanowienia końcowe:**

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Muzeum [www.zamek.malbork.pl](http://www.zamek.malbork.pl) i w kasach Muzeum.
2. Zakup biletu do Muzeum stanowi akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Muzeum zastrzega sobie prawo zmian niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie Muzeum [www.zamek.malbork.pl](http://www.zamek.malbork.pl) oraz w kasie Muzeum.
4. Uwagi, skargi i wnioski odnośnie działalności Muzeum, jego oferty programowej oraz obsługi zwiedzających i korzystających z usług można zgłaszać w kasach Muzeum oraz drogą elektroniczną na adres e-mail: [sekretariat@zamek.malbork.pl](mailto:sekretariat@zamek.malbork.pl) oraz [rezerwacja@zamek.malbork.pl](mailto:rezerwacja@zamek.malbork.pl)
5. Faktury wystawiane są zgodnie z obowiązującymi przepisami na rzecz osób, instytucji i podmiotów gospodarczych, które dokonały zakupu biletów wstępu w systemie on-line lub dokonały opłaty za wstęp do Muzeum w kasach biletowych.
6. Regulamin obowiązuje od dnia podpisania do odwołania.

TYMCZASOWY REGULAMIN ZWIEDZANIA ZAMKU W SZTUMIE  
ODDZIAŁU MUZEUM ZAMKOWEGO W MALBORKU

Niniejszy regulamin zwiedzania, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady zwiedzania Zamku w Sztumie, mieszczącego się przy ul. Galla Anonima 16, 82-400 Sztum, zwanego dalej „Muzeum”.

1. Od dnia 04.06.2021 r. do odwołania ruch turystyczny będzie odbywał się trasą turystyczną prowadzącą przez skrzydło południowe zamku oraz dziedziniec zamkowy.
2. Poniedziałek jest dniem zamkniętego Muzeum. Dostępny jest tylko dziedziniec.
3. Wtorek jest dniem bezpłatnego zwiedzania dziedzińca i Muzeum w godz. 9.00-17.00 (ostatnie wejście o godz. 16.00).
4. Od środy do niedzieli dostępny jest dziedziniec i Muzeum w godz. 9.00-17.00 (ostatnie wejście o godz. 16.00).

W tych dniach obowiązują bilety wstępu:

- a) bilet normalny – 10,00 zł
  - b) bilet ulgowy – 7,00 zł
  - c) dzieci do 7 lat - wstęp bezpłatny
5. Dostępny jest bilet wstępu „3 Zamki” upoważniający do zwiedzania trzech zamków w Malborku, Kwidzynie i Sztumie.

Bilet „3 Zamki” ważny jest 14 dni i uprawnia do zwiedzania od wtorku do niedzieli Zamku w Malborku z przewodnikiem lub audioprzewodnikiem, Zamku w Kwidzynie z audioprzewodnikiem oraz Zamku w Sztumie bez audioprzewodnika.

Muzeum Zamkowe w Malborku dostępne w godz. 9.00-19.00 (ostatnie wejście o godz. 17.00), Zamek w Kwidzynie dostępny w godz. 9.00-17.00 (ostatnie wejście o godz. 16.00), Zamek w Sztumie dostępny w godz. 9.00-17.00 (ostatnie wejście o godz. 16.00)

Koszt biletu „ 3 Zamki ” wynosi:

- a) bilet normalny – 80 zł
  - b) bilet ulgowy – 55 zł
6. Z uwagi na konieczność zachowania bezpieczeństwa sanitarnego wprowadza się

ograniczenie liczby osób, które jednocześnie mogą przebywać w pomieszczeniach Muzeum do 10 osób.

7. Obowiązuje zachowanie bezpiecznych, 2- metrowych odstępów pomiędzy zwiedzającymi, we wnętrzach obowiązuje nakaz zasłaniania ust i nosa przy użyciu maseczek. Obowiązek ten dotyczy zarówno zwiedzających, jak i pracowników obsługi ruchu turystycznego.
8. W przypadku zwolnienia z obowiązku zakrywania ust i nosa wymagane będzie okazanie stosownego dokumentu lub zaświadczenia lekarskiego.
9. Obowiązkowe jest korzystanie z płynów do dezynfekcji rąk umieszczonych przez organizatora przy wejściu do Muzeum.
10. W trakcie zwiedzania należy stosować się do poleceń wydawanych przez pracowników służb ochrony i pracowników Muzeum.
11. Bilety wstępu do nabycia w kasach biletowych oraz online.
12. Dokumenty uprawniające do zakupu biletów zniżkowych prosimy okazywać kasjerowi przed zakupem biletów.
13. Bilet zakupiony online należy wydrukować lub okazać w formie elektronicznej.
14. Na terenach zamkowych obowiązują następujące zakazy:
  - a) dotykania eksponatów i elementów dekoracyjnych,
  - b) wchodzenia na podesty, zabezpieczenia i wzmocnienia, wychylania się za barierki i inne zabezpieczenia, siadania na murach, przepychania się, ślizgania się, głośnego zachowania, stwarzania sytuacji zagrożenia dla ludzi i obiektu,
  - c) wnoszenia broni palnej,
  - d) wnoszenie niebezpiecznych i ostrych przedmiotów,
  - e) wnoszenia dużych bagaży oraz plecaków [uwaga: przed wejściem na teren Muzeum, uprawnione do tego służby, mają prawo skontrolować wnoszony przez zwiedzających bagaż,
  - f) wprowadzania i wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika),
  - g) palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych,
  - h) jedzenia i picia, z wyjątkiem miejsc do tego przeznaczonych,
  - i) zwiedzania po spożyciu alkoholu lub środków odurzających,
  - j) śmiecenie na terenach zamkowych.
15. Dzieci poniżej 13 roku życia mogą przebywać w Muzeum wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.

16. Ze względu na ograniczenia architektoniczne o charakterze historycznym, dostęp do niektórych miejsc może być utrudniony dla osób o ograniczonej wydolności i sprawności ruchowej oraz poruszających się na wózkach inwalidzkich.
17. Osoby z psem asystującym mają wstęp do Muzeum. Jednak z powodu wąskich i krętych korytarzy i schodów przejście całej trasy może być w dużym stopniu utrudnione.
18. Z uwagi na nawierzchnię brukową i inne architektoniczne utrudnienia Muzeum należy zwiedzać w odpowiednim, bezpiecznym obuwiu.
19. Na terenie Muzeum zwiedzający mają prawo wykonania fotografii pamiątkowych i filmów amatorskich
20. Muzeum zastrzega sobie prawo zamknięcia obiektu w niektóre święta oraz inne dni okołoswiąteczne, wyznaczone przez Dyrektora Muzeum zarządzeniem i umieszczone na stronie internetowej [www.zamek.malbork.pl](http://www.zamek.malbork.pl)
21. W przypadku stwierdzenia zachorowania wśród pracowników Muzeum na Covid-19, Dyrektor Muzeum Zamkowego w Malborku zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zamknięcia Muzeum. Osoby, które kupiły bilet wstęp do Muzeum w tym terminie otrzymają pełny zwrot kosztów pisząc na adres [techline@zamek.malbork.pl](mailto:techline@zamek.malbork.pl)

#### Postanowienia końcowe :

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Muzeum [www.zamek.malbork.pl](http://www.zamek.malbork.pl) i w kasach Muzeum.
2. Zakup biletu do Muzeum stanowi akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Nieprzestrzeganie przez zwiedzających niniejszego Regulaminu może być powodem poproszenia zwiedzającego przez uprawnione służby o opuszczenie Muzeum.
4. Muzeum zastrzega sobie prawo zmian niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie Muzeum [www.zamek.malbork.pl](http://www.zamek.malbork.pl) oraz w kasie Muzeum.
5. Uwagi, skargi i wnioski odnośnie działalności Muzeum, jego oferty programowej oraz obsługi zwiedzających i korzystających z usług można zgłaszać w kasach Muzeum oraz drogą elektroniczną na adres e-mail: [sekretariat@zamek.malbork.pl](mailto:sekretariat@zamek.malbork.pl) oraz [rezerwacja@zamek.malbork.pl](mailto:rezerwacja@zamek.malbork.pl)

6. Faktury wystawiane są zgodnie z obowiązującymi przepisami na rzecz osób, instytucji i podmiotów gospodarczych, które dokonały rezerwacji zwiedzania w systemie online lub dokonały opłaty za wstęp do Muzeum w kasach biletowych.
7. Regulamin obowiązuje od dnia podpisania do odwołania.

**TYMCZASOWY REGULAMIN ZWIEDZANIA ZAMKU W KWIDZYNIE**  
**ODDZIAŁU MUZEUM ZAMKOWEGO W MALBORKU**

Niniejszy regulamin zwiedzania (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady zwiedzania Zamku w Kwidzynie, mieszczącego się przy ul. Katedralnej 1, 82-500 Kwidzyn, zwanego dalej „Muzeum”.

1. Od dnia 04.06.2021 r. do odwołania ruch turystyczny będzie się odbywał od wtorku do niedzieli.
2. W poniedziałek Muzeum jest nieczynne.
3. Wtorek jest dniem bezpłatnego zwiedzania w godz. 9.00-17.00 (ostatnie wejście o godz. 16.00). Tego dnia nie są pobierane opłaty za bilety wstępu, a jedynie pobierana jest opłata za audioprzewodnik w wysokości 6,00 zł.
4. Od środy do niedzieli Muzeum jest otwarte w godz. 9:00-17:00. Ostatnie wejście o godz. 16:00. Obowiązują bilety wstępu:
  - a) bilet normalny z audioprzewodnikiem — 20,00 zł
  - b) bilet ulgowy z audioprzewodnikiem — 16,00 zł
  - c) bilet normalny— 14,00 zł
  - d) bilet ulgowy — 10,00 zł
  - e) dzieci do 7 lat wstęp bezpłatny
5. Dostępny jest bilet wstępu „3 Zamki” upoważniający do zwiedzania trzech zamków w Malborku, Kwidzynie i Sztumie.

Bilet „3 Zamki” ważny jest 14 dni i uprawnia do zwiedzania od wtorku do Niedzieli Zamku w Malborku z przewodnikiem lub audioprzewodnikiem, Zamku w Kwidzynie z audioprzewodnikiem oraz Zamku w Sztumie bez audioprzewodnika.

Muzeum Zamkowe w Malborku dostępne w godz. 9.00-19.00 (ostatnie wejście o godz.17.00) , Zamek w Kwidzynie dostępny w godz. 9.00-17.00 (ostatnie wejście o godz.16.00) , Zamek w Sztumie dostępny w godz. 9.00-17.00 (ostatnie wejście o godz.16.00)



Koszt biletu „ 3 Zamki ” wynosi:

- a) bilet normalny – 80,00 zł
  - b) bilet ulgowy – 55,00 zł
6. Bilety wstępu do nabycia w kasach biletowych oraz online. Uprzejmie prosimy o dokonywanie transakcji finansowych kartami płatniczymi.
  7. Dokumenty uprawniające do zakupu biletów zniżkowych prosimy okazywać kasjerowi przed zakupem biletów.
  8. Bilet zakupiony online należy wydrukować lub okazać w formie elektronicznej.
  9. Z uwagi na konieczność zachowania bezpieczeństwa sanitarnego wprowadza się ograniczenie ilości osób do 20, które jednocześnie mogą przebywać na terenie Muzeum.
  10. We wnętrzach obowiązuje nakaz zasłaniania ust i nosa przy użyciu maseczek. Obowiązek ten dotyczy zarówno zwiedzających, jak i pracowników obsługi ruchu turystycznego.
  11. W przypadku zwolnienia z obowiązku zakrywania ust i nosa wymagane będzie okazanie stosownego dokumentu lub zaświadczenia lekarskiego.
  12. Obowiązkowe jest korzystanie z płynów do dezynfekcji rąk, umieszczonych przez organizatora na trasie zwiedzania.
  13. W trakcie zwiedzania należy stosować się do poleceń wydawanych przez pracowników służb ochrony i pracowników Muzeum.
  14. Teren zamku jest chroniony i monitorowany. Każda osoba zwiedzająca Muzeum proszona jest o stosowanie się do określonych zasad bezpieczeństwa.
  15. Na terenach zamkowych obowiązują następujące zakazy:
    - a) dotykania eksponatów i elementów dekoracyjnych,
    - b) wchodzenia na podesty, zabezpieczenia i wzmocnienia, wychylania się za barierki i inne zabezpieczenia, siadania na murach, przepychania się, ślizgania się, głośnego zachowania, stwarzania sytuacji zagrożenia dla ludzi i obiektu,
    - c) wnoszenia broni palnej,
    - d) wnoszenie niebezpiecznych i ostrych przedmiotów,
    - e) wnoszenia bagaży oraz plecaków powyżej wymiaru 40 x 50 cm (uwaga: przed wejściem na teren Muzeum uprawnione do tego służby mają prawo skontrolować wnoszony przez zwiedzających bagaż),
    - f) wprowadzania i wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika),

- g) palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych,
  - h) jedzenia i picia we wnętrzach i na wystawach,
  - i) zwiedzania po spożyciu alkoholu lub środków odurzających,
  - j) śmiecenie na terenach zamkowych.
16. Dzieci poniżej 13 roku życia mogą przebywać w Muzeum wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
  17. Osoby z psem asystującym mają wstęp do Muzeum. Jednak z powodu wąskich i krętych korytarzy i schodów przejście całej trasy może być w dużym stopniu utrudnione.
  18. Ze względu na ograniczenia architektoniczne o charakterze historycznym, dostęp do niektórych miejsc może być utrudniony dla osób o ograniczonej wydolności i sprawności ruchowej oraz poruszających się na wózkach inwalidzkich.
  19. Z uwagi na nawierzchnię brukową i inne architektoniczne utrudnienia, Muzeum należy zwiedzać w odpowiednim obuwiu.
  20. Na terenie Muzeum zwiedzający mają prawo wykonania fotografii pamiątkowych i filmów amatorskich.
  21. Muzeum zastrzega sobie prawo zamknięcia obiektu w niektóre święta oraz inne dni okołoswiąteczne, wyznaczone przez Dyrektora Muzeum zarządzeniem i umieszczone na stronie internetowej [www.zamek.kwidzyn.pl](http://www.zamek.kwidzyn.pl)
  22. W przypadku stwierdzonego zachorowania wśród pracowników Muzeum na Covid-19, Dyrektor Muzeum Zamkowego w Malborku zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zamknięcia Muzeum. Osoby, które kupiły bilet wstępu do Muzeum w tym terminie otrzymają pełny zwrot kosztów pisząc na adres [techline@zamek.malbork.pl](mailto:techline@zamek.malbork.pl)

Postanowienia końcowe:

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Muzeum [www.zamek.kwidzyn.pl](http://www.zamek.kwidzyn.pl) i w kasie Muzeum.
2. Zakup biletu do Muzeum stanowi akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Nieprzestrzeganie przez zwiedzających niniejszego Regulaminu może być powodem poproszenia zwiedzającego przez uprawnione służby o opuszczenie Muzeum.

4. Muzeum zastrzega sobie prawo zmian niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie Muzeum [www.zamek.kwidzyn.pl](http://www.zamek.kwidzyn.pl) oraz w kasach Muzeum.
5. Uwagi, skargi i wnioski odnośnie działalności Muzeum, jego oferty programowej oraz obsługi zwiedzających i korzystających z usług można zgłaszać w kasach Muzeum oraz drogą elektroniczną na adres e-mail: [sekretariat@zamek.malbork.pl](mailto:sekretariat@zamek.malbork.pl) oraz [rezerwacja@zamek.malbork.pl](mailto:rezerwacja@zamek.malbork.pl)
6. Faktury wystawiane są zgodnie z obowiązującymi przepisami na rzecz osób, instytucji i podmiotów gospodarczych, które dokonały rezerwacji zwiedzania w systemie online lub dokonały opłaty za wstęp do Muzeum w kasach biletowych.
7. Regulamin obowiązuje od dnia podpisania do odwołania.